

стимулювати досягнення.

Система управління ресурсами повинна містити комплекс і комбінацію необхідних ресурсів, виходячи з цілей, видів діяльності, її стратегії, управлінських процесів. Ресурси – це система, яка перетворює мету в результати. Відповідно, результат досягається через синтез цілеспрямованого впливу кадрових ресурсів (праці) на ресурси (матеріальні, фінансові та інші) у ході реалізації управлінських процесів, що реалізуються державними органами.

Література:

1. Безпалько О. В. Соціальна педагогіка: схеми, таблиці, коментарі: навч. посіб. / О. В. Безпалько — К.: Центр учбової літератури, 2009. — 208 с.
2. Закон України "Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю" від 16.10.2012 року № 5462-17.

ПОЛИЩУК О.О.

слухач магістратури за спеціальністю
«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: к.е.н., доцент, доцент кафедри державного і муніципального управління Дудкіна О.П.)

ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПРОДУКТІВ ДІЯЛЬНОСТІ «ВОЛОЧИСЬК АГРО АСТАРТА КИЇВ»

Одним із дієвих методів удосконалення документування характеристик продуктів діяльності підприємства є формування у підприємствах систем управління якістю, методологічною основою яких є стандарти ISO серії 9000, та принципи концепції всеохоплюючого управління якістю (Total Quality Management –TQM). Сучасні системи управління якістю довели свою ефективність у світовому економічному просторі. Вони є інтегрованим механізмом управління, який дає змогу досягти визначених цілей щодо якості та орієнтований як на мінімізацію всіх видів витрат, так і на узгоджене функціонування структурних елементів підприємств. Принципи та методи управління якістю є універсальними і не залежать від галузі діяльності, отже, можуть бути

впроваджені у практику і українськими сільськогосподарськими підприємствами.

Систематизоване визначення «якість продукції» зведено в три групи [1, с 110]: перша група – якість продукції ототожнюється з її домінуючою властивістю; друга група – якість продукції розглядається як деяка ступінь відповідності технічним умовам, стандартам; третя група охоплює визначення якості продукції як сукупності корисних властивостей продукції, здатних задовольняти певні потреби. Якість продукції розглядається нами як сукупність властивостей і характеристик продукції, варіант якої, з урахуванням конкретних умов споживання, створюється її виробником для задоволення різних вимог споживачів, ступінь задоволення яких визначається відповідністю даної продукції цим вимогам порівняно з аналогічною продукцією. Розв'язання проблем підвищення якості продукції та діяльності ТОВ «Волочиськ агро Астарта Київ» здійснюється повільно, що зумовлює необхідність, з одного боку, поліпшення управління, а з іншого – розробки науково-практичних рекомендацій щодо впровадження системи управління якістю діяльності в ТОВ «Волочиськ агро Астарта Київ», методологічну основу яких можуть забезпечити принципи концепції TQM та стандарти ISO серії 9000.

Для створення системи управління якістю ТОВ «Волочиськ агро Астарта Київ» пропонуємо розробити комплексний план, в якому необхідно визначити сукупність цілей, настанов і процедур, правил, інструкцій, а також необхідних елементів для практичного втілення накреслених заходів. Розробляти план системи управління якістю доцільно за окремими проектними етапами, а саме: створення організаційної структури для здійснення організаційно-методичної роботи згідно з вимогами ДСТУ ISO 9001:2009; розробка документованих вимог до системи управління якістю; оцінка фактичного стану управління якістю в підприємстві; розробка документації системи управління якістю; впровадження системи управління якістю сільськогосподарського підприємства. Найтрудомішим з етапів створення системи управління якістю є розробка відповідної документації системи управління якістю, що включає документи чотирьох рівнів згідно з ДСТУ ІСО 9001:2009 «Системи управління якістю. Вимоги» [2].

Відповідно до вимог означеного стандарту існують різні види документів, що використовуються у системах менеджменту якості. Це, зокрема: політика і цілі у сфері якості; настанови з якості (документи, що надають узгоджену інформацію із внутрішніх і зовнішніх джерел стосовно наявної у організації системи менеджменту якості); програми якості (документи, в яких описується система менеджменту якості та застосовується до конкретної продукції, проекту або контракту); документи, в яких викладено вимоги: такі документи називають технічними умовами; методичні настанови (документи, в яких наведено рекомендації, або пропозиції стандарту); документи, в яких вказана інформація стосовно порядку виконання певних робіт і процесів (задокументовані методики, робочі та посадові інструкції); протоколи якості (документи, в яких зазначено певні об'єктивні докази стосовно виконаних робіт, або ж досягнутих результатів).

Одним із концептуальних документів системи управління якістю є «Настанова з якості», яка описує та регламентує систему управління якістю підприємства. У «Настанові з якості» документовані процедури описуються відповідно до вимог стандартів ISO серії 150 9001:2009 з чітким визначенням інформаційних потоків при взаємодії учасників процесу. Кожний процес поділяється на підпроцеси, завдяки чому досягається чітке визначення «робочої зони» кожного виконавця та його взаємодія.

Важливим у методичному плані є реалізація етапу впровадження системи управління якістю, який здійснюється шляхом затвердження відповідного наказу першим керівником підприємства, в якому визначається обов'язковість виконання вимог документів системи.

Отже, система управління якістю вважається впровадженою, якщо виконуються три умови: 1) документація системи управління якістю відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2009; 2) діяльність підприємства відповідає вимогам документації; 3) підприємство функціонує ефективно, тобто досягає цілей у сфері якості.

Для забезпечення виробництва та реалізації продукції на ринку України підприємствам необхідно знати весь комплекс нормативних документів, якими держава регулює розроблення, виробництво, контроль безпеки та якості продукції, її пакування, маркування і

транспортування. Усі ці нормативні документи належать до сфери технічного регулювання і охоплюють процеси стандартизації, сертифікації, метрології, забезпечення якості та безпеки продукції, охорони навколишнього середовища, ліцензування.

Література:

1. Сіменко І.В. Якість систем управління підприємствами: методологія, організація, практика: монографія/ І.В. Сіменко; М-во освіти і науки України, Донец. нац. ун-т. економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського. - Донецьк: [ДонНУЕТ], 2009. - 394 с.

2. Системи управління якістю. Вимоги: ДСТУ ІСО 9001:2009- [Чинний від 2009-09-01].- К: Держспоживстандарт України, 2009. - 26 с. - (Національні стандарти України).

ПОНА Вікторія

слухач магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: д.е.н., професор Желюк Т. Л.)

ОРГАНІЗАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ РОБОТИ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Будь-яка сфера людської діяльності потребує інформаційного забезпечення. Жодне виважене рішення в науці, політиці, економіці чи в комерційній діяльності не можна приймати без належного інформаційного забезпечення. Тому кожна людина, в якій би сфері вона не працювала, користуючись документованою інформацією, має володіти основами її пошуку, аналізу і використання.

Важливим напрямом інформаційної роботи є інформаційно-аналітична діяльність. Це особливий напрям інформаційної діяльності, пов'язаний з виявленням, опрацюванням, збереженням та поширенням інформації переважно у сфері управлінської, політичної та економічної діяльності.

Для інформаційно-аналітичної діяльності особливої ваги набуває систематичність визначення кола питань, що виникають у процесі базової діяльності споживача інформації, їх аналіз та прогнозування