

Успішне фахове спілкування лікаря і пацієнта часто ґрунтується на міжособистісній атракції - взаємній симпатії, потягу між людьми, наданні переваги одних людей перед іншими. Коли йдеться про спілкування лікаря з пацієнтом, то міжособистісна атракція у пацієнта має високий ступінь авансованості, а сам лікар в силу професійних потреб часто повинен задіювати певні внутрішні та зовнішні процеси, що їй сприяють [2].

Спілкування лікаря з пацієнтом повинне повинно забезпечувати активний зворотний зв'язок, шляхом використання широкого спектру вербальних і невербальних засобів спілкування і містити механізми рефлексії, оскільки саме довіра до лікаря є тим фактором який визначає рівень психологічного комфорту пацієнта і його готовність виконувати усі приписи щодо лікування.

Психологічними індикаторами успішності міжособистісного спілкування лікаря та пацієнта є його легкість, задоволеність спілкуванням за допомогою досягнення психологічного взаєморозуміння.

Запорукою успішного функціонування лікаря у складних змінних професійних обставинах повинна стати соціальна компетентність як вироблення певних поведінкових сценаріїв, які ґрунтуються на комунікативній, вербальній, соціально-психологічній, власне соціальній та еґо-компетентності, міжособистісній орієнтації, а також відповідають як реальній ситуації, так і очікуванням пацієнтів. Основні функції такої компетентності повинні охоплювати соціальну адаптацію, інтеграцію загально соціального і особистого досвіду лікаря у його професійну діяльність.

Використані джерела

1. Булах І.С., Кузьменко В.У., Помиткін Е.О. Консультативна психологія: підручник. Нац. пед. ун-т ім. М.П. Драгоманова, Ін-т соціології, психології та соц. комунікацій. Вінниця: Нілан, 2014. 484 с.
2. Галіяш Н. Комунікативні навички в медицині: посіб. Тернопіль: ТДМУ, 2019. 132 с

Обшарська Ірина

Західноукраїнський національний університет

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри економіки та економічної теорії ЗУНУ Ляхович Л. А.)

ВПЛИВ ПАНДЕМІЇ COVID-19 НА РИНОК ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ЄС

Цифровий сектор є однією з найбільш динамічних та інтенсивних екосистем європейської економіки, що займаються дослідженнями та розробками (НДДКР). У 2019 році у цій сфері працювало більше 6 млн. людей, які проживають у ЄС, і на яких припадало 4,77% створеної доданої вартості ЄС, що становить близько 645 млрд. євро [3].

Незважаючи на те, що подальший розвиток цифрової екосистеми та цифрової економіки є пріоритетом ЄС, ця екосистема була ослаблена під час пандемії COVID-19. З одного боку, пандемія посприяла покращенню інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) та цифрового впровадження (воно збільшилося з 81% до 95% у ЄС) [2], а з іншого боку, цифровий сектор зазнав негативних наслідків пандемії, зокрема під час першої хвилі. У багатьох країнах ланцюги поставок були порушені, сповільнені або перервані. А втім, через потребу у дистанційній роботі, попит на цифрову інфраструктуру значно зростав [1].

Результати проведеного у квітні 2020 року опитування європейських ІКТ-компаній (включно з сервісно-орієнтованими та виробничо-орієнтованими ІКТ-компаніями) показали, що третина компаній очікувала звільнення працівників. У той час, як загальна зайнятість у другому кварталі збільшилася на 0,5% порівняно з попереднім роком, кількість відпрацьованих годин на одну особу зменшилася за той самий період на 6,4%. Під час другої хвилі пандемії сфера цифрових технологій не зазнала негативних наслідків. Кількість людей, які зайняті у промисловості, зросла у третьому кварталі 2020 року на 0,9% порівняно з попереднім роком; так само додана вартість у 3-му кварталі зросла на 1,8% порівняно з попереднім періодом.

Хоча ці позитивні зрушення обмежують втрати у секторі, загальні закупівлі підприємствами зменшилися. Крім того, протягом 2020 року використання серверних сховищ та мережевого обладнання скоротилися більш ніж на 5%, оскільки малі та середні підприємства, які складають значну частину цифрового сектору, особливо постраждали від пандемії та карантину.

Отже, перспективи відновлення для цифрового сектору та сфери діджиталізації відносно позитивні. Ранні ознаки відновлення більшості цифрових галузей, які постраждали від кризи, спостерігатимуться у 2021 році. Водночас їх повне відновлення прогнозується на 2022 рік.

Використані джерела

1. StatisticalDataWarehouse,Economicactivity(2020) URL: <https://sdw.ecb.europa.eu/reports.do?node=1000004819>. (Дата звернення: 11.10.2021).
2. McKinseyStrategyfor a digitalworld(2020) URL: <https://www.mckinsey.com/business-functions/mckinsey-digital/our-insights> . (Дата звернення: 11.10.2021).
3. TheEuropeanCommission'sscienceandknowledgeservice (2020) URL: <https://ec.europa.eu/jrc/en/predict/ict-sector-analysis-2020/data-metadata>. (Дата звернення: 11.10.2021).

Окоменюк Анастасія

Західноукраїнський національний університет