

Новосад Вікторія

(науковий керівник: д.е.н., доцент, професор кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Августин Р.Р.)

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОРГАНУ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ

На сучасному етапі переходу від індустріально-техногенного до інформаційного суспільства в усіх розвинених державах світу розвиток інформаційного середовища і інформаційних технологій виступає безпосереднім індикатором економічного зростання, становлення обороноздатності держави, соціально-політичної стабілізації та розвитку демократичних цінностей в управлінні державою.

Питання формування аналітичної та інформаційної бази, що слугуватиме прийняттю управлінських рішень на різних державних рівнях, є надзвичайно актуальним на теперішньому етапі розвитку України. Якісна та ефективна система становлення інформаційно-аналітичного забезпечення органу державної виконавчої влади є нероздільною складовою професійного функціонування цілісної системи публічного управління. Запровадження і всебічне використання новітніх інформаційних технологій в царині управлінської діяльності забезпечує інформаційно-комунікативний супровід прийняття державних рішень на всіх рівнях, супроводжує методичну та інформаційну підтримку соціально-економічного розвитку держави та її окремих складових, забезпечує інформативні потреби державних службовців, інших категорій фізичних та юридичних осіб, створює достатні умови для об'єктивного формування елементів громадянського суспільства та громадської думки із оцінки діяльності органів влади, а також рівня надаваних послуг.

Інформаційне забезпечення є важливою функцією у державно-управлінській діяльності. Із за відсутності необхідної і достовірної інформації вельми складно приймати об'єктивні, оптимальні та

своєчасні державно-управлінські рішення [1]. В зв'язку з цим, діяльність державних органів повинна забезпечуватися раціональною і своєчасною інформаційною підтримкою.

Предметом управлінської праці є інформація, а більшість важелів впливів суб'єктів управління на об'єкти управління носять інформаційний характер. Органи державної влади спільно із органами місцевого самоврядування дещо відчують відмежування від світового інформаційного простору здебільшого через недостатність, або ж відсутність інформаційно-комунікативного супроводу власної діяльності.

В умовах становлення цілісного громадянського суспільства, здійснення політичних реформ та подолання наслідків глобальної економічної кризи даний етап розвитку державотворчих процесів в Україні вимагає ефективних механізмів його інформаційно-комунікативного супроводу, які базуватимуться на сучасних інформаційно-комунікаційних технологіях.

Реалізувати публічність влади можливо завдяки забезпеченню безперешкодного доступу громадськості до її рішень. Тому в українському суспільстві на шляху до сучасних соціальних, політичних та економічних зрушень необхідно створити передумови для запровадження відповідного інформаційно-комунікативного супроводу галузі публічного управління.

Для експлуатації функціональної складової інформаційно-комунікативних систем у секторі публічного управління, поряд із технічними (апаратна складова), лінгвістичними (мовна складова), ергономічними (складова зручності), організаційними та правовими, використовується неоптимальне програмне забезпечення, яке є їхньою технологічною базою. Між вхідними і вихідними елементами в процесі обміну інформації у комп'ютерній системі знаходиться електронний продукт всіх рівнів – операційні системи, системи управління різними базами даних, специфічне прикладне забезпечення, файли із створеною самою інформацією. Інформаційно-комунікативне забезпечення системи публічного

управління вимагає надто ефективного програмного забезпечення [2], з допомогою якого вся вертикаль публічного управління працювала як єдина цілісна система. Завданнями держави в даному напрямі буде об'єднання всіх підрозділів, що є окремими ланками управління, у єдину інфраструктуру. А це дозволить налагодити ефективний зв'язок поміж учасниками інформаційно-комунікаційного процесу. Унікальна роль держави у створенні цієї інфраструктури полягає не тільки жорсткому управлінні усією системою включно із її елементами, а й в установленні стратегічних дороговказів щодо прозорості інформаційних відносин [3] на основі прийняття загальної логіки та тенденційності суспільного прогресу. При реалізації прозорих і ефективних взаємовідносин між державою та громадянином в інформаційній царині тільки впровадження функціонально-технологічних механізмів у інформаційно-комунікативному забезпеченні, стає необхідним у сфері публічного управління України.

Використані джерела

1. Августин Р. Р., Богач Ю. А. Управління інформаційними зв'язками : навч. посіб. Тернопіль : ТНЕУ, 2013. 241 с.
2. Августин Р. Р., Електронне урядування як необхідна умова детінізації та протидії корупції. *Збірник матеріалів доповідей укладено за матеріалами круглого столу, приуроченого 100-річчю запровадження державної служби в Україні: «Публічна служба в Україні: реалії та перспективи розвитку»*. Тернопіль: СМП «ТАЙП», 2018. С. 94-96
3. Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 17 червня 2017 року «Про невідкладні заходи щодо впорядкування системи здійснення державної інформаційної політики та удосконалення державного регулювання інформаційних відносин»: Указ Президента України: від 21.07.1997 р. № 663/97. URL: www.rada.gov.ua.