

зовнішньої міграції.

Паспорт громадянина України для виїзду за кордон та проїзний документ дитини видаються Державною міграційною службою України, а інші документи, що посвідчують особу громадянина України за кордоном – Міністерством закордонних справ України, дипломатичними та консульськими установами України, посвідчення особи моряка – Міністерством інфраструктури України (в особі капітанів морських і річкових портів).

З наведеного вище можна стверджувати про існування ситуації, яка характеризується такими ознаками: по-перше, відсутністю законодавчого закріплення переліку основних документів, що посвідчують особу громадянина України як на території держави, так і за її межами; по-друге, наявністю кількох суб'єктів, наділених повноваженнями видавати такі документи (Міністерство внутрішніх справ України, Міністерство закордонних справ України, Міністерство інфраструктури України); по-третє, невиправдано великою кількістю видів документів, що посвідчують особу громадянина України.

Павлюк Ольга Василівна

Адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг»

Байковецької сільської ради

ДІЯЛЬНІСТЬ ЦЕНТРІВ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ РЕФОРМИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

Реформа децентралізації, яка відбувається в Україні, покликана покращити добробут українців, загалом, та стосовно надання послуг, зокрема, тому розвиток сфери надання адміністративних послуг тісно переплітається зі здійснюваною реформою державотворення, яка триває вже кілька років. Основна мета реформування сфери надання адміністративних послуг дуже проста і зрозуміла – забезпечити доступність, швидкість і якість надання послуг. Такої амбітної мети можна досягти не тільки шляхом вдосконалення системи через спрощення

процедур отримання надання тієї чи іншої адміністративної послуги, але й завдяки розвитку мережі Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП).

В умовах створення об'єднаних територіальних громад згідно реформи децентралізації дуже важливою є оптимізація мережі Центрів надання адміністративних послуг згідно чинного законодавства з урахуванням реальних потреб громадян та ефективним використанням коштів бюджету. Доцільно зазначити, що Тернопільщина – одна з перших, яка підтримала активний процес формування об'єднаних територіальних громад та створення ЦНАП, тому представники цієї області висловили готовність бути демонстраційним майданчиком для систематизації діяльності Центрів надання адміністративних послуг.

Аналіз організації діяльності ЦНАП за останні роки засвідчує, що населення більше 1000 об'єднаних територіальних громад в Україні отримують послуги в Центрах надання адміністративних послуг. На це вказують дослідження в контексті Моніторингу реформи місцевого самоврядування та територіальної організації влади, який провело Міністерство регіонального розвитку станом на 7 жовтня 2021 року. Отже, всього в Україні діє 1047 ЦНАП, з яких 1003 – в об'єднаних територіальних громадах. До кінця 2021 року в громадах повинні були б почати діяльність ще 73 Центри надання адміністративних послуг [35]. Отже, згідно результатів моніторингу із 1438 об'єднаних територіальних громад в 1003 (70%) громадах функціонують ЦНАП, в 435 громадах (30%) ще не діють ЦНАП [2].

Отже, оскільки реформа визначає наближення всіх важливих, можна сказати, життєво необхідних послуг для громадян, то, на наш погляд, серед вирішальних напрямів подальшого удосконалення сфери надання адміністративних послуг важливо виокремити наступні позиції [1]:

1. Забезпечити розробку та затвердження регіональних програм розвитку сфери адміністративних послуг.

2. Під час розробки стратегії розвитку об'єднаної територіальної громади важливо враховувати інтереси стейкхолдерів надання адміністративних послуг та формувати це у вигляді окремо встановленої стратегічної мети.

3. Сприяти формуванню регіональних мереж нетворкінгу на горизонтальному рівні з метою швидкого обміну інформацією щодо здійснення адміністративних послуг, поширення кращих практик вирішення спільних питань.

4. Проводити систематичну діяльність для підвищення рівня культури надання та споживання адміністративних послуг для зміни застарілих стереотипів щодо організації діяльності Центрів надання адміністративних послуг, оновлювати цінності в контексті підсилення клієнтоорієнтованості. Це можна здійснювати через проведення регіональних ЦНАП-флешмобів до святкових подій; впровадження різних новітніх технологій забезпечення високого рівня зворотного зв'язку від громадян.

5. Забезпечувати безперервний розвиток професійних компетентностей керівників і працівників Центрів надання адміністративних послуг та залучати нових фахівців завдяки проведенню тематичних тренінгів і семінарів, участі в короткотермінових професійних програмах підвищення кваліфікації, участі у спеціалізованому дистанційному навчанні, навчанню у спеціалізованих закладах вищої освіти, зокрема в системі закладів НАДУ та її регіональних інститутах.

6. Підвищувати рівень мобільності надання адміністративних послуг через поширення кращих практик придбання «мобільних кейсів», виїздів «бригад публічних послуг» та автомобілів-трансформерів.

7. Поширювати кількість ІТ-сервісів для отримання вичерпних онлайн консультацій, надання онлайн послуг, застосування онлайн черг, а також формувати і розвивати на цій основі «пакетні послуги» в системі надання адміністративних послуг.

Список використаних джерел:

1. Маматова Т., Гладка О. Інноваційні підходи до розвитку системи надання адміністративних послуг в умовах децентралізації. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2020. Вип. 1(44). С. 86 – 91.

2. Моніторинг процесу децентралізації влади та реформування місцевого самоврядування. URL: <https://decentralization.gov.ua/mainmonitoring>

Пазинюк Володимир Миколайович
*Провідний спеціаліст відділу освіти,
молоді та спорту Чемеровецької селищної ради*

ПРОБЛЕМНІ АСПЕКТИ ФІНАНСОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТИ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ

Майбутнє українського суспільства напряду залежить від розвитку системи освіти, яка у сучасному світі стає запорукою розвитку інноваційного виробництва та високотехнологічного бізнесу, що є головними двигунами сучасної економіки. Масштаби інноваційної діяльності і ефективність інновацій визначають рівень соціально-економічного розвитку країни та її національну безпеку. Удосконалення функціонування системи освіти шляхом підвищення якісного рівня освітніх послуг покликане задовольнити вимоги, що ставлять перед освітою суспільство та держава.

Децентралізація в освіті передбачає передачу повноважень і відповідальності за управління та фінансування освіти органам місцевого самоврядування і школам. Впровадження децентралізації потребує переформатування впливу органів управління освітою із передачею більшою частки повноважень на місця. Завдання органів управління освітою регіонального рівня звести: формування стратегії розвитку освіти на території управління; надання широкої автономії закладам освіти (фінансової, організаційної, кадрової тощо); формування команди управлінців закладами освіти (директорів) – лідерів шкіл, які працюватимуть на наданому їм кредиті