

СЕМЕН Андрій

слухач магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: професор кафедри державного і муніципального управління, д.е.н., професор Монастирський Г.Л.)

ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ АДМІНІСТРУВАННЯ ФУНКЦІОНАЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНУ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Щоб вдосконалити адміністрування функціональної діяльності в роботі органів місцевого самоврядування, треба впровадити ті заходи, за допомогою яких можна досягнути того рівня, який диктується умовами сьогодення. Удосконалення технологій адміністрування функціональної діяльності необхідно проводити за рахунок їх спрощення.

Результатом будь-якого засідання повинно бути прийняття рішення, так як витрачався час працівників на виклик людей і учасники засідання затрачали свій час. Необхідно використовувати сучасну техніку, програмні методи управлінської діяльності, покращити інформаційне забезпечення – провести повну комп'ютеризацію органу місцевого самоврядування.

Доцільно ввести посаду менеджера-фахівця в галузі управління щодо вдосконалення організаційних форм управлінської діяльності, в обов'язки якого входило б вивчення, узагальнення та впровадження в повсякденну роботу органів місцевого самоврядування передових форм і методів організації роботи; вивчення, узагальнення і підготовки обґрунтованих пропозицій щодо вдосконалення організаційних форм, службової діяльності; підготовки змістовних матеріалів та пропозицій, на підставі яких можливе прийняття ефективних нормативних актів з боку органів місцевого самоврядування.

Треба забезпечити органи місцевого самоврядування дійсно відповідальними, надійними, ініціативними, професійно грамотними спеціалістами, які повинні забезпечити прохідність тих рішень, які виникатимуть у власному апараті, спроможні ефективно виконувати покладені на них завдання, тобто втілювати в життя волю держави у

відповідно тих формах, які будуть тільки покращувати становище тих, кому вони будуть адресовані.

Можлива також і перепідготовка державних службовців, які зараз знаходяться на посадах, з метою підвищити їхній рівень. Можливе також залучення на договірній основі провідних українських фахівців до вдосконалення роботи з формами державного управління. Треба створити необхідні умови для проведення засідань постійних комісій. Забезпечити більше приміщення для проведення сесій місцевої ради.

Життя вимагає формування такої управлінської системи на місцях, яка б відповідала потребам та запитам людей. Тому актуальним є запровадження нових підходів до розвитку персоналу органів місцевого самоврядування, зміна ставлення до населення як до головного замовника послуг, а найважливіший чинник – рівень його задоволеності. Практика вимагає більш системного і наукового підходу до вирішення питань прозорості процесів прийняття рішень, спрощення дозвольно-погоджувальних процедур, оптимізації умов надання інформаційних, консультаційних та адміністративних послуг. Тому виникає необхідність впровадження у виконавчому комітеті ради системи управління якістю на основі міжнародного стандарту ISO 9001:2000. Необхідно провести роботу з візуалізації – у приміщеннях виконкому розмістити інформаційні стенди та вказівники, на робочих місцях встановити таблички з прізвищами та посадами службовців, бейджики з відповідними даними потрібно носити на одязі.

Постійне вдосконалення організації діяльності рад обумовлюється тими повноваженнями, які згідно з чинним законодавством має здійснювати кожна рада, та реаліями відповідного етапу розвитку країни, необхідністю розв'язання повсякденних проблем конкретного регіону, населеного пункту.

Щоб забезпечити нормальну оперативну діяльність, місцева рада повинна внести до свого регламенту і положення про постійні комісії, перелік заходів, які б забезпечували їх депутатам можливість отримувати відомості про діяльність структур виконавчої влади, установ, організацій, громадських організацій, необхідних для аналізу діяльності і контролю за виконанням бюджету і рішень ради. Ми пропонуємо до переліку таких заходів включити: участь у підготовці та роботі сесії ради;

участь у підготовці питань на засіданнях виконкому.

Для впровадження інноваційних механізмів, на нашу думку, рада може внести спеціальні норми до регламенту. Наприклад, "Постійна комісія ради: розробляє пропозиції і готує їх до розгляду радою; узагальнює та систематизує пропозиції громадян, установ та організацій щодо поліпшення діяльності ради; публікує у місцевій пресі проекти заходів та звертається до установ і організацій, громадян та їх об'єднань з пропозицією висловити свою думку; подає раді пропозиції щодо винесення питань на обговорення громадськості самоврядної території.

Запропоновані організаційні заходи можливо реалізувати в рамках діючого нормативно-правового поля, без використання значних фінансових ресурсів. Вони, великою мірою, забезпечуватимуть владність і структурованість управлінської діяльності місцевого самоврядування. Трансформація представницького органу з такого, що схвалює, в орган, що вирішує, є передумовою подолання ефекту владно-правового вакууму, в якому опинилися поселення: органи місцевого самоврядування не забезпечують регулювання економічних і соціальних процесів в муніципальному утворенні, внаслідок ресурсної слабкості та організаційно-функціональної бездіяльності.

Врахування запропонованих організаційно-функціональних шляхів підвищення ефективності функціональної діяльності органів місцевого самоврядування сприятиме зростанню відносного значення інтегрального індексу задоволеності жителів якістю громадських послуг, що є основним критерієм дієвості представницької влади. Позитивний ефект від практичного впровадження інноваційних організаційних форм управлінської діяльності можна отримати лише за умови дотримання принципів комплексності, системності, адекватності управлінської діяльності органів місцевого самоврядування.