

II. Актуальність теми

Використання автоматизованих інформаційних технологій покращує конкурентну здатність будь-якого підприємства, в тому числі і підприємства, що надає готельні послуги. З розвитком інформаційних технологій необхідно розширювати кількість задач, які вирішуються за допомогою цих технологій. На сучасному етапі автоматизації процесів менеджменту готелю на в повній мірі вирішені питання впровадження систем управління взаємовідносин з клієнтами.

III. Мета і задачі дослідження

Метою роботи є проведення дослідження систем автоматизації управління готелями, з подальшим виявленням невирішених задач і наступним створенням пропозицій, що до їх вирішення. Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні задачі:

- за результатами проведених досліджень виявити недоліки існуючих інформаційних систем;
- запропонувати шляхи вирішення виявлених недоліків;
- запроєктувати інформаційну систему управління готелем;
- реалізувати деякі функції запроєктованої системи;
- проаналізувати одержані результати проробленої роботи.

IV. Предмет та об'єкт дослідження

Об'єктом дослідження в цій роботі є процеси обробки інформації в управлінні готелем.

Предметом даного дослідження є інформаційні системи управління готелем.

Список використаних джерел

1. Мунін Г.Б. Сучасні ефективні інформаційні технології управління операціями в сучасному готельному комплексі // Формування ринкових відносин в Україні. Збірник наукових праць. -2002. -№16.
2. Роглев Х.Й., Мунін Г.Б. Основи готельного менеджменту: Навч. посіб. - Кондор , 2005- 408 с.
3. Ляпина І.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания / Учебник для начального профессионального образования. - М.: Академия, 2002. - 208 с.

УДК 681.3.06

ПРОГРАМНИЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ ПІДТРИМКИ ЕТАПУ ТЕСТУВАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Вдовинюк А.В.

Тернопільський національний економічний університет, магістрант

I. Постановка проблеми

За сучасних темпів розробки програмних засобів (ПЗ) тестування повинне підтримуватися автоматизованими інструментами. Придбання та освоєння інструментів, або розроблення власних, вимагає початкових витрат, проте ці витрати виправдані, оскільки застосування інструментів дозволяє знизити загальні витрати праці, особливо при виконанні регресійного тестування, збирання і відстежування даних про дефекти, побудови звітів про результати тестування, а також при тестуванні нефункціональних характеристик.

Єдиних підходів до класифікації інструментів тестування немає, оскільки інструменти, зазвичай, підтримують декілька методів тестування. Результати огляду інструментів тестування за даними Інтернет наведені в [1]. Зі всього спектру наявних промислових інструментів тестування в Україні отримали поширення продукти фірми Rational Inc. під загальною назвою Rational Suite TestStudio [www.rational.com].

Для підтримки планування і керування процесом тестування, а також для класифікації і відстежування дефектів, формування звітів про результати тестування, призначений продукт Rational Test Manager. Він дозволяє пов'язувати тести з вимогами, планами тестування, перевіряти повноту охоплення вимог набором тестів тощо. До основних звітів, які можна будувати в цьому інструменті можна віднести: звіти про дефекти та звіти про результати тестування. Продукт інтегрований з іншими програмними продуктами Rational Suite [2], але може використовуватися самостійно для підтримки процесу тестування. Серед звітів, які можна будувати за результатами тестування відсутні звіти з досягнутої надійності, вартості тестування та функції впорядкування цілей тестування

стосовно ризику відмов компонентів. Крім того, вартість придбання промислових інструментів тестування досить висока для невеликих вітчизняних софтверних компаній.

II. Мета роботи

Метою роботи є розроблення інструментів підтримки інженерії тестування ПЗ, які відзначаються невисокою вартістю та повною функціональністю.

III. Особливості реалізації програмного комплексу для тестування ПЗ

Для підтримки етапу тестування ПЗ розроблено програмний комплекс з наступними функціями: введення та збереження характеристик ПЗ, які передані на тестування (призначення, функції, загрози, модульний склад тощо); підтримка планування та документування процесу тестування; введення, збереження та аналіз даних про відмови та дефекти ПЗ; введення нормативних та класифікаційних даних про умови та середовище тестування (вартісні та часові характеристики, склад групи тестування, рівні серйозності дефектів тощо); надання оперативної інформації про результати тестування ПЗ та рівень виконання планів; підтримка оцінки ризику відмов модулів; оцінювання параметрів моделей надійності, розрахунок показників надійності та визначення оптимального часу тестування модулів; надання табличних та графічних звітів за результатами тестування; надання інтерактивної допомоги (Help).

Інформаційне забезпечення ПК складають розроблені шаблони документів, методичні матеріали, які зберігаються у вигляді текстових файлів на файловому сервері, та таблиці БД Oracle. Розроблення детальних планів тестування та заключних звітів за результатами тестування виконується за допомогою підготовлених шаблонів документів у форматі MS Word. Для підтримки виконання тестування та введення до БД розроблені шаблони вхідних форм у форматі MS Excel.

Висновок

У роботі представлено програмний комплекс для підтримки інженерії тестування ПЗ, який відзначається невисокою вартістю та повною функціональністю.

Список використаних джерел

1. Основы инженерии качества программных систем / Ф.И.Андон, Г.И.Коваль, Т.М. Коротун, В.Ю. Суслов / Под ред. И.В. Сергиенко. – К.: Академперіодика. - 2002. - 504 с.
2. Rational Suite. Introduction. Режим доступу: ftp://ftp.software.ibm.com/software/rational/docs/v2002/rs_intro.pdf

УДК 681.3.06

МЕТОД ОЦІНЮВАННЯ РИЗИКІВ ВІДМОВ ПРОГРАМНИХ МОДУЛІВ

Журавський О.А.

Тернопільський національний економічний університет, магістрант

I. Постановка проблеми

В останні роки в програмній інженерії питанням аналізу та керуванню ризиками при створенні проектів програмних засобів (ПЗ) приділяється велика увага. Мета керування ризиком проекту – ідентифікувати, оцінити та контролювати ризики проекту. Ідентифіковані ризики аналізуються для визначення їх потенційного впливу та ймовірності виникнення. Ризик програмного проекту можна визначити як можливість зниження якості кінцевого продукту, підвищення вартості його розроблення, затримки закінчення розроблення або зриву проекту (тобто, відмови від проекту) через неефективність, недосконалість, незрілість технологічних процесів життєвого циклу ПЗ [1]. Величина ризику проекту – є добуток серйозності наслідків небажаної події в проекті та ймовірності настання цієї події. Серйозність наслідків розглядається в контексті впливу небажаної події на характеристики ПЗ, складність її подальшого супроводження, а також ефективність, вартість і тривалість процесу розроблення, а ймовірність – як ступінь визначеності, з якою можна прогнозувати появу ризику в проекті, тобто переростання даного ризику в проблему для проекту.

Питанням аналізу та керуванню ризиками проекту присвячено багато зарубіжної літератури, але найбільшого поширення набула парадигма керування ризиком проекту, розроблена Software Engineering Institute (SEI) [2]. Для ідентифікації та оцінки ризиків відмов ПЗ застосовують формальні і неформальні методи аналізу. Вибір того або іншого методу визначається критичністю ПЗ щодо серйозності наслідків відмов. Найбільш відомі формальні методи аналізу ризику відмов – аналіз