

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Тернопільський національний економічний університет
Факультет комп'ютерних інформаційних технологій
Кафедра комп'ютерних наук

ЧИЖ Дмитро Олександрович

**Web-орієнтована система бронювання готелю/
Web-based system for hotel reservation**

напрямок підготовки: 6.050103 - Програмна інженерія
фахове спрямування - Програмне забезпечення систем

Бакалаврська дипломна робота

Виконав студент групи ПЗС-42
Д. О. Чиж

Науковий керівник:
викладач ШПАК В.Б.

Бакалаврську дипломну роботу
допущено до захисту:

" ___ " _____ 20__ р.

Завідувач кафедри
_____ **А. В. Пукас**

ТЕРНОПІЛЬ - 2016

РЕЗЮМЕ

Дипломна робота містить 90 сторінок, 18 таблиць, 35 рисунків, список використаних джерел із 23 найменувань та 3 додатки.

Метою дипломної роботи є розробка веб-сайту для готелю Тернопіль.

Об'єктом дослідження є принцип роботи готелю Тернопіль.

Предметом дослідження є застосування сучасних методів та технологій представлення для розробки веб-сайту Корецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

Методи розробки базуються на мові програмування PHP, бази даних MySQL.

Одержані результати полягають в розробці веб-сайту «Готель Тернопіль»

Ключові слова: готель, готельний номер, бронювання номеру, база даних, діаграма класів, реляційна модель бази даних, тестування.

SUMMARY

Thesis contains 90 pages, 18 tables, 35 figures, list of sources with 21 titles and 3 applications.

The aim of the thesis is to develop a website for hotel Ternopil.

The object of the research is the principle of hotel Ternopil.

The subject of the study are: the use of modern methods and technologies of representation for website development Koretsky district center of social services for families, children and youth.

The methods of making based on in PHP, database MySQL.

The results are in the development of the website Hotel Ternopil"

hotel, hotel room reservation, database, diagram classes relational model database testing.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	9
РОЗДІЛ 1 АНАЛІЗ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ	11
1.1 Коротка характеристика об'єкту управління	11
1.2 Опис предметної області	12
1.3 Огляд та аналіз існуючих аналогів.....	6
1.4 Специфікація вимог до програмного продукту.....	6
РОЗДІЛ 2 ПРОЕКТУВАННЯ WEB-СИСТЕМИ	9
2.1 Розробка програмної архітектури системи.....	9
2.2 Проектування структури бази даних	2
РОЗДІЛ 3 ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ.. Ошибка! Закладка не определена.	9
3.1 Програмна реалізація проекту..... Ошибка! Закладка не определена.	9
3.2 Програмна реалізація бази даних Ошибка! Закладка не определена.	3
РОЗДІЛ 4 ТЕСТУВАННЯ ТА ДОСЛІДНА ЕКСПЛУАТАЦІЯ.....	6
4.1 Тестування.....	6
4.2 Інструкція користувача.....	60
ВИСНОВКИ	63
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:.....	64
ДОДАТОК А ФУНКЦІОНАЛЬНЕ ТЕСТУВАННЯ	64
ДОДАТОК Б КОД UNIT-ТЕСТІВ.....	66
ДОДАТОК В ВИХІДНИЙ КОД ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ	70

ВСТУП

В наш час Інтернет став найбільш зручним та популярним джерелом інформації. Доступ до інтернету має майже кожна людина, тому майже всі компанії уже мають web-ресурси, тим паче, що це є одним із найефективніших способів реклами та місце розміщення для сервісів, які дозволять клієнтам зробити замовлення, чи зробити покупку з будь-якої точки світу. Тому готель, так як і будь-яка інша компанія повинна мати web-ресурс, на якому повинен бути наданий інформаційний матеріал та контактна інформація для співробітників готелю та її відвідувачів, а також сервісне обслуговування, що дозволяє дізнатися ціни та забронювати номер.

Тому з практичної точки зору є необхідною розробка web-сайту «Готель Тернопіль» для спрощення бронювання та надання клієнтам детальної інформації.

Метою роботи є, створення програмного продукту, який дозволить клієнтам здійснення бронювання номеру, перегляду інформації про готель та номер, що зменшить затрати часу, як і клієнтам, так і облегшить роботу персоналу. Також web-сервіс повинен мати службу зворотного зв'язку, для допомоги клієнтам у швидкому вирішенні їх питань.

Отже беручи за увагу мету, можна виділити основні задачі до програмного продукту:

1. Дослідження аналогів.
2. Розробка функціональних та не функціональних вимог до програмного продукту.
3. Розробка моделі бази даних програмного продукту.
4. Вибір технологій для реалізації функціоналу.
5. Розробка web-сайту для готелю Тернопіль.

Об'єкт дослідження являється робота готелю Тернопіль.

Предмет дослідження є розробка web-сайту готелю Тернопіль за допомогою використання сучасних технологій.

У ході створення web-системи буде використано такі технології:

WordPress — це система керування вмістом з відкритим кодом, яка широко використовується для створення веб-сайтів. Написана на мові програмування PHP з використанням бази даних MySQL.

MySQL – це система керування та роботою з базами даних, яка характеризується високою швидкістю, надійністю та простотою у використанні.

