

організації чи порушенням законів поведінкового підходу. Раціоналізація трудової діяльності в управлінні є комплексною, багатоаспектною проблемою, від вирішення якої залежить конкурентоспроможність кожної організації.

#### **Використані джерела**

1. Круп'як Л.Б. Управління трудовими ресурсами організації: навч. посібник. К.: Кондор – Видавництво, 2013. 278с.
2. Управління змістом робіт: навч. посіб. / авт.-упоряд. Дудник Н. В. Умань : ПП Жовтий О. О., 2012. 121 с.

#### **Будняшевська Діана**

(науковий керівник: к.е.н., доц. кафедри менеджменту,  
публічного управління та персоналу ЗУНУ Попович Т.М.)

### **ОРГАНІЗАЦІЯ І ОЦІНЮВАННЯ УПРАВЛІНСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

На сучасному етапі розвитку економіки важливого значення набувають питання раціональної організації управлінської діяльності і її оцінювання, без чого неможливим є ефективний розвиток підприємства. Проте, як свідчить аналіз теорії і практики менеджменту, проблемам належної організації та оцінюванню управлінської діяльності не приділяється достатньо уваги, використовувані технології управління є недосконалими і науково необґрунтованою, відкритими залишається питання про визначення критеріїв та параметрів оцінки управління. Тому розроблення раціональної системи організації і оцінювання управлінської діяльності є надзвичайно актуальною для сучасних підприємств.

В наукових джерелах існує декілька зрізів трактування поняття «Управлінська діяльність», під управлінською діяльністю розуміється сукупність дій, методів та засобів, спрямованих на реалізацію рішень щодо досягнення поставлених цілей діяльності. На думку П. Друкера управлінська діяльність – це вид свідомо здійснюваної людської діяльності, спрямованої на ефективне функціонування здійснюваних робіт (індивідуально чи колективно) з досягнення тих чи інших цілей,

вирішення відповідних завдань, виконання функцій [6, с. 49]. Група авторів [2, с. 215] визначає управлінську діяльність як комплекс вироблених історичним досвідом, науковим пізнанням і талантом людей умінь, навиків, способів, засобів доцільних вчинків і дій людини у сфері управління.

Суттєвими ознаками управлінської діяльності є: інтелектуальний та творчий характер роботи; інформаційна насиченість, соціальна спрямованість, чіткість та виразність управлінських дій, нормативно-правова закріпленість (рис. 1) [1;2;6].



Рис. 1. Ознаки управлінської діяльності

Управлінська діяльність, як процес, має певну чітко окреслену мету, предмет управління, її базові характеристики та кінцевий результат (предмет). Їз зміст наведений табл. 1

Таблиця 1

### Параметри управлінської діяльності

	Параметри управлінської діяльності
<b>Мета</b>	створення умов для досягнення цілей організації, координація та узгодження спільної діяльності працівників підприємства;
<b>Предмет</b>	люди і їх трудова діяльність, інформація;
<b>Характеристика</b>	розумова праця, що поєднує творчі, логічні і технічні операції, робота з людьми;
<b>Продукт</b>	керуючий вплив у формі управлінського рішення.

Примітка. Сформовано на основі джерела [4]

Оцінювання управлінської діяльності є процесом вивчення та оцінки явищ і фактів функціонування організації з метою надання рекомендацій управлінському апарату щодо ефективності використання ресурсного потенціалу організації з позиції досягнення мети та програмних цілей. [1,с 171]. У сучасних умовах, коли збільшується роль управління, велике значення мають критерії, якісні та кількісні показники його ефективності.

В практиці оцінювання управлінської діяльності застосовуються різноманітні підходи, серед яких варто виокремити такі:

1. Застосування підсумкових показників роботи підприємства.
2. Застосування емпіричних формул, які характеризують ефективність менеджменту.
3. Співставлення затрат на управління з кінцевими результатами діяльності підприємства: вихід валової продукції на одного керівника, одержання прибутку тощо.
4. Використання показників, безпосередньо пов'язаних з процесом менеджменту.
5. Розрахунок інтегрованих показників, які визначають ступінь впливу менеджерів на використання основних факторів виробництва: робочої сили і технічних засобів..
6. Нормативний підхід, який полягає у порівнянні фактичних витрат на менеджмент з нормативними.
7. Проведення експертних і якісних оцінок [ 3, с. 34]

Ключовими критеріями ефективності управлінської діяльності менеджерів організації є: оперативність (своєчасність підготовки і прийняття рішень); надійність системи управління ; достовірність і своєчасність інформації, відповідність прийомів і методів роботи сучасному рівню науково-технічного прогресу; рівень підготовки та стаж практичної діяльності усіх груп працівників організації; оптимальність системи управління ( вибір оптимальних методів прийняття управлінських рішень, співвідношення централізації і децентралізації управління) [2,с.207].

Отже, проведені дослідження особливостей управлінської

діяльності в забезпеченні ефективної діяльності організації дозволяють зробити такі висновки: управління, як і будь-який інший вид діяльності, вимагає раціональної організації і своєї конкретної оцінки; існує значна кількість критеріїв і методів оцінки управління, тому оцінити управлінську діяльність досить складно, але при комплексному поєднанні даних критеріїв, можна ефективно оцінити процеси управління; управлінська діяльність є важливим елементом системи управління організацією; управлінська діяльність має складну внутрішню функціональну структуру, що визначає права і обов'язки керівника й зміст управлінських робіт, які він виконує; управлінська діяльність вимагає постійного оцінювання факторів впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, що дасть можливість завжди бути готовими до несприятливих змін, та підвищить конкурентно спроможність підприємства, а удосконалення організаційної структури підприємства, дозволить злагоджено працювати на підприємстві, досягаючи спільних цілей.

#### **Використані джерела**

1. Актуальні проблеми менеджменту в умовах інноваційного розвитку економіки. [М. М. Шкільняк, А. Ф. Мельник, П. П. Микитюк та ін.]. *Вісник Тернопільського національного економічного університету*. 2019. Вип. 2. С. 163-174.
2. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., КриськоЖ. Л., Демків І.О. Менеджмент: навч. посіб. Тернопіль : КРОК, 2017. 252 с.
3. Микитюк П. П., Брич В. Я., Шкільняк М.М. Микитюк., Ю. І. Інноваційний менеджмент: підручник. за ред. П. П. Микитюка. Тернопіль : Економічна думка ТНЕУ, 2019. 518 с.
4. Герасименко О. Ефективність управління персоналом на малому підприємстві: індикатори стану та пріоритетні напрями підвищення. *Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка*. 2015. № 7 (172). С. 29-37.
5. Данюк В. М. Організація праці менеджера: навчальний посібник. К.: КНЕУ, 2010. 276 с.
6. Стадник В., Йохна М. Менеджмент: навчальний посібник- К.: Академія, 2013. 463 с.