

політичних рішень;

– вимога до виконавчої влади подавати інформацію у формі, яка відповідає сучасним вимогам;

– створення річного календарного плану розробки стратегічних рішень, що допоможе спростити вирішення довготермінових проблем і виконання радою своїх функцій. Наприклад, кошторис поточних витрат, кошторис капіталовкладень, перевірка виконавчих органів, уточнення цілей громади - розгляд усіх цих проблем може відбуватися в установлені терміни;

– стабільної бази для роботи, у тому числі у вигляді робочої площі, центральної картотеки, секретарів, персоналу приймальні; встановлення незмінних годин роботи членів ради;

– зосередження уваги новообраних членів ради на процедурах розв'язання проблем міста, таких як бюджет та оподаткування, планування і визначення мети, діяльність комісій та інших аспектах міського самоврядування;

– проведення регулярних засідань, на які запрошуються головна посадова особа виконавчої влади та керівники управлінь з метою обговорення загальних питань керівництва програмою;

– організація участі громадськості в прийнятті рішень, наприклад, через районні ради або шляхом проведення слухань.

У результаті реалізації Стратегії будуть забезпечені такі соціальні вигоди для суспільства, як удосконалення сфер зайнятості, соціальної інфраструктури, покращення житлових умов, місць відпочинку, транспортного забезпечення, підтримання архітектурно-художніх, естетичних та культурних цінностей. Економічна ефективність досягається за рахунок-оптимального використання всіх видів ресурсів, шляхом найдодільнішого розміщення житлової забудови, виробництва, об'єктів культурно-побутового обслуговування.

Висновки з даного дослідження і перспективи подальших розвідок у даному напрямку. 1) під час розробки та реалізації Стратегії слід дотримуватись рекомендацій провідних науковців і практиків; 2) вона закріплює перелік довгострокових дій, які можуть коригуватися по мірі зміни соціально-економічної, політичної та інших ситуації в країні (світі) і зважаючи на результативність здійснюваних заходів; 3) Стратегія складається із семи структурних елементів, кожний з яких орієнтований на позитивний кінцевий результат; 4) вона має бути реалізована у три етапи, кожний з яких передбачає досягнення відповідних цілей; 5) Стратегія визначає основні напрями розвитку міст на перспективу; 6)

продовження наукових розвідок за даною проблематикою сприятиме подальшому розвитку міст і, на цій основі, підвищенню рівня та якості життя городян.

**Ольга ГОВОРЧЕНКО**

слухачка магістратури за спеціальністю

«Державна служба»

(науковий керівник к.н.держ.упр., доцент кафедри менеджменту та публічного управління Петриків А.В.)

### **МОДЕРНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ НАДАННЯ АІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ ЮСТИЦІЇ**

В умовах розбудови України як правової демократичної держави важливе значення має вдосконалення системи надання адміністративних послуг, які надаються органами юстиції у сферах державної реєстрації актів цивільного стану, речових прав на нерухоме майно, юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, легалізації громадських об'єднань та друкованих засобів масової інформації.

Адміністративні послуги є реалізацією функцій державного управління, які спрямовують відповідні ресурси і зусилля своїх співробітників на виконання певних завдань. Метою адміністративної послуги є надання кінцевого результату, що задовольняє споживача в певній сфері діяльності. Задоволеність громадян певним набором адміністративних послуг і відсутність надмірної участі держави в цьому процесі можуть значно поліпшити сьогоденний рівень взаємодії між ними [3, с.104].

Якщо говорити в цілому про державний сектор, то слід підкреслити, що його реформування в рамках адміністративної реформи та процесу децентралізації є спробою зменшити витрати держави, збільшити ефективність ухвалення адміністративних рішень і підвищити якісний рівень надання адміністративних послуг.

Безумовно, для поліпшення показників якості надання послуг, необхідний тривалий період часу і система аналізу результативності зворотного зв'язку із споживачами цих послуг.

Що ж до технологічного аспекту, то тут слід зазначити безумовне підвищення якісного рівня надання адміністративних послуг шляхом впровадження електронного уряду, отримання споживачами максимальної кількості інформації через мережу Інтернет, прискорення

термінів процедури надання послуг [2, с.107].

