

договорів, угод гармонізація та поєднання інтересів місцевої влади та бізнесу.

Загалом, використання механізму партнерства на місцевому рівні дозволить мати такі першочергові переваги: стимулюватиме налагодження та підвищуватиме результативність діалогу і взаємодії між бізнесом та місцевою владою; забезпечить можливість розподілу ризиків між партнерами; сприятиме використанню новітніх підходів в системі публічного управління; дозволить залучати нові ресурси для реалізації політики місцевого економічного розвитку.

Використані джерела

1. Державно-приватне партнерство як механізм реалізації нової регіональної політики: можливості застосування та практичні аспекти підготовки і впровадження інвестиційних проектів. Практичний посібник. 2017. URL: http://rdpa.regionet.org.ua/images/129/PPP_report_U-LEAD_30_10_2017.pdf
2. Зелена книга Європейської комісії щодо Державно-приватного партнерства . COM (2004) 327 final, 30.4.2004. URL: [Green_Book_\(UK\)_ru.pdf](http://ec.europa.eu/economy_finance/comm2004_327_en.pdf)
3. Про державно-приватне партнерство. Закон України від 01.07.2010р, №2404-УІ (зі змінами і доповненнями). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2404-17/conv>
4. Про співробітництво територіальних громад. Закон України від 17.06.2014 р. № 1508-18 URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1508-18>
5. Співробітництво територіальних громад (міжмуніципальне співробітництво – ММС): Навчально-практичний посібник/ За заг. редакцією Толкованова В.В., Журавля Т.В. – Київ. 2016. – 154 с.

Гурмак Надія, Масник Наталія

(науковий керівник: д. е. н., професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Микитюк П. П.)

УДОСКОНАЛЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ Й РЕАЛІЗАЦІЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ОРГАНІ ВЛАДИ

Найважливішим напрямком процесу реформування державного управління є формування та розвиток цілісної системи прийняття й реалізації управлінських рішень. Пошук нових організаційно-

економічних форм роботи персоналу державного органу в процесі надання адміністративних послуг є основною проблемою для підвищення ефективності використання державних ресурсів, якості і доступності послуг, професіоналізму учасників процесу.

Адміністративні послуги служать інтересам споживачів і є важливим кроком в напрямку підвищення задоволення потреб громадян і господарюючих суб'єктів. Якісна діяльність органів влади в сфері державних послуг, яка зачіпає систему життєдіяльності населення, забезпечує суттєве зниження рівня витрат в масштабах країни. Електронні державні послуги мають універсальний доступ і можуть бути отримані будь-якою особою в режимі реального часу. Вирішення проблем, які існують в сфері організації роботи персоналу державного органу в процесі надання адміністративних послуг, на основі інформаційно-комунікаційних технологій дозволить підвищити якість реалізації функцій державного органу, сприятиме підвищенню ефективності системи державного управління.

У процесі дослідження встановлено, що персонал як носій системи цінностей є ключовим фактором у впровадженні систем адміністративних послуг в органах публічної влади. Особливий вплив щодо реального впровадження в роботу органів публічної влади справляють керівники цих органів, їх особистісна система цінностей. Адже керівник є носієм і гарантом системи цінностей установи. Якщо керівник поділяє і є носієм системи цінностей доктрини послуг, це є запорукою відсутності “подвійних стандартів” у діяльності такого органу і гарантією надання суспільству адміністративних послуг стабільно високої якості. Без зміни системи цінностей працівників органів публічної влади реального впровадження систем адміністративних послуг у цих органах не відбудеться. Найближчим часом державі слід зосередитися саме на поширенні ідеології доктрини адміністративних послуг серед службовців органів публічної влади різних рівнів. Працівники цих органів мають стати носіями нової системи цінностей. Досягти цього можна саме через залучення, а не примус. І саме зараз, коли триває

реформа органів влади, є надзвичайно слухний момент залучення персоналу до системи європейських цінностей. Це може стати складовим елементом реформи органів державного управління і вивести її результати на значно вищий рівень [2].

Для їх досягнення пропонується:

– визначити потребу у проведенні навчання персоналу через складання переліку органів публічної влади, чий персонал має пройти обов'язкове навчання. До цього переліку включити всі органи виконавчої влади (центральні та місцеві), а також органи місцевого самоврядування (принаймні, до рівня районних рад). Ті з них, які впровадили систему управління якістю за міжнародним стандартом ISO 9001:2000, до нього можна не включати;

– у максимально стислі терміни донести розроблений стандарт знань до кожного службовця. Для цього в кожному органі організувати та провести обов'язкові виїзні навчальні семінари, залучивши до цієї роботи виключно якісних носіїв знань. Проконтролювати явку вищого керівництва. Про випадки неявки доповісти голові уряду, а по посадах державних службовців, призначення на які здійснює Президент України за поданням Кабінету Міністрів України або Кабінет Міністрів України, поставити до відома кадрову службу Кабінету Міністрів України;

– удосконалити прийняття управлінських рішень в органі влади з реформуванням і впровадженням нових механізмів, елементів і технологій. Механізми розвитку системи надання адміністративних послуг в електронній формі необхідно удосконалити за наступними напрямками: впровадження методології використання новітніх конкурентоспроможних інформаційно-телекомунікаційних систем для упередження загроз «інформаційної нерівності» населення; формування єдиних вимог до використання альтернативних схем автентифікації та електронної ідентифікації для встановлення належного рівня довіри до надання послуг в електронній формі.

Використані джерела

1. Про адміністративні послуги : Закону України від 6 вересня 2012 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>.

2. Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 37-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/37-2019-%D1%80>.
3. Микитюк П. П. Інвестиційно-інноваційний менеджмент [Текст] : навч. посіб. / за заг. ред. П. П. Микитюка. Тернопіль : Економічна думка, 2015. 452 с.

Демчук Ірина

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Жуковська А.Ю.)

ТЕХНОЛОГІЇ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Збільшення вагомості та ролі регіонів та регіональної економіки потребує ефективних технологій управління проектами з розвитку інфраструктури та інших параметрів території. Для підтримки конкурентоздатності підприємств регіону органи місцевого самоврядування мають забезпечити оптимальне управління фінансовими та людськими ресурсами території, які дозволяють виконувати поставлені завдання швидше та з меншими ресурсними витратами. Застосування технологій проектного менеджменту в органах місцевого самоврядування впливає на муніципальне управління цілком позитивно. Система місцевого самоврядування стає більш гнучкою, здатною реалізовувати проекти розвитку території у стислі терміни з найбільш оптимальним використанням наявних ресурсів.

У загальному розумінні діяльність із управління проектами (проектний менеджмент) вивчає теоретико-методологічні засади та формулює практичні рекомендації щодо планування, підготовки, програмування та впровадження проектних рішень у будь-яких організаціях, у тому числі муніципального підпорядкування [1]. Зокрема, серед головних завдань проектного менеджменту виступають формування інструментів для аналізу проектів та оцінки