

керівники планують приймати нових працівників; чого вони очікують від навчальних курсів для початківців; як запропоновані перевірки, тестування та атестації можуть позначитися на продуктивності праці. З'ясувавши потреби й очікування лінійних менеджерів, керівник робить відповідні записи у власному плані. Звісно, з урахуванням кадрової політики закладу та зовнішніх чинників: змін на ринку праці, норм трудового законодавства.

Отже, сучасний керівник у сфері охорони здоров'я повинен бути управлінцем, стратегом, лідером, який забезпечує стратегічний розвиток організації. Він повинен володіти професійними знаннями та комунікативними навичками, уміти мислити системно й аналітично, ефективно управляти ресурсами (фінансовими, трудовими, матеріальними тощо), бути готовим до безперервної освіти і саморозвитку, до впровадження інноваційних підходів в системі кадрового менеджменту.

Використані джерела

1. Короленко В.В., Юрочко Т.П. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції. К., 2018. 96 с.
2. Шкільняк М. М., Желюк Т. Л., Васіна А. Ю., Дудкіна О. П., Попович Т. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф. Модернізація менеджменту системи охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи. Аналітична записка. URL : <http://library.tneu.edu.ua/images/stories/>

Валентина КОРОДЮК

здобувачка освітньо-професійної програми «Менеджмент закладів охорони здоров'я» ТНЕУ

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ТНЕУ Жанна КРИСЬКО

УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ В ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Як відомо, у сфері охорони здоров'я України розпочалися системні зміни, котрі передбачають і зміну принципів її фінансування. Засади реформи фінансування системи охорони здоров'я представлені у Концепції, що схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України за № 1013-р від 30.11.2016 року. У грудні 2017 року набули чинності закони, котрі запровадили реформу охорони здоров'я в Україні: «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення» та «Про внесення змін до Бюджетного кодексу України».

Зазначимо, що реформування є необхідним для вирішення гострих проблем у сфері охорони здоров'я, зокрема таких: низька яккість, так й ефективність надання медичних послуг, неефективне використання бюджетних

коштів і, як наслідок, значні витрати домогосподарств на охорону здоров'я. В основу реформи закладено пацієнт-центричну модель надання медичних послуг, котра ґрунтується на таких принципах (рис. 1):

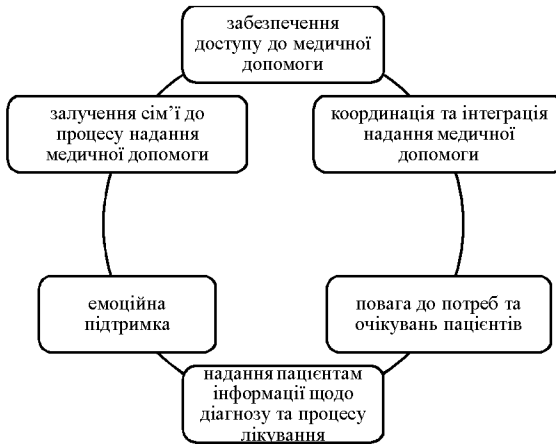


Рис. 1. Основні принципи пацієнт-центричної моделі надання медичних послуг

Примітка. Побудовано автором на основі [3].

- забезпечення доступу до медичної допомоги;
- координація та інтеграція надання медичної допомоги;
- повага до потреб та очікувань пацієнтів;
- надання пацієнтам інформації щодо діагнозу та процесу лікування;
- емоційна підтримка;
- залучення сім'ї до процесу надання медичної допомоги [3].

Зауважимо, що принциповим для запровадження реформи є забезпечення достатнього рівня як управлінської, так і фінансової автономії закладів охорони здоров'я. Тому, командно-адміністративна модель замінюється контрактною моделлю, у рамках якої відносини між замовниками і надавачами послуг (медичними фахівцями) регулюються договорами про стратегічне замовлення медичної допомоги з визначеними параметрами фінансування та результату. При цьому, особливу увагу приділяють професійному розвитку й забезпеченню гідних умов роботи медичного персоналу. Крім того, продовжується процес перетворення закладів охорони здоров'я (як державних, так і комунальних) з бюджетних установ на комунальні некомерційні підприємства. Це дозволить менеджменту вільно розпоряджатися фондами закладу відповідно до плану розвитку, самостійно формувати структуру і штатний розпис, а громаді

забезпечить контролювання діяльності закладу через наглядову раду.

Як відомо, програма медичних гарантій у повному обсязі запрацювала у 2020 році. Національна служба здоров'я України закуповує медичні послуги у закладах охорони здоров'я усіх організаційно-правових форм (крім бюджетної установи) і форм власності, усіх рівнів надання медичної допомоги, і оплачує їх за договором. Процедура купівлі медичних послуг передбачає дотримання надавачами як умов надання послуг, так і специфікацій на конкретні послуги чи групи послуг. При цьому, вимоги до надання медичних послуг є згрупованими в пакети послуг, котрий складається з медпослуг, до яких застосовується єдиний опис щодо специфікації послуг і до надання яких встановлюються єдині умови надання таких послуг. Усі послуги, що включені до пакету, оплачуються з використанням єдиного типу тарифу. Вимоги до медичних послуг розроблені для закладів на основі уніфікованих клінічних протоколів надання медичної допомоги, галузевих стандартів, примірних таблиць матеріально-технічного оснащення та інших чинних нормативно-правових актів і міжнародних рекомендацій, які регулюють сферу надання медичних послуг. Необхідне обладнання для надання медичних послуг може знаходитися як у власності закладу, або ж інша юридична особа може надати на умовах договору необхідне обладнання. Вимоги до медичних послуг сформовані таким чином, що будь-який заклад, незалежно від його назви, рівня надання медичної допомоги та спеціалізації, який відповідає вимогам до надання послуг в межах Програми медичних гарантій, може укласти договір з НСЗУ на надання відповідної послуги чи групи послуг [1].

Використані джерела

1. Вимоги Програми медичних гарантій 2020. URL: <https://nszu.gov.ua/likar-2020> (дата звернення: 10.04.2020).
2. Крисько Ж. Реформування закладів охорони здоров'я в Україні в контексті децентралізації. *Розвиток регіонів та громад в умовах адміністративно-територіальної реформи : перспективи та загрози* : Дев'яті регіональні та муніципальні читання : зб. матеріалів доп. Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Тернопіль-Вишнівцев, 20-21 жовт. 2015 р.). Тернопіль : ТНЕУ, 2015. С. 199-202.
3. Як організувати систему надання первинної медичної допомоги на місцевому рівні. Операційне керівництво / Баценко Д., Брагінський П., Бучма М. та ін. Міністерство охорони здоров'я України, Проєкт USAID «Реформа ВІЛ-послуг у дії», ТОВ «Агентство «Україна». К., 2018. 368 с.