

3. Шаров Ю.П. Стратегічне планування та реалізація політики на центральному, регіональному та місцевому рівнях: навч. посібник К.: Центр навчальної літератури, 2004. 56 с.

**Кеменяш Валентина**

Тернопільський національний економічний університет  
(науковий керівник: д.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Васіна А.Ю.)

## **АНАЛІЗ РЕФОРМУВАННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В УМОВАХ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ ДЕРЖАВИ**

На виконання завдань з осучаснення процесу обслуговування громадян органи Пенсійного фонду України (ПФУ) послідовно реалізують заходи, спрямовані на розвиток інформаційних технологій і підвищення рівня автоматизації основних функціональних процесів. Відповідно до Концепції розвитку інформаційно-аналітичних систем ПФУ [1] і розпорядження Кабінету Міністрів України “Про схвалення стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року” [2] заплановано впровадження новітніх технологій адміністрування в ПФУ, зміцнення та модернізацію його інформаційних ресурсів і технічної бази, підвищення ефективності системи управління, перехід на електронний документообіг, а саме: впровадження єдиних стандартів і сучасної технології обслуговування громадян за принципом “єдиного вікна” у відповідних залах обслуговування (фронт-офісах) на рівні територіальної громади з подальшим обробленням пенсійної документації у відокремлених підрозділах (бек-офісах) та забезпечення надання консультативної допомоги громадянам щодо умов призначення (перерахунку) пенсій; впровадження електронних пенсійних справ і системи централізованого призначення (перерахунку) та виплати пенсій на їхній основі; створення реєстру електронних пенсійних справ і систем їхньої технічної підтримки, резервного центру оброблення даних, комплексної системи захисту інформації; створення агентських пунктів обслуговування громадян органами ПФУ із залученням національного оператора поштового зв'язку, банків та інших осіб із подальшим розширенням мережі таких пунктів обслуговування; створення умов для доступу громадян до сервісів дистанційного їх обслуговування, подання документів (звернень) до ПФУ з використанням електронного цифрового підпису, доступу до інформаційних ресурсів через веб-портал електронних послуг ПФУ та ін.

На сьогодні проведено значний обсяг роботи щодо виконання зазначених вище завдань. Одним із найбільш зручних і оперативних способів отримання

інформації з питань пенсійного забезпечення є надання електронних послуг засобами веб-порталу електронних послуг ПФУ [3]. Портал надає кожному зареєстрованому користувачеві можливість дистанційно отримувати послуги, які раніше вимагали особистого звернення до управлінь фонду. Водночас значно розширюються можливості дистанційного обслуговування громадян. Вирішити питання свого пенсійного забезпечення можна буде через контакт-центр та веб-портал ПФУ. Через персональний кабінет на веб-порталі за допомогою електронного цифрового підпису пенсіонер отримає доступ до своєї електронної пенсійної справи.

Також ПФУ продовжує розширювати можливості веб-порталу електронних послуг. Від недавнього часу на порталі функціонує електронний кабінет страхувальника (роботодавця), у якому доступна інформація про забезпечення соціальних прав його працівників, правильність подання звітності тощо. У кабінеті можна переглянути інформацію стосовно сплати єдиного соціального внеску, зокрема і щодо заборгованості підприємства з цього виду платежу до фонду. Якщо є порушення прав працівників, у кабінеті відображується інформація про те, скільки застрахованих осіб з вини роботодавця не одержали зарахування певного періоду до страхового стажу. Окрім того, у кабінеті також містяться відомості щодо звітності зі сплати єдиного соціального внеску. Зокрема, роботодавець може бачити зауваження до його звітів та рекомендації щодо усунення недоліків [4].

Більше того, на виконання одного з найважливіших завдань ПФУ, а саме: формування та ведення реєстру застрахованих осіб, було створено автоматизований банк даних, який щомісяця поповнюється актуальною інформацією. Кожна людина, яка працює, має в реєстрі персональну облікову картку. У ній за період трудового життя, починаючи з 2000 р., нагромаджуються відомості про заробіток, сплачені внески, страховий стаж з усіх місць роботи та інші дані, необхідні для правильного призначення пенсії та соціальних виплат. Без відомостей з реєстру нарахувати пенсію або допомогу з безробіття буде неможливо [5]. Важливим кроком у реформуванні інформаційної системи ПФУ була емісія платіжних карток, які одночасно є пенсійним посвідченням. Новий інструмент дозволить суттєво полегшити клієнтам взаємодію з ПФУ, а також надає право користуватися всіма пільгами, що належать пенсіонеру.

Подальше вдосконалення інформаційних технологій ПФУ передбачається в широкому використанні “хмарних технологій” та технології “блокчейн”. Остання технологія може виключити корупційний фактор та забезпечити безпеку відкритих даних. Перспективним напрямом подальшого дослідження може бути постійне вдосконалення інформаційних систем ПФУ за допомогою

сучасних інформаційних технологій електронного урядування та розширення переліку електронних послуг.

**Використані джерела**

1. Про Концепцію розвитку інформаційно-аналітичних систем Пенсійного фонду України: наказ ПФУ від 26 трав. 2015 р. № 86. URL: <https://www.pfu.gov.ua/>
2. Про схвалення стратегії модернізації та розвитку Пенсійного фонду України на період до 2020 року: розпорядження КМУ від 14 верес. 2016 р. № 672-р.
3. Веб-портал електронних послуг ПФУ. URL: <https://portal.pfu.gov.ua>.
4. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: розпорядження КМУ від 20 верес. 2017р. № 649-р URL: <https://www.pfu.gov.ua/>
5. Мартиненко Н. В. Теоретичні засади становлення і розвитку національних пенсійних систем. Актуальні проблеми державного управління. 2018. №1(53). С. 53.

**Кепанач Олександр**

Тернопільський національний економічний університет  
(науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу Желюк Т.Л.)

**ДРАЙВЕРИ МІСЦЕВОГО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ**

Дослідження місцевого економічного розвитку зумовлене потребою досягнення збалансованості між економічним ростом, соціальним розвитком та навколишнім природним середовищем на фоні поглиблення технологічного та екологічного розриву між цивілізаціями, країнами, регіонами; підтримкою спроможності економічної системи до розширеного відтворення на всіх її рівнях; своєчасного виявлення, запобігання і нейтралізації реальних та потенційних загроз, створення такого інституційного середовища, яке б дало змогу стабілізувати економічну систему, забезпечити її цілісний та конкурентний розвиток; потребою активного залучення України до реалізації нової Глобальної програми сталого розвитку до 2030 року ООН (25.09.2015р.); глобальної стратегії збалансованого розвитку, прийнятої на 11-й саміті «Великої двадцятки» (G20) у Пекіні (2016р.), формування нової якості економічного зростання і забезпечення збалансованого розвитку національних економік; забезпечення конкурентного розвитку територій; зупинення процесів скорочення зайнятості економічно активного населення; врахування викликів нової економіки [1].

Розвиток – це незворотні, спрямовані, закономірні зміни свідомості та матерії. Результатом розвитку є нова якість. Економічний розвиток за Едавардом Блейклі – це процес створення добробуту через мобілізацію людських, фінансових, капітальних, фізичних та природних ресурсів для генерування придатних для ринку товарів та послуг. Результатом даного