

Палиця М.С.

ст. гр. Ф-31

*Науковий керівник: к.е.н., доцент Іванечко Н. Р.
Тернопільський національний економічний університет*

НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ У СУЧАСНИХ УМОВАХ

В умовах сьогодення дуже важливе місце в економіці України посідає транспорт та надання транспортних послуг, адже саме з їхньою допомогою здійснюється задоволення потреб усіх галузей економіки, й зокрема населення, у перевезеннях. Головним показником рівня суспільної корисності надання транспортних послуг, виступає їхня якість. Тому на сьогоднішній день саме якість потребує удосконалення, а саме – надання послуг перевезення громадським транспортом, адже через незадовільний рівень безпеки, наявність слабкої конкуренції між перевізниками, недостатнє фінансування сфери та збитковість комунальних підприємств пасажирських перевезень суспільство отримує низький рівень якості транспортних послуг та невдоволення населення.

Одним із найрозвинутіших та найпопулярніших засобів перевезення в Україні є автомобільний транспорт, транспортні послуги надавані цим видом транспорту мають найважливіше значення для здійснення пасажирських перевезень. Для покращення якості цих послуг потрібно, щонайменше, досягти таких цілей: оновити застарілі транспортні засоби, зробити послуги перевезення доступними та безпечними, спростити порядок допуску господарчих суб'єктів до проведення пасажирських перевезень, ввести жорсткі вимоги щодо технічного стану транспортних засобів, покращити транспортно-експлуатаційний стан доріг. А також слід підвищити рівень якості обслуговування пасажирів, забезпечити їхнє швидке транспортування [1].

Іншим доволі розвинутим в Україні засобом перевезень вантажів і пасажирів є залізничний транспорт, саме залізниця здійснює близько половини загальних перевезень. До переваг перевезень залізничним транспортом відносять: високий рівень безпеки, значну розгалуженість колій, надання комфортних умов і сервісу. Проте, є і низка недоліків при наданні транспортних послуг залізницею, які впливають на їхню якість, а саме: неможливість встановлення рентабельних тарифів на перевезення пасажирів через соціальні причини, низька швидкість руху поїздів, застарілість основних засобів. У цьому випадку покращити якість пасажирських перевезень залізницею можна через оновлення основних засобів, ведення гнучкої цінової політики стосовно вартості проїзду та послуг, які надаються перевізником, що, у свою чергу, дозволить згладити нерівномірність пасажирських перевезень та збільшити прибуток від них [2].

Для міських пасажирських перевезень в Україні зазвичай використовують електротранспорт. Якість пасажирських перевезень

електротранспортом характеризують показники швидкості, безпечності, доступності та зручності. У зазначеній сфері існують недоліки, які спричинені відсутністю належної інфраструктури та недостатністю її фінансування. Саме тому якість пасажирських перевезень знижується. Іншими негативними чинниками є: відсутність інноваційних технологій, високі ціни закупівлі нового електротранспорту та запасних частин до нього, несвоєчасний ремонт тролейбусних ліній, трамвайних колій та контактних мереж. Усі ці чинники призводять до зниження надійності та комфорту перевезень, й, як наслідок, такий засіб транспорту стає неліквідним, а його використання – нерентабельним. Доцільним, на нашу думку, буде субсидювання цієї сфери за рахунок державного та місцевого бюджетів, залучення інвесторів, доступ приватних або змішаних компаній до модернізації [3-6].

Слід зазначити, що протягом останніх десятиліть змінилася споживча поведінка користувачів транспортних послуг, яка зобов'язує підприємства-надавачів послуг громадського транспорту до врахування сучасних вимог та побажань клієнтів [4].

Можна зробити висновок, що удосконалюватись сфера надання транспортних послуг повинна швидкими темпами, й слід відзначити, що найвизначнішу роль у цьому відіграє належне фінансування, адже тільки таким чином будуть задоволені потреби як населення, так і економіки в цілому, що, як наслідок, сприятиме соціальному та економічному розвитку України.

Список використаних джерел

1. Кучерук Г.Ю. Інноваційно-логістична парадигма управління якістю транспортних послуг. *Електронний журнал ефективної економіки*. 2019. №4. С. 17-23. URL: <http://www.m.nauka.com.ua/?op=1&j=efektyvna-ekonomika&s=ua&z=1193>
2. Аулін В.В., Голуб Д.В. Якість перевезень пасажирів як невід'ємна частина транспортного процесу. *Вісник КДПУ імені Михайла Остроградського*. 2008. №5(52). С. 80-84
3. Філіппова О. Оцінювання проблем розвитку міського електротранспорту в Україні. *Галицький економічний вісник*. 2012. №1(34). С. 72-84.
4. Іванечко Н.Р. Особистість і поведінка споживача транспортних послуг: монографія / за заг. наук. ред. Т.М. Борисової, Г.Л. Монастирського. Тернопіль: Економічна думка, 2019. 220 с. URL: http://dspace.tneu.edu.ua/bitstream/316497/37699/1/%21%21%21Monograf_2019_Tema.pdf#page=60 (дата звернення: 28.04.2020).
5. Monastyrskiy G. Management technologies modernization in economic development of territorial communities of basic level // *Actual Problems of Economics*. 2008. № 12. 119-125 https://www.researchgate.net/publication/299241573_MANAGEMENT_TECHNOLOGIES_MODERNIZATION_IN_ECONOMIC_DEVELOPMENT_OF_TERRITORIAL_COMMUNITIES_OF_BASIC_LEVEL
6. Novikova, M., Kozyrieva, O., Novikov, D., Monastyrskiy, G., Mazur, A. Innovative Approaches to Economic Development of the Regions of Ukraine. *Vision 2025: Education Excellence and Management of Innovations through Sustainable Economic Competitive Advantage*. 2019. 9791-9803.