

**СТРОЧИК Ю.Л.**

слухач магістратури за спеціальністю  
«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри державного і  
муніципального управління Кривокульська Н.М.)

## **УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ В ПРОЦЕСІ РЕАЛІЗАЦІЇ ДОСЛІДЖУВАНОЮ ОРГАНІЗАЦІЄЮ ЇЇ МІСІЇ**

З метою удосконалення механізму управління ризиками в процесі реалізації досліджуваною організацією її місії, пропонуємо низку рекомендацій, зокрема:

- доцільним є використання єдиної термінології в управлінських рішеннях, для чого необхідно прийняти єдину термінологію для процесу „аналіз ризиків” [1];

- усі соціальні цінності доцільно враховувати, виходячи з оцінки ризиків;

- аналіз „вартість-вигода” в управлінні ризиками в процесі реалізації досліджуваною організацією її місії, виражена у вартості відверненого ризику, має стати основою для рішень як самої досліджуваної організації, так і уряду;

- усім організаціям, які співпрацюють з досліджуваною, доцільно проводити порівняльні оцінки ризику й аналіз на основі концепції „вартість-вигода”;

- оцінки ризику, проведені досліджуваною організацією, повинні базуватися на результатах наукових досліджень; ці оцінки, окрім того, мають стати предметом вивчення незалежної експертизи, думка якої повинна бути доступною для широких верств населення;

- як регулюючі органи, так і наукові сили, інші зацікавлені організації і громадськість повинні брати участь в процесі аналізу ризику.

Система адміністративного управління ризиками в процесі реалізації досліджуваною організацією її місії має стати координаційним центром з впровадження в практику основних ідей управління ризиками, основні завдання якої, на нашу думку, повинні включати:

- розробку раціонального інформаційного простору як методу

зниження ризиків у досліджуваній організації як соціальної системи;

- сприяння розширенню зв'язків, обміну ідеями та методами між спеціалістами в галузі аналізу ризиків, які працюють у промисловості, системі державного управління, охороні здоров'я, науці та освіті;

- оволодіння методами та підходами з аналізу ризиків відповідальними за прийняття рішень;

- розробку узгодженого багаторівневого управління ризиками в організації як освітньої системи.

Інформаційно-комунікативне забезпечення управління ризиками в процесі реалізації досліджуваною організацією її місії покликане: підвищувати довіру громадян до освітньої організації; залучати громадян до процесу прийняття рішень цією організацією; оприлюднювати інформацію про зміни, які відбуваються в освітній сфері, серед широких кіл громадськості; привертати увагу осіб, відповідальних за прийняття рішень, окремих зацікавлених груп та неурядових організацій до певних аспектів життєдіяльності організації.

Збір і обробка інформації є важливим етапом процесу управління закладом освіти незалежно від його конкретного змісту. У процесі управління ризиком до повноти та якості інформації пред'являються особливі вимоги, тому що відсутність повної інформації є одним з істотних факторів ризику, і прийняття рішення в умовах неповної інформації виступає джерелом додаткових фінансових втрат.

Успіх управління ризиками багато в чому залежить від правильної організації служби управління ризиками і розмежування повноважень по оцінці, управлінню і контролю ризиків між підрозділами. Здійснювати ефективне управління ризиками, повинен спеціальний підрозділ або співробітник (ризик-менеджер). До обов'язків підрозділу по управлінню ризиками в досліджуваній організації повинні входити:

- розробка детального плану управління ризиками;

- збір інформації про ризики, яким піддана організація, їхня оцінка і ранжирування, а також інформування про заходи щодо управління ними;

- консультування підрозділів організації з питань управління ризиками.

- складання звіту про ефективність заходів з питань управління

ризиками.

Для забезпечення безперервності організаційних процесів при відсутності або ж недостатності якогось ліміту в програмі по управлінню ризиками необхідно прописати повноваження відповідних осіб (а також осіб, що заміщають їх у випадку відсутності) на схвалення перевищення лімітів, терміни відповіді на запит про перевищення лімітів, форми відповідної заявки і т.д. Також необхідно визначити місце підрозділу по управлінню ризиками в організаційній структурі досліджуваної організації і принципи його взаємодії з іншими структурними підрозділами. Усе це сприятиме удосконаленню чинного механізму управління ризиками в процесі реалізації досліджуваною організацією її місії.

*Література:*

1. Василенко В.О., Шостка В.І., Клейменов О.М. Ситуаційний менеджмент. Навчальний посібник. Вид. 2-ге, виправлене та доповнене. – К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 372с.

**ТКАЧ Яна**

слухач магістратури за спеціальністю

«Адміністративний менеджмент»

(науковий керівник: д.е.н., професор Желюк Т. Л.)

**ПРИКЛАДНІ АСПЕКТИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДУ СФЕРИ  
ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ**

Громадське харчування представлене сукупністю підприємств, об'єднаних по ознаці продукції, однорідності, що виробляється з сировини і характеризується спільністю організації і технології виробництва, матеріально-технічної бази і форм обслуговування споживачів. Підприємства громадського харчування підпорядковані державним і кооперативним торговельним системам, є підприємствами ринкового типу. Їхня господарсько-оперативна діяльність базується на державній та приватній власності. По характеру своєї діяльності громадське харчування зв'язане зі всіма фазами розширеного відтворення: виробництвом, розподілом, обміном і споживанням.

В умовах ринкової економіки виникла і успішно розвивається