

Це робить потребу старту накопичувальної системи пенсійного страхування нагальною.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

1. Звіт про роботу та виконання бюджету Пенсійного фонду України у 2019 році. URL: <https://www.pfu.gov.ua>

**Микитюк Віра Олександрівна, магістрантка,
Данилюк Марія Миколаївна, к.е.н.,
викладачка кафедри управління та адміністрування**

ПЕРЕВАГИ ВІД ВПРОВАДЖЕННЯ СУЯ В МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДАХ

Нині практично жоден заклад системи крові не відповідає вимогам СТ-Н МОЗУ 42-4.0:2016 «Лікарські засоби. Належна виробнича практика». І цю проблему хоча б частково має вирішити СУЯ.

Донорство крові та її компонентів – добровільний акт волевиявлення людини, що полягає у даванні крові або її компонентів для подальшого безпосереднього використання їх для лікування, виготовлення відповідних лікарських препаратів або використання у наукових дослідженнях. Із визначення випливає, що донор – постачальник сировини. Однак він водночас ще й споживач послуги, яку надає йому заклад під час здійснення донації, та безпосередній учасник виробничого (технологічного) процесу. Об'єднати ці процеси – один із найважливіших напрямів у системі.

Не зважаючи на таку специфічність закладів, та відповідно можливі труднощі, є ряд суттєвих переваг СУЯ (табл. 1).

Таблиця 1

Переваги від впровадження СУЯ в медичних закладах

№ з/п	Перевага	Сутність переваги
1	2	3
1.	Упевненість у якості продукції	Працівники закладу можуть бути впевнені, що споживач гарантовано отримає продукцію відповідної якості. Для цього слід лише дотримувати вимог технологічної документації
2.	Ідентичні вимоги до процесів СУЯ	Кожен процес формується за принципом PDCA, тобто його планують, виконують, моніторять (контролюють) і корегують (тим самим удосконалюють)

Продовження таблиці 1

1	2	3
3.	Скорочення документованої інформації	Що довше функціонує СУЯ, то меншою стає кількість документованої інформації. Це обумовлено тим, що персонал стає дедалі обізнанішим, дисциплінованішим і відповідальнішим
4.	Об'єктивніший аналіз процесів	До впровадження СУЯ недоліки й невідповідності, як правило, приховують. Причина полягає в тому, що зазвичай основним винуватцем вважали працівника. Ніхто не розслідував об'єктивних причин, не розробляв корегувальних дій, аби уникнути помилок. Існував основний метод мотивації – покарання. СУЯ спрямована запобігати недолікам. Тому варто аналізувати процеси на етапі моніторингу, внутрішніх і зовнішніх аудитів. Якщо розглядати процес як локальну систему, то внутрішній аудит є зовнішнім для процесу. На аудитах виявляються усі добре сховані проблеми, щоб проблему розв'язати, а не приховати. Системні питання неможливо розв'язати без вищого керівництва, що вимагає його оперативного та повного інформування. У закладах, які упровадили СУЯ, інформованість вищого керівництва про стан процесів СУЯ стає повнішою й об'єктивнішою
5.	Зменшення витрат на якість	Не зважаючи на те, що витрати на якість вимірює менше половини суб'єктів господарювання, їх зниження може здійснити суттєвий вплив на фінансові результати

Щодо останньої переваги, то статистика свідчить, що витрати на якість зазвичай досягають 10-20% від загального обсягу обороту. Понад 80% припадає на брак і його виявлення. Реальні витрати на якість зазвичай невідомі, оскільки їх вимірює менше ніж 40% компаній. Економія витрат на якість може значно впливати на фінансові результати.

Досягнення закладу системи крові завдяки упровадженню СУЯ доводять, що система ефективна і сприяє позитивним змінам у закладі охорони здоров'я.