

книг, 2011. 536 с.

5. Новиков, А. М. Что такое методология и почему необходимо учить студентов ее основам. URL: <http://www.anovikov.ru>

6. Организационный и правовой механизм. URL: http://infomanagement.ru/lekciya/Organizatsionnyi_i_pravovoi_mekhanizm

Діана КУКА

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування», ЗУНУ
Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Лідія КРУП'ЯК

ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ КОНТРОЛІНГУ ЯК ОСНОВИ ЕФЕКТИВНОГО ФУНКЦІОНУВАННЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Організація роботи органів місцевого самоврядування направлена на виконання багатьох функцій і потребує застосування додаткових інструментів, які б гарантували прозорість результату. Водночас, на недостатній рівень ефективності діяльності органів місцевого самоврядування впливає достатньо багато недоліків стану сучасного управління. Постає необхідність у впровадженні нових підходів та удосконалення неефективної системи управління, у здійсненні обдуманого, концептуально нового переходу до сучасних методик управління, що потребує системного оновлення діяльності органів місцевого самоврядування. Відтак, якість виконання повноважень посадовцями є запорукою результативності їх діяльності, а недостатній рівень виконання ними функцій погіршує якість управлінських рішень.

У сучасних умовах управління перед керівниками органів місцевого самоврядування постає потреба своєчасно здійснювати прогноз господарської діяльності, визначити ефективність, виявити причини відхилень фактичних навантажень від планових, своєчасно виправити ці відхилення і оптимізувати співвідношення між навантаженням і результатом діяльності. В цьому контексті доцільним є досконалий відбір інформації, аналіз та правильна трактовка одержаної інформації – гарантія прийняття правильних управлінських рішень. Так як для прийняття управлінських рішень керівництво отримує значний обсяг інформації з різних джерел, то має бути застосована вибірковість і поміркованість у її використанні.

Важливо, щоб інформація, отримувана керівництвом для управління, була свідомо обмежена, достатньо структурована та підготовлена з урахуванням

принципу «витрати – результати – перспективи». Вирішувати такі завдання в практичній діяльності допомагають функції контролінгу [1].

Зазначимо, що контролінг – це принципово нова концепція інформації й управління, яку можна визначити як обліково-аналітичну систему, що реалізує синтез елементів обліку, контролю, планування, яка забезпечує як оперативне, так і стратегічне управління процесом досягнення цілей і результатів її діяльності.

Відтак, у діяльності місцевого самоврядування, саме, контролінг виступає сукупністю методів та процедур, які покликані забезпечити методичну й організаційну основу для підтримки основних функцій управлінської діяльності організації – аналізу, планування, прогнозування, організування, мотивування, регулювання, обліку та контролю.

Основою контролінгу є інтегрована система інформаційно-аналітичного забезпечення, яка спрямована на отримання якісного продукту управління. Запровадження такої системи потребує нових підходів і методів організації управління на всіх рівнях [2]. Адаптація контролінгу до умов публічного управління застосовується на передачі управлінських повноважень та відповідальності за прийняті рішення на нижчому рівні, створює можливості децентралізованого управління.

Разом з тим, використання системи контролінгу в практику діяльності місцевого самоврядування передбачає:

- застосування методів випереджувального управління;
- делегування структурним підрозділам самостійно приймати рішення;
- усвідомлення посадовими особами персональної відповідальності за прийняті або не прийняті рішення.

Застосування контролінгу в системі місцевого самоврядування передбачає дотримання таких принципів, як цілеспрямованість, децентралізація управління, персоніфікація відповідальності, координованість дій контролерів та учасників управління. Відтак, контролінг є допоміжним засобом для стратегічного та оперативного управління.

Оперативний контролінг допомагає адміністративному керівництву при короткостроковому управлінні. Він стосується вже визначених сфер завдань, цілей і програмних заходів та забезпечує інформацією й методами, які дозволяють здійснювати поточну перевірку економічності та працездатності адміністрації. А оперативне планування, як правило, охоплює один господарський (звітний) рік. На його основі визначаються оперативні цілі й заходи для забезпечення його ефективності.

Дієвим інструментом, що охоплює всі складові управління: від формування стратегічних цілей та прийняття управлінських рішень до їх

контролю, аналізу та коригування є стратегічний контролінг, що дозволяє керівництву формулювати та перевіряти цілі на довгостроковий період для адміністративних підрозділів. Він прискорює стратегічне планування, яке орієнтоване на тривалий період. За допомогою стратегічного контролінгу вище керівництво визначає цілі, яких воно збирається досягти в далекому майбутньому й адаптувати до них свої програми та плани.

Разом з тим, найважливішим завданням стратегічного контролінгу є забезпечення ефективного функціонування органу місцевого самоврядування в довгостроковій перспективі на основі управління існуючим потенціалом та створення додаткових факторів успіху. Стратегічний контролінг здійснюється для того, щоб дати керівництву органу місцевого самоврядування чітку відповідь на те, що і як треба робити сьогодні задля досягнення успіху в майбутньому.

Зазначимо, що стратегічний контролінг доцільно орієнтувати на забезпечення обґрунтованості і дієвості стратегічних планів. Це здійснюється на основі формування умов збалансованості окремих функціональних сфер їх діяльності, постійного перегляду цілей, завдань, заходів і має важливе значення, так як в більшості органів місцевого самоврядування ще недостатньо добре відпрацьованим залишається забезпечення логічного поєднання стратегічних цілей та оперативних завдань, що реалізуються стратегічними підрозділами та окремими працівниками. Відтак, при швидких змінах у соціально-економічному оточенні та ризиків в майбутньому, контролінг дозволяє здійснювати постійний контроль за досягненнями, як стратегічних так і оперативних цілей діяльності органу місцевого самоврядування.

Таким чином, контролінг необхідний для подальшого ефективного функціонування органів місцевого самоврядування, так як, рушійною силою для впровадження його організованої системи є реформування органів публічної влади, а також недоліки, які виникають у сфері управління.

Список використаних джерел:

1. Пісьмаченко Л.М. «Контролінг в органах державної влади й органах місцевого самоврядування» навч. посіб. URL:<https://www.studmed.ru/psmachenko-lm-kontrolng-v-organah-derzhavnoyi>

2. Моргун Г. В. «Стратегічний контролінг як підсистема стратегічного управління» URL: https://www.businessinform.net/export_pdf/business-inform-2014-4_0-pages453_459.pdf