

7. Тенденція до підвищення ролі та значення організаційної культури закладу охорони здоров'я із залученням персоналу до формування стратегії розвитку, управління закладом, формування нової якості медичної послуги тощо.

8. Спрямування операційної діяльності закладу охорони здоров'я на створення медичної послуги більш високої якості чи з новими властивостями за умови зменшення її собівартості.

9. Запровадження принципів інтелектуального та інноваційного лідерства, що базується на розвитку емоційного та практичного інтелекту впрацівників, компетентнісному підході, критичному мисленні, креативному менеджменті.

10. Формування управлінського капіталу, що забезпечує ефективність системи управління закладом охорони здоров'я. Отже, сучасний менеджмент медичного закладу має орієнтуватися не лише на застосуванні принципів та інструментів стратегічного управління, проте має зосереджуватися на культивуванні у своїх управлінців стратегічного мислення.

Важливе значення для конкурентоздатності організації мають її культура та імідж. Доцільно провести аналіз психологічного клімату, звичаїв та очікувань організації; вивчити, яку репутацію має організація серед споживачів послуг, співробітників, яка громадська думка.

Качуровська Наталія
Західноукраїнський національний університет
(Науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Овсянюк-Бердадіна О.Ф.)

ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ПУБЛІЧНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Дієвим інструментом в напрямку удосконалення менеджменту публічних закупівель в діяльності органу місцевого самоврядування може стати адміністративний аудит. Інституційне посилення зовнішньої контрольної функції алгоритму проведення публічних закупівель з його постійним регулятивним ускладненням активізує необхідність нагляду з позиції незалежних організацій задля реактивного виявлення відхилень від підходів до раціонального використання бюджету громади. Аудит у сфері публічних закупівель повинен бути побудований

системно й ураховувати специфіку застосовуваних процедур публічних закупівель правильність здійснених платежів тощо (див. таблицю).

Таблиця

Пропоновані напрямки аудиту публічних закупівель

Види та форми аудиту	Зміст реалізації
Аудит економії	Контроль за відповідністю вартості ресурсів, що були використані в процесі публічних закупівель у напрямку можливої мінімізації з одночасним забезпеченням високої якості закупаваного продукту
Аудит продуктивності	Дослідження співвідношення між кількістю та якістю отриманих послуг і ресурсів, використаних для отримання результатів
Аудит ефективності	Дослідження відповідності показників між очікуваним і реальним результатами процесу закупівлі
Аудит відповідності вимогам	Дослідження застосованих процедур публічних закупівель для визначення їх відповідності умовам, правилам і законодавству
Аудит фінансової звітності	Перевірка звітності про здійснені процедури закупівлі на відповідність правилам бухгалтерського обліку та оформлення звітності процедур публічних закупівель
Спеціальний аудит	Перевірка окремих процедур закупівлі послуг щодо дотримання норм і правил, правильності укладання контрактів
Антикорупційний аудит	Експертиза правильності та неупередженості публічних закупівель

Застосування запропонованих видів аудиту повинно стати ключовими моментом для здійснення органом місцевого самоврядування оцінки ефективності публічних закупівель та водночас може повноцінно контролювати цей процес. Певна невідповідність одержаних результатів та інформації зовнішнього оцінювання може виконувати роль індикатора ключових проблем алгоритму публічних закупівель, фактори виникнення яких визначаються за допомогою інструментів внутрішнього контролю закупівельної діяльності.

Доречним є також застосування аудиту функціоналу публічних закупівель як низки заходів моніторингу відповідності запланованого переліку продукції для здійснення діяльності органом місцевого самоврядування, що враховуватиме такі стандарти контролю:

- оптимальність прийнятих управлінських рішень органом місцевого самоврядування в процесі закупівлі продукції за кошти місцевого бюджету шляхом проведення оцінки відповідності певної процедури закупівель річному плану закупівель та вибору відповідної процедури публічної закупівлі;

- узгодженість тендерної документації щодо визначення технічних специфікацій, кваліфікаційних характеристик, договірних умов вимогам законодавства;

- фінансова узгодженість процедури закупівлі шляхом здійснення додаткових підрахунків щодо визначення доцільної для придбання кількості робіт, товарів чи послуг і їх вартості із врахуванням середньої ринкової ціни;
- правильність подання та оформлення протоколу, правомірність відхилення пропозицій учасників торгів;
- об'єктивність процедур визначення переможця;
- дотримання часового лагу щодо укладення договору;
- узгодженість звітності вимогам законодавства.

Остаточним етапом впровадження запропонованих форм аудиту повинно бути складання підсумків. Враховуючи комплексність контрольної внутрішньої діяльності та враховуючи повторюваність процедур закупівлі органом місцевого самоврядування, залучення аудиторських зовнішніх організацій, так само може підпадати під дію інституційної бази проведення публічних закупівель.

Куріца Оксана

Західноукраїнський національний університет

(Науковий керівник: д.е.н., професор, професор кафедрименеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Мельник А.Ф.)

ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я РЕГІОНУ ЯК ОБ'ЄКТ УПРАВЛІНСЬКОГО ВПЛИВУ В УМОВАХ СУЧАСНИХ ВИКЛИКІВ ТА ЗАГРОЗ

Згідно теорії управління його організаційна, функціональна, та інструментальна складові визначаються характером об'єкта управлінського впливу, особливістю зовнішнього середовища та трансформаційними змінами, які визначають вибір стратегії, технологій та інструментів управління. Це обумовлює необхідність системного, всестороннього аналізу стану та тенденцій розвитку охорони здоров'я.

Проблемі дослідження системи охорони здоров'я присвячені праці Т. Желюк, З. Герасимчук, В. Куценко, А. Мельник, Ю. Мельник, І. Шевчук та інших науковців. Ознайомлення з літературними джерелами свідчить, що серед авторів нема єдиної думки щодо трактування охорони здоров'я як об'єкта управлінського впливу. Частина з них визначає його як сукупність медичних закладів різного типу, інші акцентують увагу на ринку медичних послуг або медичному ринку, досліджують як багатокомпонентний територіальний комплекс, що не одне і теж. Охорону здоров'я як об'єкт управлінського впливу