

функцій та компетенцій на вимогу часу у сфері управління закладами освіти.

Перелік використаних джерел

1. Білик Н. І. Комунікативна компетентність керівників закладів загальної середньої освіти в умовах Нової української школи. *Адаптивне управління: теорія і практика*. 2019. Вип. 6 (11). URL: <https://amtp.org.ua/index.php/journal/article/view/>
2. Головенкін В. П. Педагогіка вищої школи: підр. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2019. 290 с.
3. Чеботарьова І. О. Комунікативна компетентність: теоретичний аспект. *Наукові записки кафедри педагогіки*. 2017. Вип. 36. С. 205-215.
4. Яценко Е. М. Формування готовності педагогічних кадрів до моніторингу якості освітньої діяльності у вищому навчальному закладі. *Нова пед. думка*. 2014. №2. С. 244-248

Надія Галай

здобувач 1 курсу магістратури
спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки,
освітньо-професійна програма «Управління закладами освіти»
Західноукраїнський національний університет

Науковий керівник:

Марія Корман

кандидат історичних наук,
доцент кафедри освітології і педагогіки
Західноукраїнського національного університету

ОСОБЛИВОСТІ ЕТИКИ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДАМИ ОСВІТИ

У сучасному світі швидкого розвитку та змін в усіх сферах діяльності, важливою проблемою стала потреба у компетентних та висококваліфікованих працівниках освітньої сфери, адже саме від них залежить, професіонали якого рівня будуть в майбутньому творити економіку країни. Особливу увагу викликає до себе проблема професійної етики управління закладами освіти, оскільки саме вона є визначальним фактором якості системи освіти загалом.

Дослідженням питання етики управління закладами освіти займалися Г. В. Дерябіна, Л. М. Карамушка, Н. Л. Коломінський, В. І. Маслов, М. І. Рудакевич та інші.

На сьогоднішній день зростає потреба в керівниках закладів освіти, у яких сформовано якість професійної відповідальності, що проявляється в професійно-педагогічній діяльності, організації, контролі освітнього процесу, і самоконтролі самого себе як високоморальної самодостатньої особистості.

Відтак, метою нашої роботи є аналіз особливостей професійної етики як необхідної складової управління закладами освіти.

Насамперед, необхідно зазначити, що професійною етикою вважають теорію професійної моралі, яка розкриває відношення людини до свого професійного обов'язку. Що стосується етики управління – це правила, засновані на знаннях і навичках етики, що характеризуються поважним ставленням керівника до підлеглих, а також до оточення. Вчені вважають, що управління – діяльність, спрямована на розробку рішень та їх дотримання згідно мети, аналізу і підведення підсумків на основі достовірної інформації [1, с. 119-121]. Варто зазначити, що для стійкої і процвітаючої сфери потрібна система, яку вчені називають менеджментом. У широкому значенні, менеджментом освітньої сфери є сукупність принципів, методів, управлінських рішень, прийомів управління навчально-виховним, навчально-пізнавальним та самоосвітнім процесом у навчальному закладі з метою забезпечення його функціонування і розвитку.

Як і кожна сфера життя, управління закладом освіти має свої особливості, а саме:

1. Професійні особливості – наявність знань у освітній сфері, вміння планувати і координувати дії, аналізувати ситуацію для прийняття певного рішення тощо;

2. Індивідуальні особливості – організаторські здібності особи, критичне мислення, компетентність, лояльність та інше;

3. Специфічні особливості – аналітичне мислення, спостережливість, відповідальність, професіоналізм, особистісні цінності тощо [2, с.86]

Щодо специфічних особливостей, на нашу думку, до них варто віднести рівень культури та моралі, етичні норми та принципи.

Спостерігаючи і порівнюючи освітній процес з іншими сферами діяльності можна виділити певні його властивості, такі як:

- постійна підготовка та вдосконалення працівників;
- орієнтація на якість;
- застосування у практиці закордонних методів управління та багато інших [3, с.38-39];
- формування висококультурного та етичного середовища.

Таким чином, дослідивши дане питання необхідно зазначити, що професійна етика управління закладами освіти – це прийоми, методи, правила, які забезпечують вдосконалення та стабільність освітньої сфери.

Перелік використаних джерел

1. Дрозд П.Г. Роль керівника в системі управління закладами шкільної освіти. Київ: Вісник НТУУ «КПІ», вип.1, 2013, с. 118-126
2. Дарманський М. М. Соціально-педагогічні основи управління освітою в регіоні. Хмельницький: Поділля, 1997, с.384
3. Мармаза О.І. Менеджмент освітньої організації. Харків: ТОВ «Щедра садиба», 2017, с.126

Ганна Жекало

к.пол.н., доцент кафедри управління
та адміністрування ІФНІМ ЗУНУ

Парасюк Іван

здобувач 1 курсу магістратури
спеціальності 011 Освітні, педагогічні науки
освітньо-професійна програма «Управління закладами освіти»
Західноукраїнський національний університет

ТЕХНОЛОГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ В ПРОЦЕСІ УПРАВЛІННЯ ОСВІТНІМ ЗАКЛАДОМ

Конфлікти – це повсякденне явище, якого неможливо уникнути. Вони бувають у всіх сферах та на всіх рівнях суспільного життя. Не виключенням є сфера управління навчальним закладом. Система ефективного управління складається із формування злагодженої організаційної культури, побудови сприятливо психологічного клімату, не говорячи вже про прийняття управлінських рішень, де завжди є задоволені та незадоволені учасники. Відтак, розуміння управлінцем технологій, методів, способів та інструментів управління