

2. Августин Р., Демків І. Стратегічно-тактичний інструментарій управління фінансовою стійкістю і платоспроможністю підприємства. Modeling the development of the economic systems. 2022. №3. С. 121–126. URL: <https://doi.org/10.31891/mdes/2022-5-17>.

3. Алькема В.Г., Кириченко О.С. Економічна безпека суб'єктів логістичної діяльності: навчальний посібник. Київ : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2016. 350 с. URL.: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalniposibniki/alkema_0011.pdf

4. Горбенко О. В. Сучасні інформаційні системи управління складом. Управління проектами, системний аналіз і логістика. Технічна серія. 2010. Вип. 7. С. 255–257.

5. Забуранна Л. В. Логістичне управління підприємством: сутність та передумови розвитку. Сталий розвиток економіки. 2010. № 7. С. 120–123.

Могорита Ольга

Західноукраїнський національний університет

(науковий керівник: д. м. н., професор, професор кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Корицький Г.І.)

ЗНАЧЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Цифрові технології займають важливе місце в сучасному світі і стають невід'ємною частиною різних сфер діяльності. Однією з таких сфер є охорона здоров'я, де цифровізація активно трансформує процеси надання медичних послуг, підвищуючи їх доступність, ефективність та якість. Цифрові технології – це сукупність інструментів, методів і процесів, що забезпечують перетворення, зберігання, обробку, передавання та використання інформації в електронному вигляді. Це можуть бути програмні продукти, апаратні засоби, а також новітні підходи до збору, збереження та аналізу даних за допомогою комп'ютерних систем. Проведене нами дослідження показало, що цифрові технології є потужним інструментом для розвитку сучасної медицини. Вони забезпечують підвищення доступності, якості та ефективності медичних послуг.

Центр медичних послуг та реабілітації «АРТЕМ» — це медичний заклад, який надає широкий спектр послуг у сфері охорони здоров'я, зокрема, спеціалізується на лікуванні та реабілітації пацієнтів після травм, хвороб, хірургічних втручань і різноманітних захворювань. Заклад орієнтований на комплексне лікування, відновлення функцій організму та покращення якості життя пацієнтів, що потребують реабілітаційних послуг. Даний центр знаходиться в м. Києві, де працює на ринку медичних послуг понад 50 років. Заклад успішно функціонує, забезпечує комплексний підхід до якості лікування, використовує сучасні

методи та технології для покращення якості життя своїх клієнтів.

Клініка «Артем» активно інтегрує цифрові інструменти у свою діяльність, зокрема в сфері надання медичних послуг, що дозволяє знизити витрати, підвищити ефективність та сприяти покращенню обслуговування пацієнтів.

З середини 2021 року Центр медичних послуг та реабілітації «АРТЕМ» використовує медичну інформаційну систему Lakmus, яка є потужним інструментом для автоматизації процесів обробки медичних даних, управління записами пацієнтів та моніторингу їхнього стану здоров'я. Впровадження такої системи стало важливим кроком на шляху до цифровізації медичної практики та підвищення ефективності роботи медичного закладу. Система Лакмус допомагає оптимізувати управлінські та медичні процеси, що забезпечує високу якість надання послуг і комфорт для пацієнтів.

Підсумовуючи проведений нами аналіз переваг та викликів використання цифрових технологій у діяльності Центру медичних послуг та реабілітації «АРТЕМ», ми вважаємо, що цифровізація медичних послуг у даному закладі продовжує приносити суттєві переваги в організації медичної допомоги. Впровадження електронних медичних систем значно покращує ефективність управління роботою з пацієнтами, забезпечує точність ведення медичної документації та дає змогу оперативно реагувати на зміни в стані здоров'я пацієнтів. Цифрові інструменти дозволяють автоматизувати багато процесів, таких як запис на прийом, створення медичних рецептів, ведення статистики та звітності, що значно знижує навантаження на персонал клініки і мінімізує ймовірність людських помилок. Не менш важливою є й економічна складова цифровізації. Хоча впровадження новітніх технологій потребує значних фінансових витрат на інфраструктуру, програмне забезпечення та навчання персоналу, – у довгостроковій перспективі це призводить до зниження витрат на обслуговування пацієнтів завдяки більш ефективному управлінню ресурсами та оптимізації процесів.

Попри численні переваги цифрових технологій у медичній реабілітації, їх впровадження та використання супроводжується цілим рядом викликів, які потребують ретельного планування, належного ресурсного забезпечення та постійного моніторингу.

Так, перспективним є впровадження таких технологічних трендів розвитку цифрових технологій у сфері охорони здоров'я, як: штучний інтелект(ШІ) віддалений моніторинг пацієнтів (RPM) нанотехнології, 3D-біодрук та імпланти. Важливим етапом у цифровізації медичних та супутніх послуг є створення повнофункціональної цифрової медичної платформи.

Цифровізація медичних послуг, без сумніву, є важливим кроком до підвищення ефективності та якості медичної допомоги. Однак для досягнення максимального результату

необхідно не лише впроваджувати новітні технології, але й постійно вдосконалювати їхнє використання. Одним з основних викликів для цього є відсутність інтеграції між різними інформаційними системами, що використовуються в медичних закладах. Різні платформи для електронних медичних карт, лабораторних досліджень, діагностичних систем (Рентген, УЗД тощо) можуть не взаємодіяти між собою, що ускладнює процес надання медичних послуг. Наше дослідження довело, що для досягнення максимальних результатів від цифровізації необхідно продовжувати вдосконалювати цифрові інструменти, зокрема через інтеграцію систем, забезпечення безпеки даних, навчання медичного персоналу та створення зручних і доступних сервісів для пацієнтів.

Наконечний Роман

Західноукраїнський національний університет

(науковий керівник: д. е. н., професор, професор кафедри менеджменту,

публічного управління та персоналу ЗУНУ Васіна А. Ю.)

ІННОВАЦІЙНІ ПІДХОДИ ДО УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМИ РЕСУРСАМИ В ЗАКЛАДАХ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Для ефективного розвитку закладів охорони здоров'я необхідна злагоджена й результативна система управління людськими ресурсами, яка дає змогу систематично використовувати наявні ресурси для досягнення поставлених цілей та завдань.

Зазначимо, що трансформаційні процеси, які відбуваються в медичній галузі передбачають зміни організаційно-правового статусу медичних закладів, форми власності, характеру взаємовідносин між суб'єктами ринку, фінансових потоків тощо. Водночас на практиці існує проблема невідповідності управлінського персоналу до використання інноваційних підходів та методів управління, спрямованих на пошук та освоєння перспективних ринкових ніш, формування конкурентних позицій медичних організацій.

Керівники закладів охорони здоров'я повинні володіти ґрунтовними знаннями в сфері бізнесу, щоб належним чином підтримувати рішення щодо управління людськими ресурсами медичного закладу. Вони повинні застосовувати стратегічне бізнес-мислення для вирішення завдань таким чином, щоб кадрова політика, програми і процедури, які вони розробляють і здійснюють їх управліннями узгоджувалися з бізнес-цілями і завданнями усього медичного закладу. У цьому контексті доцільним є використання системного підходу, що зводиться до удосконалення методів, процедур, програм організації процесів відбору, навчання, оцінки, винагороди персоналу закладу охорони здоров'я. Водночас, підвищуються вимоги до кваліфікації