

Марія СТЕЛЬМАХ

слухачка магістратури за спеціальністю
«Публічне управління та адміністрування»
(науковий керівник – к.н. держ. упр., доцент кафедри
менеджменту та публічного управління Мосора Л.С.)

ФОРМУВАННЯ ЗВ'ЯЗКІВ З ГРОМАДСЬКІСТЬ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Реформування системи місцевого самоврядування як основи будь-якого демократичного ладу є важливим фактором, який набуває особливої ваги на сучасному етапі державотворення в Україні. Складність сучасного процесу розвитку українського суспільства полягає в тому, щоб, беручи до уваги світовий досвід і враховуючи вітчизняну практику функціонування органів місцевого самоврядування, удосконалити наявну їх систему, спроможну діяти в інтересах та під контролем громадян [1].

З розвитком демократичного суспільства змінюється характер відносин між органами влади і громадянами. Будь-яка діяльність органів місцевого самоврядування пов'язана з населенням і є ефективною тоді, коли громадськість її підтримує. Важливим елементом злагодженої співпраці між соціальним середовищем і владою є правильна побудова зв'язків з громадськістю органами місцевого самоврядування. Інформація про послуги та діяльність місцевої влади повинна надходити до громадян, які повинні мати уявлення про діяльність влади, впливати на неї. У свою чергу місцева влада мусить нести відповідальність перед суспільством, забезпечувати постійний зворотній зв'язок з ним.

Демократія – це в першу чергу свобода слова, пріоритет прав, інтересів та свобод людини, плюралізм думок. Це суспільство, де людина може вільно та відкрито обговорювати проблеми держави та суспільства, приймати рішення, які можуть впливати на розвиток країни. Влада повинна здійснюватись відкрито та публічно. Кожен громадянин має бути впевненим, що його думка чи точка зору буде почута владою і врахована при прийнятті рішення.

Демократичний розвиток незалежного українського суспільства створив новий формат взаємин громадян і влади. Водночас органи державної влади й місцевого самоврядування дедалі більшою мірою залежать від громадян та їхніх об'єднань. За цих умов владні структури вже не можуть ефективно виконувати свої функції без взаємодії з суспільством. Колишні примус і диктат сьогодні змінив публічний формат

роботи органів влади на прозорість, координацію дій з різними групами населення. В умовах демократії від держави, крім управлінських функцій, вимагається цілеспрямоване формування громадської думки, опора на неї, вміння систематично здійснювати постійний, двосторонній зв'язок з громадськістю [3].

Все це спонукало створення в органах державної влади й місцевого самоврядування спеціальних структур зі зв'язків із громадськістю (паблік рілейшнз, PR), які мають забезпечувати не просто інформування, а постійний діалог із громадськістю, стимулюючи при цьому проведення нових за своїми цілями соціологічних досліджень.

В Україні проблема формування зв'язків із громадськістю в органах місцевого самоврядування, її теоретичні засади, роль та ефективність застосовуваних PR-моделей, ефективність їх використання досліджувалося слабо, незважаючи на те, що зв'язки із громадськістю є однією з ключових сфер діяльності управлінських структур плюралістичного суспільства. Зв'язки з громадськістю – це одна із функцій управління, яка сприяє встановленню та підтримці спілкування, взаєморозуміння і налагодженню співробітництва між владою та громадськістю [2, с. 176].

Сьогодні об'єднана територіальна громада є первинним суб'єктом місцевого самоврядування, основним носієм його функцій і повноважень. Її складають жителі сіл, селищ міст. Саме жителі територіальної громади можуть безпосередньо вирішувати питання місцевого значення за допомогою місцевих референдумів, загальних зборів, місцевих ініціатив.

Обираючи на основі демократичних процедур легітимні владні структури, громадяни мають право знати про діяльність своїх обранців, яким вони довірили владу. Тож останнім потрібно активно створювати власний імідж, оскільки на наступних виборах знову доведеться переконувати громадян, що саме вони найдостойніші кандидати на керівні посади.

Отже, зв'язків з громадськістю є відповідальною та важливою сферою діяльності органів місцевого самоврядування. Без чесних, доброзичливих та відкритих відносин між громадськістю та органами місцевого самоврядування їхня робота є не ефективною. При реалізації будь-якої концепції розвитку місцевого самоврядування діяльність місцевої влади буде ефективною тільки тоді, коли головним принципом її повсякденної взаємодії з громадськістю стане співпраця як надійний фундамент відкритості та гласності в діяльності органів місцевого самоврядування для всього муніципального співтовариства.

Для органів місцевого самоврядування вкрай важлива готовність місцевого населення підтримати їхні ініціативи. Все це пов'язано з тим, наскільки добре місцеві жителі знають своїх виборців в органах місцевого самоврядування, наскільки довіряють їм і системі в цілому. До того ж, участь населення в управлінні об'єднаною територіальною громадою чи іншим населеним пунктом є найважливішим завданням, оскільки самоврядування може стати ефективним тільки за активної участі в ньому населення, яке розуміє можливість реалізації своїх економічних, соціальних вигод, юридичної та правової справедливості, і розглядають свою громадянську активність як вирішальний чинник становлення місцевого самоврядування.

Бібліографія:

1. Іванова Т. М. Мсцеве самоврядування в сучасній функціонування української держави <http://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib.pdf>
2. Лук'янець, Т. І. Маркетингова політика комунікацій [Текст] / Т. І. Лук'янець – К., 2000. – 214 с
3. Місцеве самоврядування в Україні: досвід, проблеми, перспективи: Укл. Євген Дмитрович Прудченко; Дніпропетровська обласна універсальна наукова бібліотека. - Дніпропетровськ. – 2006. – 55 с.

Надія СТЕЦЬ

слухачка магістратури за спеціальністю
«Публічне управління та адміністрування»
(науковий керівник – к.н. держ. упр., доцент кафедри
менеджменту та публічного управління Мосора Л.С.)

ЗАРУБІЖНИЙ ДОСВІД ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ПОСАДОВИХ ОСІБ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

В умовах реформування місцевого самоврядування та зміцнення його позицій, навчання посадових осіб є одним із чинників утвердження місцевої демократії. У зарубіжних країнах, в яких демократія має давню історію, значна увага приділяється навчанню посадових осіб органів місцевого самоврядування. По це свідчить функціонування у більшості країн мережі навчальних закладів, що займаються навчанням обранців та службовців місцевих органів влади. Тож, аналіз досвіду демократичних країн щодо навчання представників місцевої влади та впровадження кращих практик в Україні є актуальним на сьогодні питанням.