

Світлана КРАМАРЧУК

к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу
Західноукраїнського національного університету

ВДОСКОНАЛЕННЯ ОСНОВНИХ АСПЕКТІВ ОПЕРАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

Ефективна операційна діяльність організації є ключовим чинником для досягнення конкурентоспроможності та стійкості вітчизняних організацій. Воєнний стан, викликаний збройними конфліктами, значно впливає на їх функціонування. У таких умовах вдосконалення операційної діяльності набуває особливого значення для забезпечення стійкості, безперервності бізнесу та адаптації до змін у середовищі. Організації повинні мати можливість швидко адаптуватися до змінних умов. Це включає перегляд існуючих процесів, їх спрощення та прискорення, а також можливості для швидкого переходу певних видів діяльності на дистанційну роботу. На сьогодні, забезпечення можливості роботи з будь-якого місця стає критично важливим. Інвестування в ІТ-інфраструктуру, що підтримує віддалену роботу, допомагає суттєво зберегти продуктивність підприємств. Окрім цього, під час воєнного стану питання безпеки працівників, ресурсів та інформації стають пріоритетними. Вирішальне значення при цьому мають: розробка та впровадження планів евакуації, резервування даних та забезпечення захисту від кіберзагроз, ідентифікація можливих ризиків та розробка стратегій їх мінімізації, включаючи страхування активів та створення резервних фондів.

Важливим аспектом щодо вдосконалення операційної діяльності організацій в сучасних умовах є оптимізація витрат та диверсифікація джерел доходів. Для здійснення цих завдань необхідне проведення аудиту витрат та визначення можливостей для їх скорочення без шкоди для ключових виробничих процесів. Потребують уваги також такі процеси, як розробка нових продуктів та послуг, а також вихід на нові ринки для зменшення залежності від одного джерела доходу.

Вдосконалення основних аспектів операційної діяльності на сьогодні має сприяти підвищенню ефективності, зменшенню витрат та покращенню якості продукції та послуг. Нами запропоновано наступні напрями вдосконалення операційної діяльності вітчизняних підприємств:

1. Оптимізація виробничих процесів на засадах аналізу та моделювання. Так, використання сучасних методів моделювання та аналізу бізнес-процесів дозволяє виявити неефективності та вузькі місця. Інструменти, такі як BPMN (Business Process Model and Notation), допомагають візуалізувати та вдосконалити процеси [4]. Також, для оптимізації процесів вважаємо доцільним впровадження принципів Lean та Six Sigma, які можуть допомогти зменшити витрати, підвищити якість та скоротити час циклів. Lean орієнтується на усунення всіх видів втрат [1], а Six Sigma – на зменшення варіацій у процесах.

2. Автоматизація та цифровізація всіх аспектів діяльності організації. У цьому зв'язку, пропонується впровадження ERP (Enterprise Resource Planning) системи, яка дозволяє інтегрувати всі аспекти діяльності організації, забезпечуючи єдину інформаційну базу та підвищуючи прозорість процесів. Варте уваги також застосування III та Big Data. Використання штучного інтелекту та аналізу великих даних допомагає приймати обґрунтовані рішення на основі прогнозування та виявлення прихованих закономірностей.

3. Управління ланцюгом постачань організації. У зв'язку з порушенням традиційних ланцюгів постачань, організації повинні знайти альтернативні джерела постачання та розробити нові логістичні маршрути. Окрім цього, для забезпечення стійкості поставок, організаціям необхідне створення резервів критично важливих матеріалів та продуктів, а також встановлення тісних партнерських відносин з надійними постачальниками. Оптимізація ланцюга постачань за допомогою інтеграції з постачальниками та клієнтами дозволяє знизити витрати та покращити сервіс. Для підвищення ефективності управління ланцюгом постачань організації пропонується використання технологій IoT [3]. Інтернет речей (IoT) забезпечує постійний моніторинг та управління активами у режимі реального часу, що підвищує ефективність логістичних операцій.

4. Управління якістю шляхом впровадження прогресивних систем та методів. Так, впровадження стандартів ISO 9001 забезпечує системний підхід до управління якістю, підвищує задоволеність клієнтів та сприяє постійному вдосконаленню операційної діяльності. Важливим в даному контексті є постійний моніторинг та контроль якості. Використання сучасних методів контролю якості та зворотного зв'язку від клієнтів дозволяє швидко

реагувати на проблеми та підвищувати рівень продукції та послуг.

5. Управління персоналом організації. В умовах воєнного стану важливою є підтримка морального духу працівників. Необхідним є забезпечення психологічної підтримки для персоналу, організація комунікацій про плани дій в умовах кризи та створення безпечних умов праці. Важливим для підвищення ефективності операційної діяльності підприємства є навчання та розвиток персоналу [2]. Постійне навчання та підвищення кваліфікації працівників сприяє підвищенню їх ефективності та залученості. Окрім цього, розробка та впровадження організаціями ефективних мотиваційних програм дозволяє утримувати талановитих співробітників та стимулювати їх до досягнення високих результатів.

Вдосконалення операційної діяльності організації в сучасних умовах є комплексним завданням, що вимагає інтеграції різних підходів та технологій. Застосування сучасних методів управління процесами, цифрових інструментів, ефективного управління ланцюгом постачань, управління якістю та персоналом дозволяє організації підвищити свою ефективність, гнучкість та конкурентоспроможність на ринку.

Список використаних джерел

- 1.Довгополий С., Мощенко І. Аналіз стратегій впровадження принципів lean production у сфері обслуговування з точки зору впливу на лояльність персоналу. Управління якістю в освіті та промисловості: досвід, проблеми та перспективи : тези доп. VI Міжнар. наук.-практ. конф., 16–17 листоп. 2023 р. Львів, 2023. С. 67–68.
- 2.Крамарчук С.П. Менеджмент персоналу: підручник. За ред. В.Я.Брича. Тернопіль: ЗУНУ, 2023. 640 с.
- 3.Самойленко М.Ю. Принципи застосування технології інтернет речей у сучасному світі техніки. *Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: технічні науки*, 2020. Том 31 (70) Ч. 1 № 6. С. 142-148.
- 4.BPMN. Вікіпедія: вільна енциклопедія. URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BPMN> (дата звернення: 07.05.2024).