

процедури прийняття узгоджених управлінських рішень; необґрунтовано високий рівень бюрократизації управлінського процесу; недостатньо дієве використання соціально-економічного потенціалу міста, відповідно, зниження рівня його конкурентоспроможності; занадто повільний перехід на нові системні уклади державного управління (технологічні, організаційні); зменшення оперативності обігу інформації всередині міської ради; втрата часу на адаптацію працівників міської ради до нового стилю керівництва.

Таким чином, проаналізувавши стан інноваційного середовища Тернопільської міської ради, здійснивши SWOT-аналіз цього інноваційного середовища, доходимо висновку, що активне використання міською радою інновацій забезпечить підвищення їх ефективності в сучасних умовах, допоможе їй втілювати в управлінську практику досягнення людського інтелекту, сучасних соціальних практик, результатів нових інформаційних технологій, здійснювати управлінські функції з меншими затратами праці, ресурсів, часу.

Література:

1. Ляхоцький А. Аналіз інноваційного середовища у міських радах України / А. Ляхоцький, О. Ігнатенко // Вісник Національної академії державного управління при Президентіві України. – 2013. – № 1. – С. 162-168.

Юлія ОЛІЙНИК

слухач магістратури за спеціальністю
«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри менеджменту
та публічного управління Попович Т.М.)

УПРАВЛІННЯ СЕРТИФІКАЦІЄЮ ТА АТЕСТАЦІЄЮ ВИРОБНИЦТВА

Сертифікація є процедурою, за допомогою якої здійснюється документальне підтвердження відповідності об'єкту сертифікації встановленим законодавством вимогам, що діють в Україні. В системі сертифікації України здійснюються такі види діяльності: сертифікація продукції (процесів, послуг); сертифікація систем управління якістю; сертифікація систем управління навколишнім середовищем; сертифікація систем управління безпекою харчових продуктів; атестація виробництв; атестація аудиторів із сертифікації. Зокрема, в рамках сертифікації продукції проводиться як обов'язкова, так і добровільна

сертифікація. Обов'язкову сертифікацію проводять на відповідність вимогам нормативних документів, визначених законодавчими актами України, та нормативних документів, включених в Перелік продукції, яка підлягає обов'язковій сертифікації, і який затверджується спеціально уповноваженим центральним органом виконавчої влади у сфері підтвердження відповідності. При обов'язковій сертифікації перевірки підлягають такі групи показників: безпеки; сумісності і взаємозамінності; енерго- і ресурсозбережності; впливи на охорону навколишнього середовища.

Добровільна сертифікація проводиться в порядку, визначеному договором між замовником (виробником, постачальником) і органом із сертифікації. При цьому підтверджується відповідність продукції (товарів, послуг) заявленим вимогам. Слід зазначити, що проведення робіт з добровільної сертифікації істотно підвищують конкурентоспроможність сертифікованої продукції, дозволяють виробникові активніше просувати продукцію на внутрішньому ринку.

Процес сертифікації продукції здійснюється у порядку, встановленому законодавством України та відповідно до прийнятої моделі (схеми) сертифікації і включає такий алгоритм дій: подання в орган сертифікації заявки на проведення сертифікації продукції та встановленого переліку обов'язкових документів; розгляд в органі з сертифікації заявки на сертифікацію продукції та аналіз наданої документації; ухвалення рішення щодо задоволення заявки та визначення моделі (схеми) сертифікації; формування атестаційної комісії; відбір та ідентифікація зразків продукції для проведення сертифікаційних випробувань; проведення сертифікаційних випробувань зразків продукції; аналіз отриманих результатів і ухвалення рішення про можливість видачі сертифікату відповідності; занесення сертифікованої продукції в реєстр системи УКРСЕПРО, видача сертифікату відповідності, укладення ліцензійної угоди; здійснення технічного нагляду за сертифікованою продукцією; надання інформації про результати роботи з сертифікації продукції.

