

Оксана ОЛІЙНИК

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування», ЗУНУ
Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Олена ДУДКІНА

МЕХАНІЗМ ПІДГОТОВКИ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ПУБЛІЧНОЇ СФЕРИ

Забезпечення формування управлінських рішень – це одна з основних умов ефективного публічного управління загалом, та функціонування певних організацій публічної сфери, зокрема. Однією з найважливіших складових публічної сфери є розвиток освіти, яка в сучасних умовах має виступати стратегічним ресурсом подолання кризових процесів, покращення рівня та якості життя, забезпечення національних інтересів, зміцнення авторитету і конкурентоспроможності української держави на міжнародній арені. Освіта і наука є найголовнішими чинниками забезпечення економічного зростання в Україні.

Згідно Концепції реформування освітньої сфери, головна мета української системи освіти полягає у створенні умов для розвитку і самореалізації кожної особистості, формуванні поколінь наших громадян, що здатні навчатися впродовж життя, створювати й розвивати цінності громадянського суспільства. Модернізація системи освіти спрямована на забезпечення її якості відповідно до найновіших досягнень вітчизняної і світової науки, культури і соціальної практики. Якість освіти є національним пріоритетом і передумовою виконання міжнародних норм і національного законодавства щодо реалізації прав громадян на отримання освіти. На забезпеченню якості освіти спрямована державна політика в галузі освіти.

Складність публічного управління в сфері освіти вимагає застосування системного підходу до підготовки і реалізації управлінських рішень в закладах та установах освіти. В науковій літературі вказується, що процес підготовки, прийняття і реалізації управлінського рішення включає певні етапи і стадії: 1) етап підготовки управлінського рішення, який передбачає визначення цілі; збір і аналіз інформації про завдання, яке підлягає вирішенню; визначення, прогнозування розвитку ситуації і формування проблем; генерування варіантів можливих управлінських рішень; формування критеріїв і вибір ефективних варіантів управлінських рішень; 2) етап прийняття і реалізації управлінського рішення, який охоплює: прийняття рішення; доведення управлінських рішень до виконавців; складання плану реалізації управлінських рішень; організацію виконання управлінських рішень; контроль за виконанням управлінського рішення. [1]

Для оцінювання ситуації і підготовки рішення орган управління має бути забезпечений повною і своєчасною інформацією, адже зміст процесу управління полягає у перетворенні інформації зворотного зв'язку на інформацію управлінських рішень. Жодна організація публічної сфери не може здійснювати свою діяльність без інформації. У процесі нормального функціонування організації, управління нею, різного роду інформація потрібна всім її працівникам, від простого службовця, до директора.

Державна політика в сфері формування інформаційних ресурсів і інформатизації спрямована на створення умов для ефективного і якісного інформаційного забезпечення щодо вирішення оперативних завдань розвитку публічної сфери.

Інформатизація органів публічної влади, зокрема в сфері розвитку освіти і науки, зорієнтована на підвищення ефективності власної діяльності, що обумовило створення значного числа відомчих, галузевих, локальних автоматизованих інформаційних систем, що призначаються переважно для задоволення інформаційних потреб кола користувачів (органів публічного управління, організацій публічної сфери та споживачів публічних, зокрема – освітніх, послуг).

На даний момент важливу роль у формуванні інформаційних ресурсів для прийняття та реалізації управлінських рішень в організаціях сфери освіти в Україні відіграє обмін інформацією з зовнішнім середовищем. Своєчасність, грамотний аналіз, повнота обробки й використання одержуваної управлінської інформації на практиці дозволяє на різних рівнях, починаючи з структурних підрозділів, і закінчуючи рівнем керівництва, оперативно проводити аналіз і приймати ефективні управлінські рішення.

Список використаних джерел

1. Мельник А.Ф., Васіна А.Ю., Дудкіна О.П. Державне та регіональне управління : Навч.-метод. комплекс. Тернопіль. ЗУНУ, 2020. 266 с.