PHP — це мова програмування, яка дозволяє генерувати HTML-сторінки на стороні сервера.

JavaScript – це динамічна, об'єктно-орієнтована мова програмування, яка надає можливість коду виконуватись на стороні клієнта, взаємодіяти із користувачем, обмінюватись даними із сервером, змінювати зовнішній вигляд web-сторінки.

Практична цінність розробки web-сайту для готелю Тернопіль - це можливість користувачам переглянути інформацію про готель, та кімнати.

РОЗДІЛ I

АНАЛІЗ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ ТА СПЕЦИФІКАЦІЇ ВИМОГ

1.1 Коротка характеристика об'єкту управління

Готель Тернопіль надає можливість короткочасного проживання клієнтам у зручних умовах та з наданням додаткових послуг [1].

Готель Тернопіль поділяється на шість відділів:

1. Відділ обслуговування. Робота відділу спрямована на вирішення питань, які пов'язані з бронюванням номерів відповідних категорій, прийому клієнтів, їх реєстрацію та поселення у номера. Також на цей відділ покладається обслуговування клієнтів у номерах, підтримка санітарно-гігієнічних умов та рівень комфорту у кімнатах.

2. Адміністративний відділ. Адміністрація відповідає за організацію роботи усіх відділів готелю, вирішенням фінансових та кадрових питань, створює умови праці для працівників, контролює дотримання правил та норм, що до охорони праці, екологічної та пожежної безпеки.

3. Відділ харчування. Забезпечує обслуговування клієнтів у ресторані, вирішує питання обслуговування та організації банкетів.

4. Відділ маркетингу. Основною роботою відділу являється продаж послуг та продукції готелю, дослідження ринку та визначення його сегментів, на які в подальшому будуть орієнтуватись, вивчення роботи конкурентів, їх сильні та слабкі сторони.

5. Технічний відділ. Створює умови функціонування, кондиційних систем, теплопостачання, санітарно-технічних та електрично технічних обладнань, служби ремонту, системи телебачення та зв'язку.

6. Відділ бухгалтерії. Призначений для складання своєчасного складання бухгалтерської звітності готелю відповідно до нормативних документів .

1.2 Опис предметної області

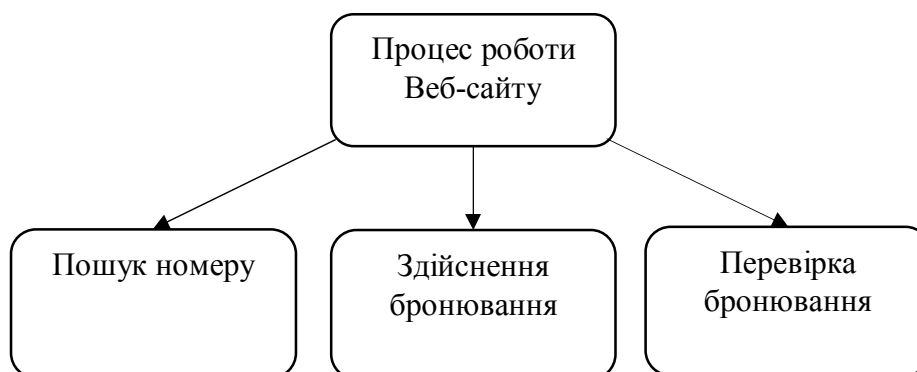
У готельному бізнесі є багато особливостей, які необхідно враховувати. Успіх готелю залежить від постійного залученні клієнтів, та отриманні прибутку. Тому готель змушений стягувати повну вартість з клієнта за бронювання номеру, якщо він не відмінив бронювання та не приїхав [2].

Для вирішення проблеми незатребуваності готелю потрібно створити функціональний web-сайт, який буде виступати у ролі проміжною ланкою у спілкуванні між клієнтом та персоналом готелю, тим самим відгуки клієнтів про готель у більшості випадків стають найбільш впливовим фактором у виборі того, чи іншого готелю.

Створення web-системи бронювання в якій можна буде вказати усі паспортні данні, допоможе скоротити затрати часу клієнта та персоналу готелю, так як по прибуттю клієнта буде достатньо тільки звірити документ, що підтверджує особу та видати ключ від номеру [3].

Отже, щоб представити функціонал web-сайту можна виділити наступні процеси:

- процес пошуку номеру;
- процес здійснення бронювання;



- процес перевірки бронювання.

Рисунок 1.1 – Діаграма процесів розроблюваного програмного продукту.

Далі детально розглянемо кожен із вище вказаних процесів. Процес пошуку номеру є одним із найголовніших процесів системи, так як саме тут користувач шукає потрібний йому номер за типом за датами прибуття та відбуття. На рисунку 1.2 зображено процес пошуку номеру.

