

допоможе використати природні можливості для зростання добробуту мешканців громади, покращити місцевий економічний розвиток та зміцнити згуртованість всієї ОТГ», – зазначив регіональний менеджер Програми USAID DOBRE Дмитро Коваль.

12 червня 2020 року до Білоберізької ОТГ приєдналось ще 14 сіл [1].

Жодна реформа не може дати ефект негайно після її впровадження. Органам місцевого самоврядування потрібно звикнути до роботи в нових умовах. Зараз уже добробут громади залежить від власних зусиль, натхнення, професіоналізму та порядності. І з часом громади будуть суттєво різнитись за даним критерієм та наявними результатами.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Білоберізька ОТГ: Рік після об'єднання. URL: <https://auc.org.ua/uspihu/biloberizka-otg-rik-pislya-obyednannya>. (Дата звернення – 20.10.2020).
2. Діджиталізація доступна: цифрові інструменти Білоберізької ОТГ. URL: <https://decentralization.gov.ua/news/12506?page=0>. (Дата звернення – 20.10.2020).

**Розвадовська Оксана Володимирівна, магістрантка,
Білоус Любомир Йосипович, к.е.н, доцент,
доцент кафедри міжнародної економіки,
маркетингу і менеджменту**

КОНФЛІКТОГЕНИ ТА ЇХ РОЛЬ У ВИНИКНЕННІ КОНФЛІКТІВ

Основну роль у виникненні випадкових конфліктів грають конфліктогени і закон їх ескалації [1]. Перелік конфліктогенів великий, в нього можна включити погрози, накази, глузування, марнославство, приниження гідності, негативну і необґрунтовану критику, порушення етики, обман або приховування, категоричність суджень і думок, перебивання співрозмовника або підвищення голосу для самоствердження за рахунок приниження і знецінення інших, відмову від переговорів або обговорення складної проблеми. Типові види конфліктогенів розглянуті на рис. 1.

Конфліктогеном може виявитися будь-який предмет, ідея, елемент поведінки, установка, слова, дії (чи бездіяльність), здатні призвести до виникнення конфлікту. Позиція керівника відрізняється тим, що йому доводиться вирішувати два повністю протилежні за спрямованістю стратегічні завдання – і розвивати організацію, і забезпечувати її стабільність (стійкість). Саме така суперечливість позиції – один із головних об'єктивних конфліктогенів в організації. Для стійкості компанії і відносин всередині неї потрібні стабільність та мінімум ризику, а для розвитку необхідно впроваджувати інновації, що неминуче пов'язано із високими ризиками і ймовірністю конфліктів.



Рис. 1. Типові види конфліктогенів

Складено на основі [2]

Ще більша небезпека може виникнути при ігноруванні дуже іншої важливої закономірності – ескалації конфліктогенів. Вона полягає в тому, що на конфліктоген одна із сторін намагається відповісти ще більш сильним конфліктогеном, часто найсильнішим серед усіх можливих діючи за законом ескалації конфліктів [3]. Така ескалація може відбутися, оскільки, кожен учасник конфлікту шукатиме підтримки в оточуючих, вербуючи собі прихильників для посилення своїх позицій. З цих же причин намагаються залучати на свою сторону і керівника.

Таким чином, для прогнозування, оцінювання і визначення раціональних технологій, методів і форм управління конфліктами, необхідно мати уявлення про динаміку їх проходження та враховувати в цьому роль конфліктогенів.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Конфліктологія: лекції. Ldufk. Url: http://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/17624/1/конфліктологія_лекції.pdf
2. Ващенко І.В., Зелінська О.П. Реагування на ініціальні конфліктогени під час проведення судового розгляду справи. Збірник наукових праць К-ПНУ імені Івана Огієнка, Інституту психології імені Г. С. Костюка НАПН України. Проблеми сучасної психології. 2018. Випуск 41. Url: <http://problemps.kpnu.edu.ua/en/>
3. Шейнов В. Управление конфликтами. СПб.: Питер, 2014. 576 с.