В Системі УКРСЕПРО розрізняють сертифікацію партії продукції (або одиничного виробу), і сертифікацію продукції, що випускається серійно. При сертифікації продукції що випускається серійно, можливим є використання різних моделей (схем) сертифікації, а саме:

- 1) Сертифікація продукції за схемою з аналізом документації, представленої заявником (без обстеження виробництва);
- 2) Сертифікація продукції за схемою з обстеженням виробництва;

3) Сертифікація продукції за схемою з атестацією виробництва;

4) Сертифікація продукції за схемою з сертифікацією (оцінкою) систем управління якістю виробництва.

Залежно від обраної моделі сертифікації продукції, термін дії сертифікату відповідності на продукцію, що випускається серійно, коливається від одного до п'яти років (табл. 1).

При сертифікації одиничного виробу або партії продукції сертифікат видається на конкретні заявлені вироби. В цьому випадку в сертифікаті вказуються заводські номери сертифікованої продукції. При сертифікації продукції, що випускається серійно, сертифікація проводиться з обстеженням виробництва атестаційною комісією.

Таблиця 1

Діючі моделі сертифікації продукції

Модель (схема) сертифікації продукції, що випускається серійно	Термін дії сертифікату відповідності на продукцію
Сертифікація продукції за схемою з аналізом документації, представленої заявником (без обстеження виробництва)	до одного року
Сертифікація продукції за схемою з обстеженням виробництва	до двох років
Сертифікація продукції за схемою з атестацією виробництва	до трьох років
Сертифікація продукції за схемою з сертифікацією (оцінкою) систем управління якістю виробництва	до п'яти років

При обстеженні виробництва проводиться експертиза нормативної, технічної і технологічної документації, яка передбачає [2]:

– ознайомлення із структурною схемою підприємства, включаючи основні і допоміжні виробничі підрозділи, інженерні і адміністративні служби і зв'язки між ними;

– перевірку відповідності показників і характеристик продукції, встановлених технічною документацією, вимогам нормативних документів, дія яких поширюється на продукцію і технологічні процеси її виготовлення;

– оцінку достатності контрольних операцій і випробувань, передбачених технологічною документацією, для забезпечення впевненості в повній відповідності продукції, що випускається, вимогам нормативних документів, що діють, на дану продукцію;

– оцінку системи вхідного контролю сировини і матеріалів і системи контролю показників технологічного процесу;

– перевірку відповідності невизначеностей методик виконання

вимірювань ;

– перевірку наявності і ефективності системи метрологічного забезпечення застосованих засобів вимірювань і випробувального устаткування.

При позитивних результатах обстеження виробництва складається акт обстеження, який, спільно з позитивними протоколами сертифікаційних випробувань, є підставою для видачі відповідного сертифікату на продукцію.

Атестація виробництва проводиться з метою оцінювання технічних можливостей підприємства-виробника продукції щодо забезпечення стабільного виробництва продукції, яка відповідає вимогам застосованих до неї нормативних документів [1]. Роботи з атестації виробництва розпочинаються після подання заявки та опитувальної анкети до органу сертифікації та містять такі основні етапи: аналіз заявки та опитувальної анкети та прийняття рішення органом сертифікації; попередня оцінка документації підприємства та визначення готовності підприємства до атестації; складання програми та методики атестації; перевірка виробництва, збирання фактичних даних про виробництво; оформлення результатів перевірки, прийняття рішення про відповідність виробництва вимогам нормативної документації, оформлення, реєстрація та видача атестату виробництва; технічний нагляд за атестованим виробництвом.

Атестацію виробництва проводять: а) за ініціативою організації-виробника продукції; б) за рішенням органу стандартизації, якщо атестація виробництва передбачена обраною схемою сертифікації продукції.

Література:

1. ДСТУ 3414-96 «Система сертифікації УкрСЕПРО. Атестація виробництва. Порядок здійснення»/ [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.certsystems.kiev.ua/images>

2. ДСТУ 3957-2000 «Система сертифікації УкрСЕПРО. Порядок обстеження виробництва під час проведення сертифікації продукції» / [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.certsystems.kiev.ua/images>

3. ISO/IEC 17021:2006 «Оценка соответствия. Требования к органам, осуществляющим аудит и сертификацию систем менеджмента» (Conformity assessment -Requirements for bodies providing audit and certification of management systems) / [Електронний ресурс] – Режим доступу: www.iso.org/iso/ru/catalogue_detail?csnumber=29343