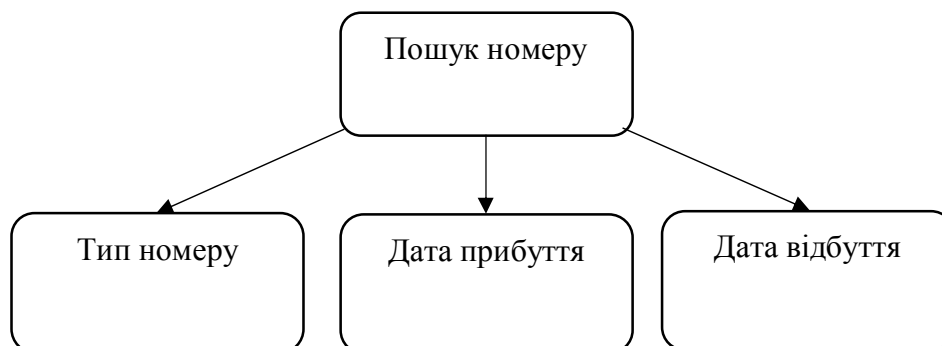


Рисунок 1.2 – Діаграма функцій процесу пошуку номерів

Для пошуку номеру користувач повинен обрати тип номеру, далі вказати дати перебування.

Характеристику процесу пошуку номеру наведено в таблиці 1.1.

Таблиця 1.1

Характеристика процесу пошук номеру

Назва характеристики	Значення характеристики
Ім'я процесу	Пошук номеру
Основні учасники	Користувач
Вхідна подія	Запит на пошук номерів
Вхідні документи	-
Вихідна подія	Перегляд номерів
Вихідні документи	-
Клієнт процесу	Користувач

Далі розглянемо процес здійснення бронювання. Цей процес важливий, тому що без нього втрачає сенс уся система. На рисунку 1.3 зображено процес здійснення бронювання.

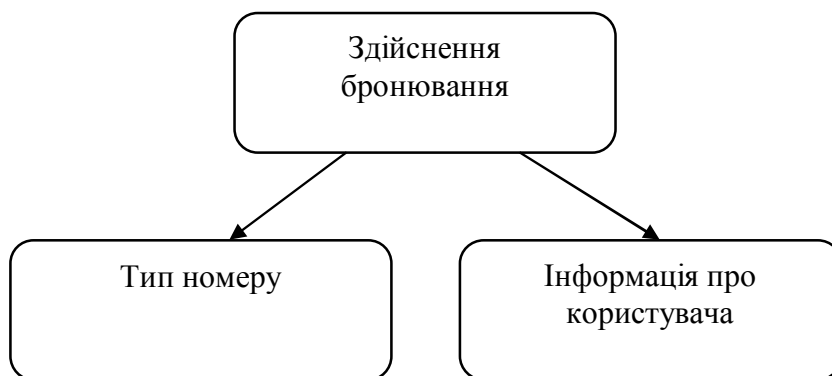


Рисунок 1.3 – Діаграма функцій процесу додавання категорій адміністратором

Для здійснення бронювання користувач повинен обрати тип номеру, вказати свої паспортні дані та контактну інформацію [4].

Характеристику процесу здійснення бронювання наведено в таблиці 1.2.

Таблиця 1.2

Характеристика процесу здійснення бронювання

Назва характеристики	Значення характеристики
Ім'я процесу	Здійснення бронювання
Основні учасники	Користувач
Вхідна подія	Запит на бронювання номеру
Вхідні документи	-
Вихідна подія	Повідомлення про успішне бронювання
Вихідні документи	Ваучер бронювання
Клієнт процесу	-

Наступний процес перевірки бронювання [5]. Завдяки цьому процесу адміністратор сайту перевіряю правильність даних нового бронювання і підтвержує або відхиляє його.

На рисунку 1.4 зображено діаграму функцій процесу підтвердження бронювання.

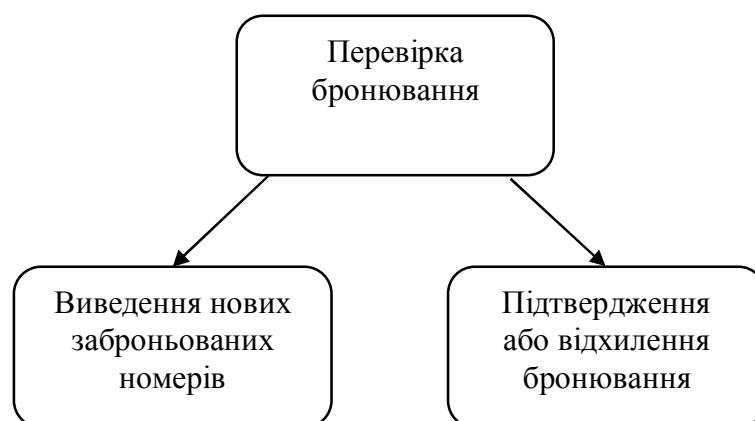


Рисунок 1.4 – Діаграма функцій процесу перевірки бронювання.

Характеристику процесу перевірки бронювання наведено в таблиці 1.3.

