

Крупа І.

ст. гр. ФМ-31

Науковий керівник: к.е.н., доцент Іванечко Н. Р.

Тернопільський національний економічний університет

ПРОБЛЕМИ ПІДПРИЄМСТВ-НАДАВАЧІВ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ МІСТА ТЕРНОПОЛЯ

Транспортні перевезення відіграють важливу роль у функціонуванні населеного пункту й від їхньої якості залежить комфорт жителів міста Тернополя.

Проблеми міського транспорту є доволі актуальними у місті. Це обумовлюється великим числом пасажирів-пільговиків, збільшенням проїзних тарифів, які не відповідають якості надання транспортних послуг, а також відсутністю державного та міського фінансування закупівлі нового транспорту [2].

Основними проблемами міського громадського транспорту є низька якість послуг і безпеки. Це пояснюється тим, що роботодавці наймають низькокваліфікованих працівників, які не мають набутого досвіду у сфері пасажирських перевезень та наданні послуг, а також належної підготовки з безпеки обслуговування. За статистикою в Україні, у надавачів транспортних послуг більше 85% транспортних засобів є несправними. Варто звернути увагу на електротранспорт, термін експлуатації якого вичерпано. У такому випадку, більшість працівників не бажають виконувати роботу, яка загрожує їхньому життю.

Важливим аспектом якості перевезень є умови праці водіїв. Праця людини, яка надає транспортні послуги, є морально і фізично виснажливою. Це пов'язано із тим, що водії працюють понаднормово та несуть велику відповідальність за життя і здоров'я пасажирів. Робочий день водія триває більше 8 годин, й він виконує також розрахунки із пасажирями. Отже, водії, крім того, що перевозять людей, повинні ще й зосереджувати увагу на касовому обслуговуванні, що збільшує їхню відповідальність, але не заробіток [3]. Неодноразово у місті були ДТП, спричинені спрямуванням уваги водія на другорядні речі, зокрема видання решти пасажиру.

Є труднощі із проведенням оплати за проїзд. На сьогоднішній день багато пасажирів здійснюють оплату за допомогою електронного квитка, але також і за допомогою готівки, що ускладнює роботу водія. Важливою проблемою є недобросовісність пасажирів з оплати проїзду. Контролюючі органи не достатньо добре виконують свою функцію, зокрема, перевірку наявності квитків у пасажирів.

Основним недоліком у наданні транспортних послуг населенню міста є недостатня кількість транспортних засобів, що зумовлює їхнє переповнення. У маршрутних таксі нестача вільних пасажирських місць спричиняє невдоволення пасажирів.

Недосконалою є транспортна мережа – невдало складені маршрути з великим потоком пасажирів. Часто надходять скарги, про те, що неможливо доїхати із одного мікрорайону до іншого. Тому є необхідність у додаткових маршрутах, які би сполучали мікрорайони міста.

Для вирішення цих проблем необхідно вжити низку заходів:

- здійснити перехід всього громадського транспорту у комунальну власність;
- вивчити основні напрями пасажиропотоків та переглянути маршрути автобусів;
- збільшити чисельність допоміжного персоналу, зокрема кондукторів для розрахунків із пасажирями;
- вивести з обслуговування малогабаритний транспорт (застарілі транспортні засоби) та залучити новий, більш сучасний;
- збільшити кількість транспортних засобів на маршрутах та забезпечити дотримання ними графіків перевезень;
- запровадити обов'язковий технічний огляд;
- запровадити лише безготівковий розрахунок у громадському транспорті;
- підвищити рівень роботи контролюючих органів.

Список використаних джерел

1. Іванечко Н.Р. Особистість і поведінка споживача транспортних послуг: монографія / за заг. наук. ред. Т.М. Борисової, Г.Л. Монастирського. Тернопіль: Економічна думка, 2019. 220 с. URL : http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/37699/1/%21%21%21Monograf_2019_Tema.pdf#page=60 (дата звернення: 28.04.2020).
2. Чичкевич О. Актуальні проблеми розвитку вітчизняних підприємств-надавачів транспортних послуг і шляхи їх вирішення : зб. тез доп. І Всеукраїн. наук.-практ. конф. студ., аспір. та молодих вчен. з міжнар. участю. м. Тернопіль, 19 квіт. 2018 р. Тернопіль. 2018. С. 125-127
3. Томчишин Ю. Майдан по-тернопільськи. *Інтернет-газета*. URL : <https://zbruc.eu/node/84445>
4. Плюси і мінуси Тернопільського громадського транспорту. *Сайт міста Тернополя*. URL : <https://www.0352.ua/news/505427/plusi-i-minusi-ternopilskogo-gromadskogo-transportu>