Надання адміністративних послуг органами юстиції осмислюється як складний та ієрархічний процес, що передбачає певний набір вимог до порядку надання послуги органом влади та поєднує технічній, матеріальній і ресурсний аспекти надання послуги за потребами споживачів.

У письмовій формі процес надання адміністративної послуги встановлюється нормативно-правовим актом, що визначає місце надання послуги, необхідний для її надання проміжок часу, ціни на послуги, вимоги до кваліфікації персоналу та інформаційну підтримку клієнтів. Іншими словами, процес надання адміністративних послуг має на увазі певний договір між державою і суспільством, де визначається порядок надання адміністративних послуг.

Процес надання адміністративних послуг в цілому передбачає наступні напрями:

- підвищення якості адміністративних послуг, шляхом залучення в процес фізичних осіб, юридичних осіб і контролюючих органів;
- оптимізацію якості послуг, тобто розмежуванням сфер діяльності і впливу, припинення нав'язування адміністративних послуг примусово;
- конституційний захист прав і інтересів споживачів з боку органів влади і посадовців.

Процес надання адміністративних послуг передбачає дотримання наступних принципів: відкриті дії органів державної влади; правомірність надання адміністративних послуг органами і стягування за них мита; доступність звернення як безпосередньо, так і через альтернативні шляхи (електронні ресурси тощо).

Наявність грамотних і коректних процедур між учасниками процесу є актуальним за будь-яких умов, оскільки держава надає певний сервіс, а споживач аналізує якісний рівень послуги, що надається [1, с.125-126].

У разі визнання держави основним «сервісним центром» з надання послуг громадянам і задоволення їх потреб основною метою існування держави стає цінність прав громадян, що робить позитивний вплив на діяльність державних органів зсередини.

Проте залишаються проблеми комунікаційно-інформаційної взаємодії органів юстиції з органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими стейкхолдерами щодо надання адміністративних послуг; проблеми технологічного характеру, пов'язані, в основному, із відсутністю переліку надання адміністративних послуг і

недостатньою опрацьованістю нормативно-правових норм, що регулюють цю сферу відносин [2, с.106].

У зв'язку з цим виникають суперечки щодо процедур надання адміністративних послуг. Державні органи самостійно організують порядок надання тієї або іншої послуги, ціноутворення, термін виконання. Внаслідок цього необхідно приділяти особливу увагу дотриманню правил та процедур надання адміністративних послуг з урахуванням потреб споживачів.

Таким чином, покращення надання адміністративних послуг передбачає впровадження таких правил та процедур надання адміністративних послуг, які дозволяють досягти з меншими затратами кращих результатів шляхом модернізації системи надання адміністративних послуг (вдосконалення організаційно-правового забезпечення, інформаційних та технологічних аспектів та ін.).

#### *Література:*

1. Авер'янов В. Б. До питання про поняття так званих «управлінських послуг» / В. Б. Авер'янов // Право України. – 2002. – № 6. – С. 125–127.
2. Гринюк Р. Ф., Синкова О. М. Правове забезпечення інформаційного та технологічного аспекту надання адміністративних послуг // Часопис Київського університету права. – 2013. – № 2. – С. 106–109.
3. Котюк І. Адміністративні послуги як категорія адміністративного права / І. КНУ ім. Т. Шевченка. Серія «Юридичні науки». – 2010. – №84. – С. 104–107.

**Андрій ГОЛОВЕЦЬКИЙ**

слухач магістратури за спеціальністю

«Державна служба»

(науковий керівник: к.е.н., викладач кафедри менеджменту та публічного управління Котис Н.В.)

### **КРИТЕРІЇ ВИЗНАЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ МІСЦЕВОГО ОРГАНУ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ**

Актуальність дослідження ефективності діяльності органів державної влади обумовлена необхідністю забезпечення соціальних результатів функціонування державних інститутів в Україні відповідно до європейських стандартів. Кінцевою метою підвищення соціальної