

послуг в сфері охорони здоров'я: проблема використання потенціалу медичної галузі та її регулювання в умовах глобалізації. Ефективна економіка. 2018. № 1. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6277>

**Процик Галина**

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Кривокульська Н.М.)

## **ІНСТИТУЦІОНАЛЬНИЙ АНАЛІЗ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ ПЕРСОНАЛУ ДЕРЖАВНОГО ОРГАНУ В ПРОЦЕСІ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ**

Питання інституціонального аналізу організації роботи персоналу державного органу в процесі надання адміністративних послуг вимагає з'ясування змісту поняття «інституціоналізація».

Інституціоналізація розглядається як важлива частина процесу модернізації соціальних систем, суспільних відносин. Термін «інституціоналізація» увійшов у вжиток політичної сфери і відображає явища, пов'язані зі створенням та організацією державних установ або окремих органів, відповідальних за вироблення і здійснення політики [1].

У своїй науковій праці В.Трощинський наводить ключові соціальні потреби, які породжують процеси інституціоналізації: потреба комунікації (мова, освіта, зв'язок, транспорт); потреба у виробництві продуктів і послуг; потреба в розподілі благ і привілеїв; потреба безпеки громадян, захисту їх життя і благополуччя; потреба у підтримці системи нерівності (розміщення соціальних груп за позиціями, статусами тощо); потреба в соціальному контролі за поведінкою членів суспільства (релігія, мораль, право) [2].

Сфера організації роботи персоналу державного органу в процесі надання адміністративних послуг стосується усіх сфер, які «запускають» процеси інституціоналізації. Приміром, автор наукової роботи [3] резюмує, що адміністративна послуга здійснюється в процесі реалізації своїх владних повноважень суб'єктом надання

адміністративних послуг для забезпечення прав, інтересів і свобод громадян, підприємств, організацій.

Через те, що більшість сучасних проблем функціонування та розвитку соціальних систем мають інституціональне походження, постає необхідність застосування інституціонального підходу, який здатен найбільш повно забезпечити вивчення соціальної системи в її безпосередньому взаємозв'язку з іншими підсистемами суспільства... Інституціональний підхід має потенційно високу спроможність до ґрунтовного дослідження та всебічного аналізу соціальних систем як об'єктів державного управління. Інституціоналізм як методологічна основа створює умови для активізації різноманітних міждисциплінарних досліджень соціальних систем, забезпечує відстеження інституціональних кількісно-якісних і сутнісних змін та перетворень різних соціальних інститутів, аналіз інституціональних факторів – сукупності фундаментальних історичних передумов, політичних, економічних, правових, соціальних та духовних (культурних) правил і норм, які визначають рамкові умови функціонування та розвитку соціальних систем як об'єктів державного управління [4].

Сфера щодо організації роботи персоналу державного органу в процесі надання адміністративних послуг є соціальною системою, а відтак, має інституціональне походження і припускає застосування інституціонального підходу.

Структуру інституційної основи (системи організації роботи персоналу державного органу в процесі надання адміністративних послуг), формують формальні інститути, передусім, представлені Скала-Подільською селищною радою. На сайті Скала-Подільської селищної ради зазначено, що адміністративними послугами, які надаються радою та її виконавчим комітетом, є:

– загальний відділ: видача довідок (довідки про склад сім'ї, нотаріальні довідки, довідка на поховання, довідка про членство в ОСГ, довідка про площу земельної ділянки, довідка про місце проживання), реєстрація місця проживання, зняття з реєстрації місця

- проживання, прийом і реєстрація звернень громадян, нотаріальні дії;
- секретар селищної ради: реєстрація актів цивільного стану (реєстрація шлюбу, реєстрація народження, реєстрація смерті), особистий прийом громадян;
  - соціально-гуманітарний відділ: надання допомоги в оформленні субсидії, видача довідок;
  - відділ правового супроводу та кадрового забезпечення: надання правової допомоги громадянам ОТГ, розгляд заяв громадян, усні консультації;
  - господарсько-земельний відділ: видача довідок, усні консультації, розгляд заяв громадян.

#### Використані джерела

1. Лазор О. Д. Теоретико-методологічна основа інституту публічної самоврядної влади. URL: [http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/Dtr\\_du / 2010\\_2/files/DU210\\_32.pdf](http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Dtr_du / 2010_2/files/DU210_32.pdf)
2. Трощинський В. Соціальний розвиток : опорний конспект навчальної дисципліни. В.Трощинський, О.Петроє, І.Горгес. К. : НАДУ, 2008. 192 с.
3. Іванов Ю., Сеніна А. Удосконалення організації надання адміністративних послуг як засіб запобігання корупційним проявам. URL: [https://www.problecon.com/export\\_pdf/problems-of-economy-2014-3\\_0-pages-81\\_88.pdf](https://www.problecon.com/export_pdf/problems-of-economy-2014-3_0-pages-81_88.pdf)
4. Петроє О. Інституціональний підхід як методологічна основа дослідження та аналізу соціальних систем у державному управлінні. URL: [irbis-nbu.gov.ua › cgi-bin › irbis\\_nbu › cgiirbis\\_64 › znpnadu\\_20..](http://irbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbu/cgiirbis_64/znpnadu_20..)

**Романчук Володимир**

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Котис Н.В.)

### **СУЧАСНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНИМИ ЗМІНАМИ В СИСТЕМІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ**

Управління системою охорони здоров'я в Україні не пристосоване до сучасних соціально-економічних умов, а тому підлягає обґрунтованим організаційним змінам. Сфера охорони