Таблиця 1.3

Характеристика процесу перевірки бронювання

Назва характеристики	Значення характеристики
Ім'я процесу	Перевірка бронювання
Основні учасники	Адміністратор
Вхідна подія	Підтвердження/відхилення бронювання
Вхідні документи	-
Вихідна подія	-
Вихідні документи	-
Клієнт процесу	Адміністратор

1.3 Огляд і аналіз існуючих аналогів

На сьогоднішній день майже кожен готель має свій веб-сайт. Усі вони унікальні, як і інтерфейсом, так і функціоналом та значно спрощують роботу

персоналу готелю і їх клієнтам [6]. Перед тим як починати розробляти сайт для готелю «Тернопіль» обов'язково потрібно провести аналіз сайтів інших готелів. Порівняльну характеристику доцільно провести на основі сайтів готелю «Галичина» м. Тернопіль, готелю «Глобус» м. Тернопіль та готелю «Мир» м. Рівне.

На рисунку 1.1 представлений вигляд головної сторінки сайту Готель Галичина.



Рисунок.1.5 — Головна сторінка сайту Готелю Галичина

Сайт містить досить зручний інтуїтивний інтерфейс. На головній сторінці знаходиться форма для швидкого пошуку номерів, де ми можемо ввести період проживання та здійснити пошук вільних номерів. Зверху сайту знаходиться меню яке, як на мене є зручним. На сторінці також присутні фотографії деяких кімнат та їх ціни (див.рис.1.6.)



Рисунок.1.6 — Прейскурант цін

Якщо натиснути на пункт меню «Кімнати та бронювання» нам відкривається випадне меню із переліком видів номерів (див. рисунок 1.7) на якому можна вибрати потрібний нам номер.

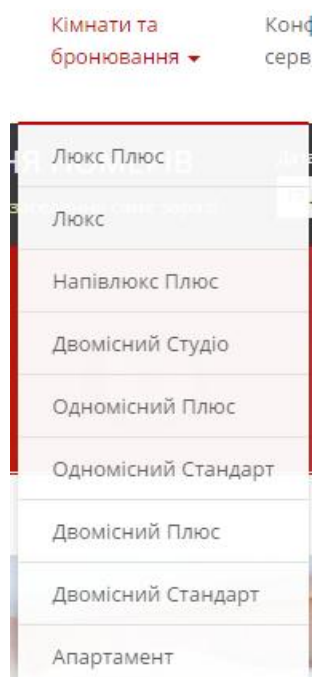


Рисунок.1.7 — Випадне меню. Перелік номерів.

Для приладу розглянемо сторінку «Люкс Плюс» (див. рисунок 1.8.). На ній знаходиться, фото-галерея, опис номеру та форма його бронювання на якій вказана його ціна.



Бронювання

Люкс Плюс **870 грн.** за ніч

[Забронювати номер](#)

Опис

Категорія Люкс Плюс створена для справжніх цінителів елегантного інтер'єру і сучасних вигод. Широке двоспальне ліжко та вишукане убудування з натурального дерева подарують затишок і комфорт навіть найвибагливішим гостям. В номері гармонійно поєднані 2 зони - затишна вітальня і простора спальня. З балкону номеру відкривається чарівна панорама Тернопільського озера, що не залишить байдужим жодного відвідувача.

У номері, крім перегляду телевізійних програм, Ви можете скористатися доступом до безкоштовного Інтернету (Wi-Fi), телефонним зв'язком з виходом на міські та міжнародні напрямки. Важливою перевагою номерів Люкс Плюс є наявність кондиціонера та холодильника. У ванній кімнаті кожен гість має можливість скористатися зручними калатами, тапочками, косметичними аксесуарами, феном.

Будь ласка, зверніть увагу, що додатково від вартості проживання стягується туристичний збір у розмірі 1%.

Спеціальні пропозиції

Пакет «Романтичний»

Програма лояльності "Club Voyage+"

Подарунок для молодят та їхніх гостей від готелю «Галичина»! Комфортні номери та затишне кафе з панорамним видом тернопільського ставу та міста зроблять цей день незабутнім, а спеціальні ціни саме для Вас і Ваших гостей - економним!

20% знижка на проживання у номерах вищих категорій для закоханих пар та молоді...
[Дізнатися більше](#)



Рисунок.1.8 — Пункт меню «Люкс Плюс»

Також розглянемо сторінку бронювання номеру на якій спочатку знаходиться форма вибору дати перебування (див. рисунок 1.9). Далі потрібно натиснути на клавішу «Показати номери та ціни».

Про готель ▾ Кімнати та бронювання ▾ Конференц-сервіс ▾ Спеціальні пропозиції ▾ Відпочинок та розваги Контактна інформація

Головна / Бронювання

Бронювання

За допомогою наведеної нижче форми ви можете забронювати наші номери в режимі онлайн і отримати гарантовану бронь. Для оплати ви можете використовувати кредитну карту, електронні гроші, безготівковий розрахунок або оплатити замовлення на місці.

1. Вибір дати 2. Вибір номерів 3. Інформація про гостей 4. Способи оплати 5. Отримання ваучера

Пошук доступних номерів

Отримайте гарантоване заселення прямо зараз. Процес бронювання займає не більше 2-х хвилин.

