

### **Перелік використаних джерел**

1. Гавкалова Н. Л., Бушман Т. С. Методичний підхід щодо визначення рівня формування та забезпечення кадрової безпеки підприємства. Проблеми економіки. 2016. № 4. С. 107-113.
2. Варналій З. С. Економічна безпека : навч. посіб. Київ, 2009. 647 с.
3. Клопов І. О. Управління економічною безпекою промислового підприємства. URL: [http://www.nbuv.gov.ua/portal/Natural/Vznu/eco/2011\\_1/04\\_3-52.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/portal/Natural/Vznu/eco/2011_1/04_3-52.pdf)

**Юрій Суліма**

*студент магістратури юридичного факультету  
Західноукраїнського національного університету*

### **РЕІНЖИНІРИНГ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ У ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

Система охорони здоров'я виступає найважливішою соціальною системою суспільства, що забезпечує здійснення діяльності в галузі профілактики захворювань медичними заходами, забезпечення лікування хворих, інформування органів управління щодо проблем у сфері здоров'я та медичного забезпечення населення.

Реінжиніринг бізнес-процесів розглядається як концепція управління, котра змінює методи та процедури в організації, що існують в теперішній момент, та їх взаємодію в наступному [2].

Реінжиніринг бізнес-процесів вважається найбільш радикальним з усіх підходів для покращення бізнес-процесів. Його називають інновацією процесу, так як його успіх ґрунтується на інноваціях і творчих здібностях команди щодо покращенню загального процесу діяльності. Реінжиніринг використовується у тих випадках, якщо процес у теперішній час застарілий і його навіть не варто поліпшувати. Підхід використовує можливості, котрі є доступними, включаючи новітні досягнення у сфері механізації, автоматизації й інформаційних технологій.

Реінжиніринг розглядається як радикальна перебудова (перепроєктування) бізнес-процесів підприємства задля отримання суттєвих ефектів у зниженні вартості, підвищення якості та зростання обсягів продажів продукції й послуг. У свою чергу бізнес-процес – це сукупність етапів робіт, котрі починаються із одного чи

декількох початкових кроків (входів) та завершуються створенням продукції чи послуги (виходів), яка потрібна клієнтам [1].

Основними умовами проведення реінжинірингу є встановлення та досягнення амбіційних цілей, локалізація усталених правил діяльності, удосконалення бізнес-процесів через призму використання новітніх інформаційних технологій.

Щоб реінжиніринг досяг поставленої мети, варто використовувати мотиваційні стимулюючі заходи для вищої ланки управління, оскільки без бажання керівництва в необхідності перебудови ходу діяльності установи неможливо досягти результату реінжинірингу – прориву в роботі. Варто зауважити, що усі відповідальні за реінжиніринг працівники мають бути наділені певними повноваженнями. Робота щодо реінжинірингу має бути достатньо обґрунтованою та зрозумілою для усіх працівників установи.

Реінжиніринг та його проведення вимагають створення окремого бюджету. У ході реалізації робіт з реінжинірингу варто чітко виокремлювати досягнуті у ході робіт результати. Реалізація робіт з реінжинірингу вимагає методичної й інструментальної підтримки.

До чинників, які сприяють успішній реалізації реінжинірингу, варто віднести: готовність керівництва до змін; розуміння мети реінжинірингу; адекватну оцінку ризиків, з якими пов'язана реалізація програми.

Загалом *реінжиніринг бізнес-процесів у закладах охорони здоров'я* передбачає:

- суттєве скорочення витрат у закладах охорони здоров'я;
- базу для розширення фінансово-господарської діяльності закладів охорони здоров'я;
- перехід на новий технологічний рівень;
- побудова ефективної системи менеджменту в закладах охорони здоров'я з метою підвищення якості наданих медичних послуг;
- розвиток закладів охорони здоров'я та їх високу конкурентоздатність.

### **Перелік використаних джерел**

1. Гончарова О. М. Реінжиніринг бізнес-процесів як спосіб підвищення ефективності управління. Ефективна економіка. 2012. № 2. URL: <http://www.economy.nauka.com.ua/?op=1&z=943> (дата звернення: 10.10.2020).

2. Щербиніна М. Б., Скирда І. Ю. Формування та розвиток структурно-процесної організації в медичних установах URL: [file:///C:/Users/Admin/Downloads/gastro\\_2012\\_46\\_7.pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/gastro_2012_46_7.pdf) (дата звернення: 10.10.2020).