

2. Кириленко О., Малиняк Б., Письменний В., Русін В.. Планування та управління фінансовими ресурсами територіальної громади. Київ. ТОВ «ППРИЄМСТВО»ВІЕНЕЙ», 2015. 396 с.

3. Децентралізація: коротко про головне. URL: <http://buk-visnyk.cv.ua/miscve-samovryaduvannya/733/>

4. Спиваковський О. Про стан фінансування освіти і науки. URL: <http://osvita.ua/blogs/53098/>

5. Левченко Т.І. Європейська освіта: Конвергенція та Дивергенція [укр]: монографія. Нова книга. 656 с.

6. Фінансування освіти в Україні. URL: https://science.iea.gov.ua/wp-content/uploads/2020/12/66_81_Finansuv_osvity.pdf

Корбило Вікторія Ігорівна

*Головний спеціаліст територіального сервісного центру № 6141
РСЦ МВС України в Тернопільській області*

Сидор Ірина Петрівна

*К.е.н., доцент кафедри фінансів імені С. І. Юрія
Західноукраїнського національного університету*

УДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ МВС УКРАЇНИ

В нинішніх умовах державотворчого процесу одним з пріоритетних спрямувань адміністративної реформи в Україні необхідно вважати діяльність з удосконалення надання адміністративних послуг громадянам. Серед правоохоронних органів, які надають адміністративні послуги, зважаючи на широкий спектр функцій та повноважень, найбільш вагоме місце посідають органи Національної поліції України в системі органів виконавчої влади, діяльність якого координується Міністерством внутрішніх справ. В даному аспекті важливу роль в організації надання адміністративних послуг МВС України відіграють сервісні центри (далі–СЦ) МВС України, з яких 155

територіальних та 24 мобільних, в котрих за минулий рік отримано послуги в загальній чисельності понад 3,2 мільйона юридичних та фізичних осіб.

Сьогодні у 101 територіальному СЦ нового зразка впроваджено реалізацію місії сервісних центрів МВС України, яка передбачає забезпечення комфортного життя громадян, формування його довіри до державних органів влади, сприяючи наданню необхідних адміністративних послуг на умовах зручності та доступності.

Зазначені центри функціонують у межах єдиної концепції та володіють послугами прозорих офісів, електронних черг, інформаційних боксів, поліграфічної інформаційної продукції, впровадженої системи відгуків, онлайн-спостережень, а також дитячих куточків. При цьому, особливого значення набувають надані адміністративні послуги органами поліції та іншими структурними службами МВС України у зв'язку з метою реалізації намагань України щодо набуття членства в Європейському Союзі.

Проте, запозичення західних практик публічного управління передбачає не лише імплементацію і приведення діючого законодавства до стандартів Європейського Союзу, а передусім прагнення створити та забезпечити громадянам якісне і ефективне обслуговування органами публічної адміністрації. Окрім того, функціонування СЦ МВС України потребує додаткових заходів щодо удосконалення адміністративно-правового забезпечення, організаційно-технічних заходів, участі у даному процесі органів місцевого самоврядування і громадського суспільства.

Провівши аналіз законодавчих і відомчих нормативно-правових актів [1-4] можна стверджувати, що в цілому проблематика, яка потрубує розв'язання, перебуває у площині таких напрямів, як: недостатній обсяг інформації та надання консультаційних послуг громадянам у центрах; відсутність супутніх послуг (ламінування, ксерокопіювання, банківські послуги, фотографування, продаж канцелярських товарів) у більшості центрів; затребування додаткових, непередбачених законодавством обсягів документів задля надання

адміністративної послуги; неможливість отримати послугу за один візит до центру тощо.

Вирішити зазначені проблеми можливо шляхом надання інформації з інформаційних карток адміністративних та інших послуг в інтерактивному вигляді безпосередньо у приміщенні СЦ МВС України, а також основних стандартів отримання таких послуг та алгоритму дій персоналу центру. Додатково для оцінки якості діяльності СЦ МВС України необхідно представити алгоритм усунення недоліків в діяльності центру шляхом автоматичного повідомлення про виявлену проблему [5].

Таким чином, основними чинниками (показниками) удосконалення діяльності системи МВС України щодо надання сервісних послуг є:

по-перше, впровадження та модернізація послуг та онлайн-сервісів у діяльність ТСЦ МВС України, у числі співробітництва із міжнародними організаціями (EUAM Ukraine, USAID), а також муніципального та приватного партнерства; по-друге, окремо проект «Таємний клієнт» СЦ МВС України як такий, що конвертує пропозиції громадськості стосовно практик покращення обслуговування клієнтів ТСЦ МВС;

по-третє, сервіс «Повідом про корупцію» на єдиному веб-порталі органів МВС України та веб-сторінці ГСЦ МВС України.

Вказані чинники є тим вектором підвищення ефективності діяльності МВС України, що відповідатиме основним завданням адміністративної реформи, формуватиме дієві інструменти забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності, підтримання публічної безпеки та правопорядку.

Список використаних джерел:

1. Про внесення змін до Положення про Головний сервісний центр МВС: Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07.11.15 № 1393 (у редакції від 19.05.2017 № 401) URL: <http://hsc.gov.ua/wp-content/uploads/2017/06/Plzh-GSTS-19-05-2017-ilovepdf-compressed-4.pdf>30.

2. Про затвердження Положення про територіальний сервісний центр
МВС: Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 29.12.2015 № 1646
URL:<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0156-16>

3. Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами
Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної
служби, і розміру плати за їх надання: Постанова Кабінету Міністрів України від
04.06.2007 № 795 URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/795-2007-%D0%BF>

4. Про схвалення Концепції розвитку системи надання адміністративних
послуг органами виконавчої влади : Розпорядження Кабінету Міністрів України
від 15 лютого 2006 року № 90-р Верховна Рада України. Законодавство України.
URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/90-2006-p>.

5. Децентралізація послуг або Чому ЦНАП поки що не дієві?
URL:<http://www.cdms.org.ua/index.php/uk/municipal-government-mn-ua/create-tsnap-mn-ua/512-2014-11-27-15>.

Коруняк Ірина Миколаївна
Спеціаліст відділу фінансів Чемеровецької селищної ради

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ФОРМУВАННЯ ДОХОДІВ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ

Місцеве самоврядування є однією з ключових ознак демократичного устрою будь-якої країни, проте його значення залежить від забезпечення його реальної фінансової самостійності. Наповнення цієї умови реальним змістом робить можливим реалізацію усіх інших принципів місцевого самоврядування. Фінансову незалежність місцевого самоврядування забезпечує надання йому власних джерел доходів, обсяги яких відповідають функціям та завданням, які покладені законодавством на ці органи. Фінансові ресурси необхідні місцевому самоврядуванню для стратегічних цілей і тактичних завдань економічного й