Тарифи та спецпропозиції

► [Онлайн-тариф](#)

Виберіть дати проживання

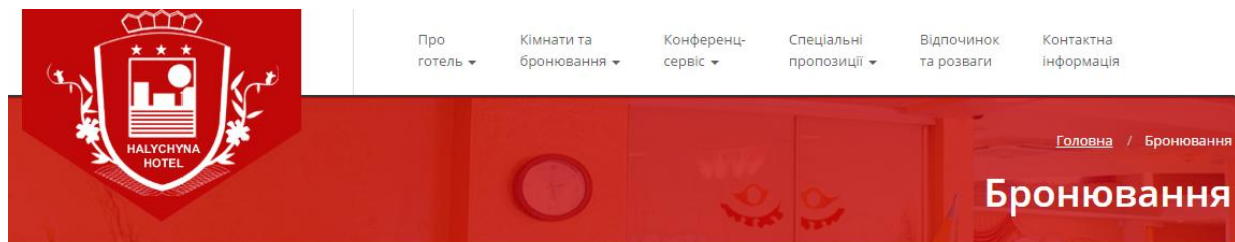
Дата заїзду Ср 17 лютого '16

Дата виїзду Чт 18 лютого '16

[Показати номери та ціни](#)

Рисунок 1.9 - Сторінка «Бронювання», форма дата проживання

Після цього ми потрапляємо на форму де знаходиться вибір типу номеру та їх ціни, також на ній можна вибрати потрібну кількість номерів для замовлення (див. рисунок 1.10)



Бронювання

За допомогою наведеної нижче форми ви можете забронювати наші номери в режимі онлайн і отримати гарантовану бронь. Для оплати ви можете використовувати кредитну карту, електронні гроші, безготівковий розрахунок або оплатити замовлення на місці.

1. Вибір дати 2. Вибір номерів 3. Інформація про гостей 4. Способи оплати 5. Отримання ваучера

Доступні номери

Виберіть вподобаний номер і необхідні додаткові послуги

UAH

Доступні номери на 1 ніч

з 17 лютого 2016 р. по 18 лютого 2016 р. [← Змінити дати](#)

Забронювати

Тарифи та спецпропозиції

Онлайн-тариф

Стоимость номера не включает завтрак.
Завтрак типа "Континентальный" можно заказать в форме бронирования в разделе "Дополнительные услуги"
Пожалуйста, обратите внимание, что дополнительно от стоимости проживания взимается туристический сбор в размере 1%.
У разі внесення передоплати безкоштовне скасування броні неможливе.
👉 У вартість номера не включений туристичний збір

Категорія номера	Ціна за 1 ніч, UAH	Кількість номерів	Вартість, UAH
Люкс Плюс Онлайн-тариф ► Опис номеру	870	Вибрати ▼	—
Люкс Онлайн-тариф ► Опис номеру	740	Вибрати ▼	—
Напівлюкс Плюс Онлайн-тариф ► Опис номеру	620	Вибрати ▼	—
Двомісний Студіо Онлайн-тариф ► Опис номеру	530	Вибрати ▼	—
Одномісний Плюс Онлайн-тариф ► Опис номеру	420	Вибрати ▼	—
Одномісний Стандарт Онлайн-тариф ► Опис номеру	365	Вибрати ▼	—
Двомісний Плюс Онлайн-тариф ► Опис номеру	540	Вибрати ▼	—
Двомісний Стандарт Онлайн-тариф ► Опис номеру	430	Вибрати ▼	—
Люкс Апартамент Онлайн-тариф ► Опис номеру	1 300	Вибрати ▼	—
Всього			0 UAH

Забронювати

Рисунок 1.10. Сторінка «Бронювання», форма вибору номеру

Після цього ми переходимо на форму де потрібно заповнити інформацію про клієнта та його контактні дані (див. рисунок 1.11)

Рисунок 1.11 - Сторінка «Бронювання», форма інформація про клієнта

Далі проведемо аналіз веб-сайту готелю «Глобус». Почнемо з головної сторінки (див. рисунок 1.12). При відкритті сайту користувач може прочитати інформацію про готель, є декілька фотографії інтер'єру. Зверху сайту знаходиться меню, яке гарно оформлено, але на відмінно від попереднього сайту воно менш функціональне, також немає форми швидкого замовлення номеру.

ГЛОБУС

[ГОЛОВНА](#)
[ГОТЕЛЬ](#)
[РЕСТОРАН](#)
[САУНА](#)
[ВСІ ПОСЛУГИ](#)
[ФОТО](#)
[КОНТАКТИ](#)



Конференц-зал



Для проведення різноманітних конференцій, круглих столів, переговорів, семінарів, тренінгів, корпоративних заходів - ми пропонуємо конференц-зал.

[детальніше](#)

Готель



Шукаючи для себе вигідний варіант відпочинку, Ви не пошкодуєте, якщо оберете готель «Глобус»! Сучасний готельний комплекс «Глобус» у місті Тернополі - це ідеальне поєднання гідної ціни і високої європейської якості.

ГОЛОВНА

ГОТЕЛЬНИЙ КОМПЛЕКС "ГЛОБУС"

Приїжджаючи у гарне місто Тернопіль по справах, чи з метою подивитися місто, Ви завжди зустрінете привітний прийом і бездоганний сервіс у готельному комплексі «Глобус».

Комплекс ідеально підходить і для ділової поїздки, і для відпочинку. Він зручно розташований в діловій частині міста, в 5км. від центру, авто та залізничного вокзалів. Також в 5-ти хвилинах їзди знаходиться Тернопільське озеро, де можна насолодитися природою та свіжим повітрям.

