

бути абсолютними і відносними, істотними і неістотними, прийнятними і неприйнятними, жорсткими і м'якими, та повинні відповідати таким вимогам, як повнота і достовірність характеристики об'єкта, індивідуальність, відповідність меті організації тощо.

Для управлінського персоналу критеріями оцінки професійної діяльності додатково є компетентності: планувати діяльність і ресурси; організувати роботу підлеглих; управляти в критичних ситуаціях; лідирувати; вміння працювати з документами; делегувати повноваження; мотивувати; розвивати підлеглих; виявляти увагу до співробітників; здійснювати комунікації; взаємодіяти з іншими підрозділами; підтримувати моральні засади; володіти здібністю до самонавчання, обізнаністю про професійні досягнення; готовністю бути експертом, здійснювати інновації.

Отже, запровадження критеріїв оцінки діяльності управлінського персоналу сприяє покращенню ефективності діяльності органів влади загалом. Оцінка надає інформацію, яку керівники використовують для прийняття управлінських рішень щодо удосконалення їх діяльності та підвищення відповідальності органів влади перед населенням. Тому оцінка ефективності у загальному розумінні – ступінь досягнення мети або відношення досягнутого результату до поставленої мети.

Література:

1. Розвиток партнерства між місцевою владою та недержавним сектором у сфері надання громадських послуг : моногр. / О. В. Берданова, В. М. Вакуленко, М. Д. Василенко, О. В. Галацан [та ін.] ; за ред. Ю. П. Лебединського. – Ужгород : Патент, 2003.
2. Рубцов В. П. Індикатори та моніторинг у муніципальному управлінні : наук.-практ. посіб. / В. П. Рубцов. – К. : Гнозис, 2002. – 148 с.
3. Уряд для громадян. Ініціативи щодо поліпшення якості послуг [укр. пер.]. – Львів : Львів. філіал УАДУ, 2000. – 293 с.

Роман ВИКІЦЬКИЙ

слухач магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: д.е.н., проф., професор кафедри менеджменту

та публічного управління Желюк Т.Л.)

ДИВЕРСИФІКАЦІЯ ДЖЕРЕЛ ОБІГОВИХ КОШТІВ В УПРАВЛІННЯ РЕСУРСАМИ ОРГАНІЗАЦІЇ

Кожне підприємство, не залежно від розмірів його бізнесу та тривалості існування, хоч раз у житті стикалося з проблемою недостатності обігових коштів. Такий стан речей досить часто уповільнює та стримує розвиток бізнесу. Виникнення проблеми дефіциту обігових коштів завжди потребує негайного її вирішення. Найбільш поширений шлях вирішення проблеми дефіциту обігових коштів, якому віддають перевагу більшість українських підприємців – звернення за банківським кредитом. Так, це можливий, але не завжди єдиний та правильний шлях розв'язання проблеми. Досить часто для вирішення питання досить провести незначні зміни в організації фінансового менеджменту на підприємстві. Так, додаткові резерви обігових коштів можна залучити шляхом оптимізації управління дебіторською та кредиторською заборгованістю підприємства, внесенням коректив у механізми ціноутворення, та ін.[1] Для виявлення таких фінансових резервів на підприємстві раціональним є залучення професійних фінансових консультантів – спеціалістів, які зможуть не заангажованим поглядом оцінити стан фінансів на підприємстві та надати дієві рекомендації по їх оптимізації. В значній кількості випадків такі дії зможуть вирішити проблему дефіциту обігових коштів навіть без звернення до банку за кредитом, та допоможуть підприємству зекономити значну частину своїх фінансових ресурсів.

Ще одним шляхом вирішення проблеми забезпечення обіговими ресурсами є проведення фінансової діагностики, яка може також підтвердити необхідність залучення короткострокових фінансових інструментів для розвитку бізнесу. В цьому випадку перед керівництвом компанії постає досить непростий вибір – як серед багатьох фінансових інструментів вибрати найбільш оптимальний варіант. Ми пропонуємо використання таких інструментів короткострокового фінансування:

1. Овердрафт – інструмент короткострокового фінансування, який порівняно недавно здобув значну популярність серед українських підприємств. Ще досить короткий період пройшов з того часу, коли

вітчизняні банки почали надавати цю фінансову послугу на умовах, що є загальноприйнятими у фінансовому світі.

