

*Тетяна Югова*

Західноукраїнський національний університет  
м. Тернопіль

## **ЕТИЧНІ АСПЕКТИ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ІНСТРУМЕНТІВ У HR**

Інтеграція цифрових технологій в управління людськими ресурсами зробила революцію в тому, як організації керують даними про співробітників, наймом, оцінкою ефективності та залученням співробітників. Однак ці досягнення породили серйозні етичні проблеми, що потребують вирішення, щоб забезпечити справедливу та відповідальну практику управління персоналом.

Збір і аналіз даних про співробітників у цифрових системах HR викликає занепокоєння щодо конфіденційності та безпеки. Етичне поводження з даними співробітників передбачає:

- забезпечення інформованої згоди на збір і використання даних;
- впровадження надійних заходів безпеки даних для захисту конфіденційної інформації;
- розробку чіткої політики щодо доступу та збереження даних [2].
- Digital HR значною мірою покладається на алгоритми для таких завдань, як підбір персоналу та оцінка ефективності. Потенціал упередженості алгоритму може призвести до дискримінаційних практик, що породжує наступні етичні проблеми:
  - аналіз того, як алгоритми можуть увічнити упередження;
  - стратегії розробки неупереджених алгоритмів;
  - етичні наслідки прийняття рішень у сфері управління персоналом за допомогою ШІ [1].

Інструменти цифрового моніторингу та управління на основі штучного інтелекту можуть вплинути на добробут співробітників і культуру на робочому місці. Етичні міркування включають:

- повага до автономії та конфіденційності співробітників;
- баланс між організаційними потребами та правами працівників;
- розвиток культури довіри та прозорості.

Незважаючи на усі загрози, що можуть виникати при використанні цифрових інструментів у HR пропонуються етичні принципи і найкращі практики для організацій для впровадження, забезпечення відповідального та справедливого цифрового управління персоналом:

- Розвиток прозорого та інклюзивного процесу формування політики.
- Постійний перегляд і оновлення HR-технологій для відповідності етичним стандартам.

- Навчальні програми для HR-професіоналів з етичних практик [3].

Цифровізація HR приносить незаперечні переваги, але також несе значні етичні проблеми. Організації повинні активно вирішувати ці проблеми за допомогою надійних етичних рамок, забезпечуючи справедливе, безпечне та шанобливе ставлення до даних і прав працівників.

#### **Перелік використаних джерел:**

1. Anticipating and managing the impact of change. Ethics in the digital workplace . Eurofund. URL: [https://www.europarl.europa.eu/cmsdata/278311/Eurofound\\_Ethics%20in%20the%20digital%20workplace.pdf](https://www.europarl.europa.eu/cmsdata/278311/Eurofound_Ethics%20in%20the%20digital%20workplace.pdf)
2. What is HR's Ethical Responsibility in the Digital Transformation Age? URL: <https://inside.6q.io/hr-ethical-responsibility/>
3. We need to talk about digital HR ethics! A review of the academic literature on ethical aspects of algorithmic Human Resource Management (HRM) technologies. 2022. URL: [https://www.researchgate.net/publication/357900086\\_We\\_need\\_to\\_talk\\_about\\_digital\\_HR\\_ethics\\_A\\_review\\_of\\_the\\_academic\\_literature\\_on\\_ethical\\_aspects\\_of\\_algorithmic\\_Human\\_Resource\\_Management\\_HRM\\_technologies](https://www.researchgate.net/publication/357900086_We_need_to_talk_about_digital_HR_ethics_A_review_of_the_academic_literature_on_ethical_aspects_of_algorithmic_Human_Resource_Management_HRM_technologies)

*Tanlin*

China Radio and Television Chongqing Network Company  
West Ukrainian National University, Ternopil, Ukraine  
Supervisor: DSc, Professor Roman ZVARYCH

## **MANAGEMENT CHALLENGES IN THE DIGITAL ERA**

The digital era has presented an array of unique challenges for organizations across all industries. As technology continues to evolve at an unprecedented rate, managers must adapt their strategies and skills to keep up with the changing landscape. Here are some of the key management challenges in the digital era.

*1. Keeping up with Technology Trends.* In the digital era, technology trends are constantly evolving. New tools and platforms emerge almost daily, and it's crucial for managers to stay up-to-date with these trends to ensure their organization remains competitive. Staying informed requires regular research, attending conferences and workshops, and networking with industry peers.

*2. Managing Remote Teams.* With the rise of remote work, managing distributed teams has become a significant challenge. Managers must establish clear communication channels, ensure team members have the necessary resources and support, and foster a culture of trust and collaboration. This can be difficult, especially when dealing with time zone differences and language barriers.

*3. Securing Data and Systems.* Cybersecurity is a top priority in the digital era. As organizations increasingly rely on technology to store and transmit sensitive information, the risk of data breaches and system hacks increases. Managers must