Готельний комплекс «Глобус» перевершить Ваші очікування.

51 комфортабельний номер різних категорій від стандартів до VIP-люксу, ідеально підходять як для романтичного відпочинку, так і для ділового візиту. Всі номери оснащені системою кондиціонування, кабельним телебаченням, бездротовим доступом в інтернет (Wi-Fi) та телефоном.

Ми поєднали в одне ціле усе, щоб зробити ваше перебування у нас якомога комфортнішим, до Ваших послуг також: конференц-зал з сучасним обладнанням для 50-ти осіб, спорт-зал, професійна автомийка, безкоштовна стоянка.

Готельний комплекс «Глобус» - це високі стандарти обслуговування, затишна атмосфера гостинності та демократичні ціни.



Бронювання



Написати відгук



Рисунок. 1.12 - Головна сторінка готелю «Глобус»

Після переходу до сторінки «Бронювання» (див. рисунок 1.13) ми бачимо форму «Бланк формування номерів в готелі» на якій потрібно заповнити дані клієнта та інформацію про замовлення. Дана форма є менш функціональна ніж у попередньому сайту зате набагато простіша.

ГОЛОВНА ГОТЕЛЬ РЕСТОРАН САУНА ВСІ ПОСЛУГИ ФОТО КОНТАКТИ

ГЛОБУС

ГОЛОВНА › КОНТАКТИ

НАВИГАЦІЯ ПО НОМЕРАХ:

- » Стандарт економ
- » Стандарт
- » Стандарт покращений
- » Трьохмістний
- » Чотирьохмістний
- » Напівлюкс
- » Люкс
- » Люкс сімейний
- » VIP

ПОСЛУГИ В ГОТЕЛІ:

- » Мийка автомобілів;
- » Кімната відпочинку;
- » Спортзал;
- » Дитяча кімната;
- » Більярд;
- » Організація дозвілля;
- » Конференц-зал;

БЛАНК БРОНЮВАННЯ НОМЕРІВ В ГОТЕЛІ "ГЛОБУС" :

Бронювання номеру

Прізвище І.Б.:

Ваш телефон:

Ваш Email:

Дата заїзду: - -

Місяць День Год

Дати виїзду: - -

Місяць День Год

Категорія номеру:

Коментар:

Адміністратор готелю неодмінно з Вами зв'яжеться для остаточного підтвердження.

Рис. 1.13 - Бланк формування замовлення

І на останок проведемо аналіз готелю «Мир». Головна сторінка виглядає досить приємно, на ній знаходиться фото-галерея, так як і в двох попередній сайтах, з лівого боку знаходить меню сайту, з правого боку кротка інформація про готель та форма швидкого бронювання, але щоб забронювати номер за допомогою цієї форми ми потрапляємо на зовсім інший сайт, який надає послуги готелям для броні номерів, що як на мене не зручно (див. рисунок 1.14).

