

Садов'як Наталя

Тернопільський національний економічний університет
(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу Попович Т.М.)

ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОЦЕСНОЇ МОДЕЛІ ОРГАНІЗАЦІЇ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНУ ВЛАДИ

В рамках здійснення функціональної діяльності органу влади особлива увага має приділятися такому інноваційному елементу в системі управління як запровадження процесного підходу. За своєю сутністю, процесний підхід полягає у виокремленні в органі влади мережі процесів, їх структурування, забезпечення їх взаємозв'язку та управління ними. Його особливістю є опис всіх дій, які реалізуються в рамках виконання покладених на працівника посадових обов'язків, у вигляді послідовних, чітко регламентованих процедур, які на виході дають результат, орієнтований на якість. Для того щоб цей ланцюжок операцій досягав максимальної результативності, необхідно упорядкувати процес виконання завдань, оптимізувати його процедури, виключити дублювання функцій, налагодити горизонтальні зв'язки між іншими працівниками та структурними підрозділами, пов'язати та відобразити у посадових документах і положеннях функції та повноваження, а отже, визначити сферу відповідальності. Посилення значення компоненту «відповідальність», обумовлено тим, що вчасне і якісне виконання поставлених завдань та закріплених функцій є кінцевою вимогою ефективного управління.

Своєчасний аналіз та інформування про проблеми і відхилення в роботі працівника має здійснюватися на етапах:

- до початку виконання завдання (аналіз повноти і якості вхідних даних);
- у процесі виконання завдання (моніторинг результатів за кожним під процесом);
- при надходженні зауважень і претензій до якості роботи (аналіз обґрунтованості претензій і зауважень, виконання заходів усунення недоліків);
- за результатами перевірок, аудитів (аналіз результатів перевірок і аудитів, впровадження заходів з усунення причин помилок);
- за результатами виконання завдання (аналіз відповідності встановленим критеріям).

На кожному такому етапі при виявленні помилок необхідно здійснювати корегувальні дії на рівні відповідального працівника.

Запровадження процесного підходу в процедуру реалізації функцій державного службовця у районній державній адміністрації дозволяє прослідкувати логіку виконання поставлених завдань як у вертикальному, так

і горизонтальному напрямах за принципом замкнутого управління.

Для побудови процесної моделі функціональної діяльності в органі влади доцільно використати рекомендовані теорією і практикою процесного управління символи – блок-схеми, які в сукупності дають загальне уявлення про технологію виконання роботи у в конкретному процесі. Блок-схема процесу складається у відповідності до системи умовних позначень (нотація) для моделювання бізнес-процесів BPMN і містить інформацію щодо: функціональних операцій, з яких складається управлінський процес; всіх учасників такого процесу; потоків документів між учасниками процесу; послідовності виконання операцій умов виконання операцій [4].

Використання процесного підходу до аналізу ефективності функціональної діяльності органу влади доцільно здійснювати за двома ознаками: по відношенню до цілей його функціонування та по відношенню до результатів роботи.

В цілому ж, правильно організована робота з впровадження та застосування процесного підходу в функціональній діяльності районної державної адміністрації дозволить підвищити ефективність системи управління шляхом досягнення таких результатів, як:

1) описані і регламентовані процеси формалізують існуючий механізм здійснення діяльності та усувають дублювання функцій як в межах структурних підрозділів, так і між працівниками;

2) конкретність кожного регламентованого процесу дає можливість службовцю однозначного його розуміння;

3) працівники, знаючи, що процеси контролюються, виконують свою роботу сумлінніше та якісніше;

4) зменшується кількість помилок при оформленні документів;

5) формується повний перелік документації для управління – регламенти, посадові інструкції, положення та інші регламентні документи;

6) регламенти процесів є умовою підвищення якості як функціональної роботи в органі влади, так і якості надання публічних послуг громадянам та суб'єктам господарювання;

7) виявляються та усуваються ті ділянки в роботі, які дублюються або ж не мають суттєвого значення для .

Таким чином, застосування процедур регламентування в організаційно-функціональній роботі дозволить раціоналізувати систему управління РДА та закласти механізм поліпшення процесів її функціональної діяльності.

Використані джерела

1. Бабінова О. Проблеми оцінки якості та ефективності діяльності органів місцевої влади. URL: <http://www.niss.gov.ua/Monitor/September/6.htm>

2. Дібніс Г. І. Системний підхід до організації забезпечувальних процесів адміністративного управління в організації. Вісник Хмельницького національного університету. 2011. № 2 Т. 2. С.160-165.

3. Кульчій І. О. Оптимізація функцій органів виконавчої влади в контексті реформування системи державного управління. URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&z=449>

4. Попович Т.М. Управління якістю: навч. посібник. Тернопіль. КРОК, 2013. 352с

Саїд Лаліта, Атаманчук Володимир

Тернопільський національний економічний університет
(науковий керівник: д.е.н., професор кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу Микитюк П. П.)

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ФІНАНСОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

Вважаємо, що для покращання управління місцевими фінансами для України буде корисним вивчення світового досвіду організації місцевих фінансів. Дослідження процесів формування і використання фінансових ресурсів зарубіжних країн продемонструвало, що регулювання фінансових відносин в різних країнах здійснюється за допомогою різних методів залежно від рівня децентралізації і моделі державного управління.

Розглянемо системи місцевих фінансів як федеральних, так і унітарних країн. В організації управління місцевими фінансами між федеральними та унітарними країнами існують відмінності. І федеральні, і унітарні країни надають конституційно гарантовані права як центральному уряду, так і місцевим органам влади.

Для федеральних країн характерні двосторонні взаємовідносини між центральним урядом і суб'єктами федерації. В цілому регіональні інтереси потребують уважнішого ставлення в рамках федеральної системи порівняно з унітарною. Так, особливістю податкової системи Німеччини є складний, багатоступінчатий розподіл сукупних податкових надходжень між ланками бюджетної системи. Канаді властиве як вирівнювання бюджетних умов провінцій, так і автономії. У США велику увагу приділяють чіткому розмежуванню податково-бюджетних повноважень і вирівнюванню тільки вертикального дисбалансу бюджетної системи. У кожному випадку відповідна модель бюджетних відносин між різними рівнями влади створює певну комбінацію взаємовідносин в бюджетній сфері.

В унітарних країнах відносини між рівнями державного управління є не ієрархічними, а горизонтальними або взаємодоповнюючими, причому за