

МОЛНАР (Лучанко) Л.І.

слухач магістратури за спеціальністю
"Адміністративний менеджмент"

(науковий керівник: к.е.н., доцент кафедри державного і
муниципального управління Дудкіна О.П.)

ОРГАНІЗАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ УПРАВЛІНСЬКИХ ПРОЦЕДУР В БАНКІВСЬКІЙ УСТАНОВІ

Сучасна банківська справа належить до однієї з найдинамічніших сфер економіки. Технічна революція, посилення конкурентної боротьби, стрімка інфляція, економічні кризи призвели до підвищення ризикованості банківської діяльності. На теперішньому етапі розвитку банківської системи головне завдання полягає в пошуку реальних шляхів мінімізації ризиків та отримання достатніх прибутків для збереження коштів вкладників і підтримання життєдіяльності банку. Успішне вирішення цієї складної проблеми потребує використання багатьох методів, прийомів, способів, систем та розробки нових підходів до управління комерційним банком, які об'єднані поняттям менеджменту.

Процедури управління - це сукупність різноманітних управлінських операцій, що виконуються за певною схемою (алгоритмом). Процедура відображає порядок підготовки, розгляду, обговорення, виконання ряду послідовних чи паралельних операцій у процесі управління, припис про порядок виконання будь-якої роботи в апараті управління. Поняття «технологія управління» тісно пов'язане з процесом алгоритмізації операцій і процедур в рамках тих чи інших функцій керуючої системи. [1]

Об'єктом управління є комерційний банк разом з усіма аспектами банківської діяльності у взаємозв'язку з політико-правовим та соціально-економічним середовищем. У поняття «комерційний банк» вкладається широкий зміст, тому об'єкти управління та дослідження конкретизуються так: капітал; залучені та запозичені ресурси; активи; фінансовий інструментарій; методологія; організаційні структури; банківські продукти; персонал; інформаційні потоки; внутрішньобанківські операції; матеріально-технічна база; облік і звітність; фінансові результати і податки; безпека; зв'язки з громадськістю, інші.

Суб'єкт управління — це відповідальна особа або група осіб, які

мають право приймати управлінські рішення і несуть відповідальність за ефективність здійснюваного процесу управління банком. У комерційному банку суб'єктами управління є члени Правління банку, члени Ради директорів банку, особи, що обіймають керівні посади (керівництво), команда менеджерів, які безпосередньо здійснюють процес управління. Усі суб'єкти управління часто об'єднують під однією назвою — менеджмент (керівний склад) банку. [2]

Організувати виконання рішення - завдання не з легких. Воно потребує знання людей, їхніх можливостей, сил, коштів і методів виконання. Організація виконання рішень - це специфічна діяльність керівника, що завершує управлінський цикл. І якщо на етапі підготування й ухвалення рішення керівник оперує ідеальними відображеннями предметів і явищ, то в процесі організації його виконання він зіштовхується з реальною ситуацією, що частіше усього відрізняється від ідеальної.

Організаційно-управлінські рішення оформляють у виді наказу або розпорядження, після чого вони набувають сили закону. Проте множина рішень в організації мігрує у виді усних указівок, завдань, побажань і подібних управляючих директив. Головне завдання менеджера і складаються в тому, щоб організувати виконання такого рішення, забезпечити координацію дій і контроль за його виконанням.

Організація виконання рішень немислима без контролю. Контроль - це фундаментальний елемент процесу управління і ні один із елементів управлінського циклу не можна розглядати без зв'язку із контролем. Функція контролю полягає в перевірці виконання прийнятих управлінських рішень і забезпечує можливість безперервного здійснення процесу управління банком.

Найважливішою особливістю контролю є те, що він повинен бути всеохоплюючим. Кожен керівник, незалежно від свого рангу повинен здійснювати функцію контролю, як невід'ємну частину своїх посадових обов'язків.

У процесі управління банком вдаються до різних засобів впливу на об'єкт управління, вибір яких залежить від специфіки тієї чи іншої сфери банківської діяльності. Одним із головних засобів управління є відсоткові ставки (як за депозитами, так і за кредитами), а також: валютні курси;

рівень дохідності цінних паперів; способи видачі та погашення кредитів; рівень обслуговування клієнтів; реклама тощо. Головна мета діяльності банківської установи, як і будь-якого комерційного підприємства, полягає в одержанні прибутків. Але перелік завдань, що постають перед банківським менеджментом і потребують ефективного вирішення, набагато ширший, ніж максимізація прибутків.

Відповідно, управлінські процедури повинні бути спрямовані на вирішення конкретних завдань, до яких належать: забезпечення прибуткової діяльності; задоволення потреб клієнтів у структурі та якості пропонуваного банком послуг; наявність адекватних систем контролю за рівнем банківських ризиків; створення ефективної організаційної структури банку; організація роботи систем контролю, аудиту, безпеки, інформаційних та інших систем, що забезпечують життєдіяльність банку; створення умов для набору кваліфікованих співробітників та повної реалізації їх потенційних можливостей; створення систем підготовки, перепідготовки та розстановки кадрів; забезпечення умов для здійснення сильного і послідовного управління банком; створення умов для підвищення культури співробітників, наявність спільних цінностей, забезпечення морального клімату в колективі.

Література:

1. Кодин В.П. Як працювати над управлінським рішенням: системний підхід: навч. пос. / В. П. Кодин, С. В. Литягина. – М.: КиоРус, 2010. – 314 с.
2. Васюренко О.В. Банківський менеджмент. – К.: Видавничий центр «Академія», 2001. – 320с.