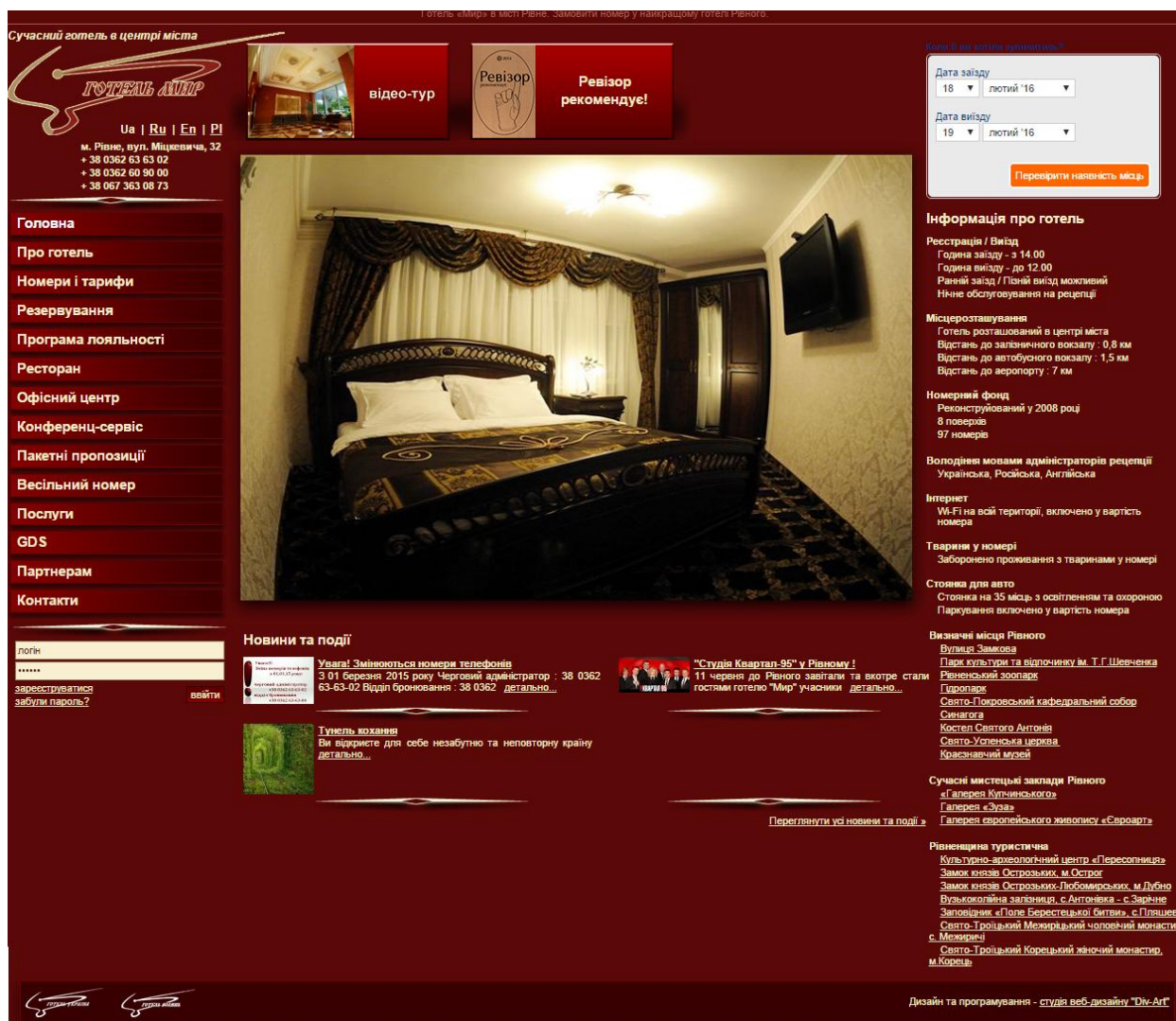


Рисунок 1.14 - Головна сторінка сайту готелю «Мир»

В меню сайту є пункт меню «Резервування» яку пропоную оглянути (рисунок 1.15). Одразу, що кидається в очі те, що немає клавiши забронювати, але навіть якщо заповнити всі дані про резервування клавiша не з'явилася, але зверху сайту знаходиться номер телефону зателефонувавши на який ми

зможемо забронювати номер у готелі, також є посилання на сторонній сайт для бронювання номерів в готелях та інформація про що тільки зареєстровані користувачі можуть бронювати, відлякує багатьох користувачів.

Готель «Мир» в місті Рівне. Замовити номер у найкращому готелі Рівного.

Сучасний готель в центрі міста

ГОТЕЛЬ МИР

Ua | Ru | En | Pl
 м. Рівне, вул. Міцкевича, 32
 + 38 0362 63 63 02
 + 38 0362 60 90 00
 + 38 067 363 08 73

Резервування

Для резервування номеру у готелі «Мир» потрібно заповнити форму резервування, зателефонувати у відділ бронювання готелю "Мир" за телефоном +380(362)63-63-04 або перейти по посиланню для онлайн бронювання.
 Всі поля обов'язкові для заповнення. Наш відділ зв'яжеться з Вами протягом 2-х годин після отримання заявки.
 Максимальна кількість замовлених номерів не повинна перевищувати 5.

Резервувати номери можуть тільки зареєстровані користувачі. [Зареєструватися](#)

Тип номеру	Ціна, грн.	Кількість
Стандартний / одномісний / ліжка 1x90x200 см, телевізор 21"	420	<input type="text" value="1"/>
Стандартний / одномісний покращений / ліжка 1x120x200 см, телевізор 21"	550	<input type="text"/>
Стандартний / двомісний / ліжка 2x90x200 см, телевізор 21"	720	<input type="text"/>
Напівлюкс / одномісний / широке ліжка 1x160x200 см, телевізор 21"	790	<input type="text"/>
Напівлюкс / двомісний / окремі ліжка 2x90x200 см, телевізор 21"	950	<input type="text"/>
Люкс / широке ліжка 1x180x200 см, ванна-джакузі, телевізор LCD 40", телевізор LCD 32"	2000	<input type="text"/>
Люкс / широке ліжка 1x180x200 см, гідро-бокс, турецька баня, фінська сауна, телевізор LCD 40", телевізор LCD 32"	2000	<input type="text"/>

Тип оплати:

Заїзд:

Віїзд:

логін

[зареєструватися](#) [забули пароль?](#) [вийти](#)

Дизайн та програмування - студія веб-дизайну "Div-Art"

Рисунок 1.15 - Сторінка резервування

Оглянувши та зробивши аналіз існуючих аналогів можна зробити висновок, що вищезазначені сайти є якісними засобами для бронювання готельних номерів [8]. Кожен сайт функціонує досить добре (не виникало затримок при обробці запиту).

Зведемо результати проведеного аналізу в порівняльну таблицю 1.4.

Таблиця 1.4

Порівняльний аналіз аналогів веб-сайтів центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Назва програмного продукту	Готель «Галичина»	Готель «Глобус»	Готель «Мир»
Версії продукту	Версія 1.2	Версія 1.0	Версія 1.1
Функціональність	Висока	Низька	Достатня
Інтерфейс користувача	Інтуїтивно зрозумілий	Дружній, приємний	Неприємний
Допомога користувачу	Присутня	Присутня	Присутня

Беручи за увагу на описаних аналогів web-сайтів готелів, в розроблювальному web-сайті пропонується звернути увагу на такі моменти:

- web-сайт повинен мати зручний, зрозумілий та приємний інтерфейс;
- зручну форму бронювання;
- чіткий опис номерів.