2. Короткостроковий кредит надається підприємствам для покриття витрат по формуванню оборотних коштів на строк до одного року. Цей строк використання короткострокового кредиту обумовлений тим, що кругообіг оборотних коштів здійснюється звичайно протягом не більше одного року. Тому після здійснення кругообігу цих коштів одержаний кредит повинен бути повернений банку. В забезпечення по короткостроковому кредиту банками приймаються товари в обігу та інші активи позичальника. Більш конкретно про структуру забезпечення можна говорити після аналізу фінансового стану позичальника.

3. Кредитні лінії – це згода банку надати кредит протягом певного періоду часу в розмірах, які не перевищують заздалегідь обумовленої суми

4. Банківські гарантії, які надаються всім юридичним і фізичним особам, що здійснюють підприємницьку діяльність, зареєстровані як приватні підприємці і мають реальну можливість виконання зобов'язань за договором гарантії

5. Документарний акредитив — це зобов'язання банку, що відкрив акредитив за розпорядженням покупця (апліканта, імпортера), виплатити на користь продавця (бенефіціара, експортера) визначену суму в обговореній валюті після надання продавцем у зазначений термін документів, передбачених в акредитиві, і таких, що підтверджують відвантаження товару (надання послуг).

6. Програми мікрокредитування для фінансування обігових коштів. Програму відрізняє максимально спрощена процедура оформлення кредиту, що не потребує бізнес-плану і техніко-економічного обґрунтування, відсутність комісійних з боку банку за оформлення і видачу кредиту. Основне призначення таких кредитів - для поповнення оборотного капіталу або поповнення основних засобів. Річна процентна ставка по такому кредиту залишається незмінною протягом усього терміну та встановлюється на рівні 14-14,5% по валютних кредитах та 19-20% по гривневих. Сума кредиту може коливатися від 100 доларів США до 125 тис. доларів США, або від 1 тис. до 600 тис. гривень. Термін кредиту не перевищує 18 місяців. Час для оформлення та видачі таких кредитів є мінімальним та займає всього до 5 днів.

7. Операції з вексями допомагають у проведенні розрахунків з контрагентами підприємства без використання дорогих кредитних коштів, дозволяють оптимізувати виробничий і фінансові процеси та

отримувати відстрочку податкових платежів.

8. Факторингові операції. До послуг кредитного характеру, що надаються банками підприємствам, належить факторинг - система фінансування, за умовами якої підприємство-постачальник товарів переуступає короткострокові вимоги за торговельними операціями комерційному банку. Факторингові операції включають: кредитування у формі попередньої оплати боргових вимог; ведення бухгалтерського обліку клієнта, зокрема обліку реалізації продукції; інкасацію заборгованості клієнту; страхування його від кредитного ризику.

Підсумовуючи викладене, потрібно сказати, що овердрафт може бути дуже ефективним та зручним інструментом для короткострокового фінансування діяльності суб'єктів господарювання.

Література:

1. Крикавський Є., Чухрай Н. Промисловий маркетинг. Підручник для ВНЗ. – Львів: Львівська політехніка, 2011.–336 с. – С.5–36

Світлана ГАЛІЯШ

слухачка магістратури за спеціальністю

«Державна служба»

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту та публічного управління Апостолук О.З.)

ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В КОНТЕКСТІ АДМІНІСТРАТИВНОЇ РЕФОРМИ

Розвиток демократичних процесів та розбудова державності України сприяє процесові удосконалення місцевого самоврядування, яке виступає запорукою реалізації демократії та вимог Європейської хартії місцевого самоврядування.

За останні роки в Україні здійснено цілий ряд заходів по розширенню прав і повноважень органів місцевого самоврядування в управлінні економічним і соціальним розвитком населених пунктів, зміцнено їх фінансову базу, набули розвитку форми і методи їх взаємодії з органами виконавчої влади, застосовуються і впроваджуються інноваційні технології в їх діяльності. Важливе значення в цьому плані є налагодження процесу підготовки кваліфікованих спеціалістів в органах місцевого самоврядування.

Як показав аналіз стану наукової розробки проблеми організації діяльності органів місцевого самоврядування у вітчизняній літературі,