

З. Куйбіда В.С., Білинська М.М., Петроє О.М. Публічне управління: термінологічний словник. Навчальний посібник. Київ: НАДУ, 2018. 224 с.

Семенків Христина
Західноукраїнський національний університет
(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Дяків О.П.)

ЗАВДАННЯ ТА ФУНКЦІ ІННОВАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Здатність розвивати нові ідеї та інновації стала пріоритетом для багатьох організацій. Напружена глобальна конкуренція, зростаючі очікування суспільства, технологічний розвиток, епідеміологічні виклики зробили інновації критичним ресурсом у конкурентній боротьбі. В Україні необхідність активного застосування інновацій пов'язано також з необхідністю ефективної діяльності організацій в умовах воєнного стану та повоєнної відбудови.

Термін інновація фактично походить від латинського слова «innovare», що означає «оновлювати, змінювати», багато авторів визначають інновацію по-різному, а не як єдине консенсусне поняття. Дослідження на організаційному рівні пропонують зрозуміти роль, яку відіграють інновації в управлінні загальноорганізаційними проблемами, такими як адаптованість до середовища, здатність розподіляти ресурси на інноваційні (чи оперативні) програми чи заходи, а також загальні організаційні результати та ефективність) [1].

Інноваційним менеджментом називають систему підготовки та прийняття рішень, спрямованих на формування, підтримку і розвиток інноваційно-технічного потенціалу підприємства. Інноваційний менеджмент є однією з форм загального, функціонального менеджменту, об'єктом якого є процеси інноваційно-технологічного розвитку. Іншими словами, інноваційний менеджмент являє собою систему, сукупність систематизованих знань з сучасного менеджменту про методи створення трудомістких інновацій та їхньої ефективності [2].

З точки зору системи охорони здоров'я, інноваційний шлях має бути процесом, спрямованим на зміну та покращення здоров'я населення [3]. Варто виділити зростаючу та важливу концепцію в наш час, якою є «відповідальна інновація». Дослідження щодо відповідальних інновацій у секторі охорони здоров'я мають на меті посилити важливість узгодження інноваційних процесів і результатів із суспільними цінностями, залучаючи широкий спектр зацікавлених сторін із початкової фази [4].

Результатом інноваційної діяльності в охороні здоров'я є розвиток медичних технологій, наукових досліджень і передового досвіду, спрямованих на отримання якісно нової ідеї оздоровлення, лікування, управління процесами в медичній галузі, отримання нових медичних товарів, технологій або послуг, що мають конкурентні переваги[5].

Наразі багато систем охорони здоров'я організовано навколо надання послуг без обов'язкового врахування результатів для здоров'я. Є три способи, якими інновації можуть допомогти перетворити ці системи на те, що експерти називають системою здоров'я, що навчається, яка постійно покращує медичне обслуговування:

1. *Цифрова трансформація в системі охорони здоров'я.* Сучасні технології охорони здоров'я та перехід на цифрові записи змінили практику медицини. Тепер, коли перехід на цифрові записи в завершуються, нові інновації будуть зосереджені на тому, щоб зробити ці записи більш зв'язаними, щоб заклади охорони здоров'я могли використовувати великі дані та статистичну інформацію для покращення надання медичних послуг.

2. *Розвиток бізнес-моделей та екосистем охорони здоров'я.* Нові бізнес-моделі охорони здоров'я, такі як догляд, заснований на цінностях, компенсують медичному персоналу результати лікування пацієнтів, а не послуги. У результаті медичним закладам доводиться як вдосконалювати власні процеси, так і покращувати співпрацю з іншими організаціями в ширшій екосистемі охорони здоров'я, щоб надавати найкращу медичну допомогу.

3. *Інновації в наданні медичних послуг.* Щоб пристосуватися до медичної допомоги на основі цінностей, організації охорони здоров'я повинні прагнути покращити медичну допомогу та знизити витрати. Це означає оптимізацію як клінічних, так і бізнес-процесів. Наприклад, зробити фінансові затвердження ефективними, щоб було менше затримок, або забезпечити лікарям своєчасний доступ до останніх записів пацієнта, щоб вони могли приймати кращі рішення. Це все особливо важливо як зараз, в умовах воєнного стану, так і в період повоєнної відбудови.

На відкритість організації та реалізацію зазначених та інших інновацій в сфері охорони здоров'я впливає внутрішнє та зовнішнє середовище. Наприклад, організаційна культура є внутрішнім фактором тоді як конкуренція, епідеміологічна ситуація, війна є прикладом зовнішнього чинника, який вимагає від керівництва організації приймати інноваційні ідеї. У сфері охорони здоров'я відкритість організації до інноваційних ідей та їхнє прийняття також базується на трьох ключових чинниках: нові технології, організаційні характеристики (наприклад, культура тощо) та ринкове середовище. Ефективність діяльності організації закладів охорони здоров'я сприяє розвитку знань. Ринково-

орієнтована бізнес-культура важлива для керівників і практиків охорони здоров'я з двох ключових причин. По-перше, це дозволяє організаціям постійно збирати інформацію про потреби пацієнтів і можливості конкурентів, що робить організацію більш орієнтованою на клієнта. По-друге, такий орієнтований на пацієнта підхід організації допомагає фірмі створювати цінність для споживача[6].

Сучасні виклики та загрози, з якими зіткнулись вітчизняні заклади охорони здоров'я з одного боку, зменшують можливість запровадження інновацій, а з іншого, навпаки – вимагають їх реалізації.

Використані джерела.

1. Gopalakrishnan, S., Damanpour, F.A. reviewofinnovationresearchineconomics, sociologyandtechnologymanagement. Omega, 1997. 25 (1): 15-28. URL: (<https://www.fep.up.pt/docentes/paulus/MoreiraGhermanSousaIOM2017.pdf>,

2. Мочалов Ю. Інноваційна діяльність у роботі закладів охорони здоров'я. Практика управління медичним закладом. 2014. № 3. С. 28-37. URL: https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/23597/1/Pages%20from%20Mediki_3_2014_inet.pdf.

3. Brunet, F.L'innovationensanté: réfléchiretagir: Ed. duCHUSainteJustine. 2015.

4. Silva, H.P, Lehoux, P., Miller, F.A. andDenis, J. L. Introducingresponsibleinnovationinhealth: a policy-orientedframework. Healthresearchpolicyandsystems. 2018. 16(1):90).

5. Череватова Н. П. Удосконалення системи управління закладом охорони здоров'я на інноваційних засадах (на прикладі КНП «Могилів-Подільський МЦПМСД», м.Могилів-Подільський) : дипломна робота магістра : 073 Менеджмент / Н. П. Череватова ; Хмельниц. нац. ун-т. – Хмельницький, 2020. – 131 с.

6. Thakur, Ramendra, SonyaHYHsu,GwenFontenot. Innovationinhealthcare: Issuesandfuturetrends. JournalofBusinessResearch 65.4 (2012): 562-569.