

**Кравчук Катерина Володимирівна**

студентка гр. ДСПУАзм-24, ННПУ, ЗУНУ, м. Тернопіль

*Науковий керівник: д.е.н., доцент Горин В. П.*

## **ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ Е-ВРЯДУВАННЯ НА РІВНІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

Сучасний етап державотворення в Україні характеризується активною імплементацією цифрових технологій у роботу органів публічного управління. Однією із прогресивних новацій останнього часу є система е-урядування, яка зарекомендувала себе у багатьох зарубіжних країнах. Електронне урядування передбачає перехід до вироблення та прийняття урядових рішень, які базуються виключно на безпаперових технологіях та активному залученні громадськості до цього процесу, впровадження принципів сервісної держави при організації надання державних послуг, мінімізацію безпосереднього контакту споживача цих послуг з посадовими особами органів надання (деперсоніфікацію) [3]. Завдяки цьому можливо досягти кардинального підвищення якості урядових рішень, скорочення строків їх розробки та прийняття, що є одним із важливих завдань адміністративної реформи в Україні у контексті реалізації принципів транспарентності та інклюзивності публічного управління. Проте, впровадження е-урядування є достатньо складним процесом, що потребує ґрунтовних змін у технології підготовки та прийняття урядових рішень, значних матеріальних, інтелектуальних та фінансових ресурсів та вирішення комплексу, правових, організаційних і технологічних проблем.

Запровадження у сферу державного управління е-урядування дозволить кожному громадянину через інформаційно-комунікаційні засоби звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування для отримання необхідної інформації та для отримання адміністративних послуг. Фахівці впевнені, що впровадження інформаційних технологій в управління дозволить оптимізувати цей процес: зменшить витрати на утримання держави, прискорить взаємодію між органами влади і влади з громадянами [7]. Найважливішим наслідком впровадження е-урядування має стати прозорість та відкритість органів влади, перехід на новий рівень зворотного зв'язку як із громадянами, так і з бізнесом [2, с. 69].

У більшості країн сучасної Європи формування правового базису та основ організації е-урядування уже завершилось, тоді як у нашій країні цей процес перебуває на активній фазі реалізації. Це пов'язано із невизначеністю центра відповідальності за впровадження цієї прогресивної системи. Від 2014 року питання впровадження е-урядування в Україні належали до сфери компетенції Державного агентства з питань електронного урядування, яке було створене на базі Державного агентства з питань науки, інновацій та інформатизації. Проте, з вересня 2019 року це Агентство було реорганізоване у Міністерство цифрової трансформації України, яке на теперішній час займається усім спектром питань, пов'язаних із розвитком системи е-урядування [6].

Електронний уряд – це єдина інфраструктура міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та місцевого самоврядування між собою, з громадянами та суб'єктами господарювання. Вона дозволить адаптувати систему державного управління до вимог часу та піднести її на новий рівень суспільного розвитку за рахунок інтерактивної взаємодії влади і громадян через стабільну систему зворотного зв'язку засобами інформаційно-комунікаційних технологій.

Електронне врядування має орієнтуватися передусім на інтереси громадян як споживачів послуг, платників податків, які визначають політику влади. За своєю структурою воно має бути простим, доступним і швидким у реалізації адміністративних послуг. Ефективність е-врядування також пов'язана із її низькою вартістю і доступністю як для громадян, так і для бізнес-структур, а також із високою якістю наданих послуг. Система е-врядування має також відповідати вимогам безпеки, ідентифікації інформації, сумісності, точності даних, швидкості операцій та ін.

Запровадження системи е-врядування на рівні місцевого самоврядування вимагає від них готовності швидко приєднатися й адаптувати роботу усіх структурних підрозділів до інформаційно-комунікаційної інфраструктури, яка забезпечить їх успішну роботу на користь громади [1]. Переваги запровадження системи електронного урядування полягають у тому, що громадяни зможуть одержувати послуги від органів влади через мережу Інтернет, протягом усього життя братимуть участь в управлінні державою.

Отже, електронний уряд – це концепція управління державою, що спирається на масштабне інформаційно-технологічне перетворення суспільства, яке змінить саму природу влади, зробить її більш прозорою та підконтрольною громадськості. Зарубіжний досвід показує, що е-врядування створює кращі умови для розвитку бізнесу, поліпшує інвестиційний клімат, сприяє зростанню економіки, забезпечує більш активну участь громадян у політичних процесах.

#### **Список використаних джерел:**

1. Веб-сторінка Прес-служби Львівської міської ради. URL: <http://city-adm.lviv.ua/lmr/authorities-the-city/structure-lmr/management/office-of-information-policy-and-external-relations/press>
2. Колодій А. Ф. Національний вимір суспільного буття. Львів: Астролябія, 2008. 368 с.
3. Концепція розвитку електронного урядування в Україні / Баранов О. А. та ін.; за ред. А. І. Семенченко. К., 2009. 16 с. URL: [https://www.irf.ua/files/ukr/conception\\_final.pdf](https://www.irf.ua/files/ukr/conception_final.pdf)
4. Малиняк Б., Горин В., Письменний В. # аналізуєобюджет: доступно про головне: посібник / за ред. Б. Малиняка. Тернопіль: ZAZAPRINT, 2017. 76 с.
5. Модернізація місцевих фінансів України в умовах економічних і соціальних трансформацій: монографія / за ред. О. П. Кириленко. Тернопіль: ТНЕУ, 2008. 376 с.

6. Офіційна веб-сторінка Міністерства цифрової трансформації України.  
URL: <https://thedigital.gov.ua/>
7. Юдашев О. Електронне урядування: проблеми і перспективи.  
*Персонал*. 2007. № 10. URL: <http://www.personal.in.ua/article.php?ida=595>.