1.4 Специфікація вимог до системи

Під час специфікації вимог до програмної системи описується повна поведінка системи, що розробляється, яка включає в себе множину прецедентів, що описують усі взаємодії між користувачами та програмним продуктом. До прецедентів також входять функціональні та нефункціональні вимоги.

Нефункціональні вимоги – це вимоги, які створюють обмеження на проект або реалізацію. До специфікацій вимог системи входить: глосарій проекту, опис варіантів використання.

У таблиці 1.5 подано глосарій основних використовуваних термінів при створенні web-системи готелю Тернопіль.

Глосарій основних термінів

Термін	Опис терміну
1. Основні поняття та категорії предметної області та проекту	
web-сторінка	це інформаційний ресурс, до якого надається доступ користувачам за допомогою мережі Інтернет. Інформація web-сторінок зазвичай записується у форматі HTML, XHTML.
web-сайт	це сукупність web-сторінки, які зв'язані за допомогою гіперпосилань.
web-сервер	це сервер, який може приймати від користувача HTTP-запит, а результат відправляє у браузер .
браузер	це програмне забезпечення, яке надає можливість користувачу переглядати інформацію web-сторінок у зрозумілому для нього вигляді.
web-сервіс	це програмний продукт або модуль, за допомогою якого відкриваються нові можливості для користувача інтернету. Web-сервісом може бути інтернет-магазин, системи різних типів бронювання і т.д.
система бронювання	це web-сервіс, за допомогою якого користувач може забронювати певні послуги, які надає те чи інше підприємство на певний час. Найчастіше сервіс бронювання надають готелі та ресторани.
контент	це інформаційний вміст web-сторінки.
хостинг	це послуга, який надає дисковий простір, яка підключена до Інтернету цілодобово.

Продовження таблиці 1.5

URL-посилання	це стандартизована адреса Інтернет-ресурсу
---------------	--

2. Користувачі системи	
адміністратор	це користувач web-сайту, який слідкує за бронюванням номерів готелю
клієнт	особа, що використовує бронювання для того, щоб здійснити забронювати номер або переглянути інформацію про нього.
3. Вхідні та вихідні документи	
Ваучер бронювання	це документ який клієнт готелю використовує для підтвердження бронювання готельного номеру.

Зображаємо діаграми варіантів використання для акторів системи (клієнт, адміністратор) на рисунках 1.15 та 1.16.

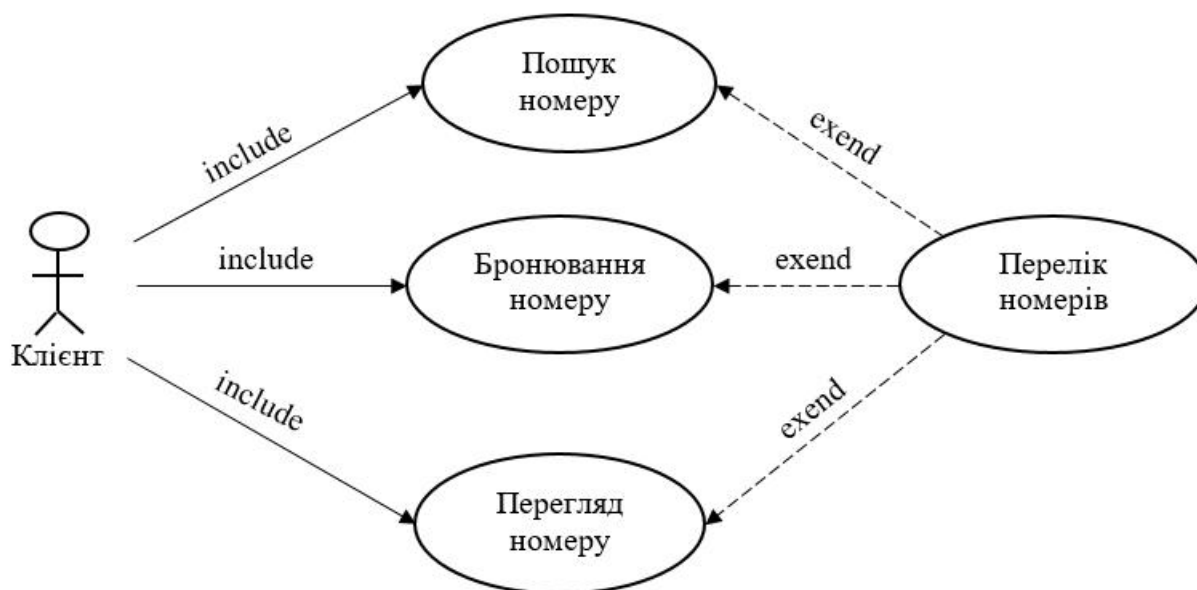


Рисунок 1.16 – Діаграма варіантів використання для користувача

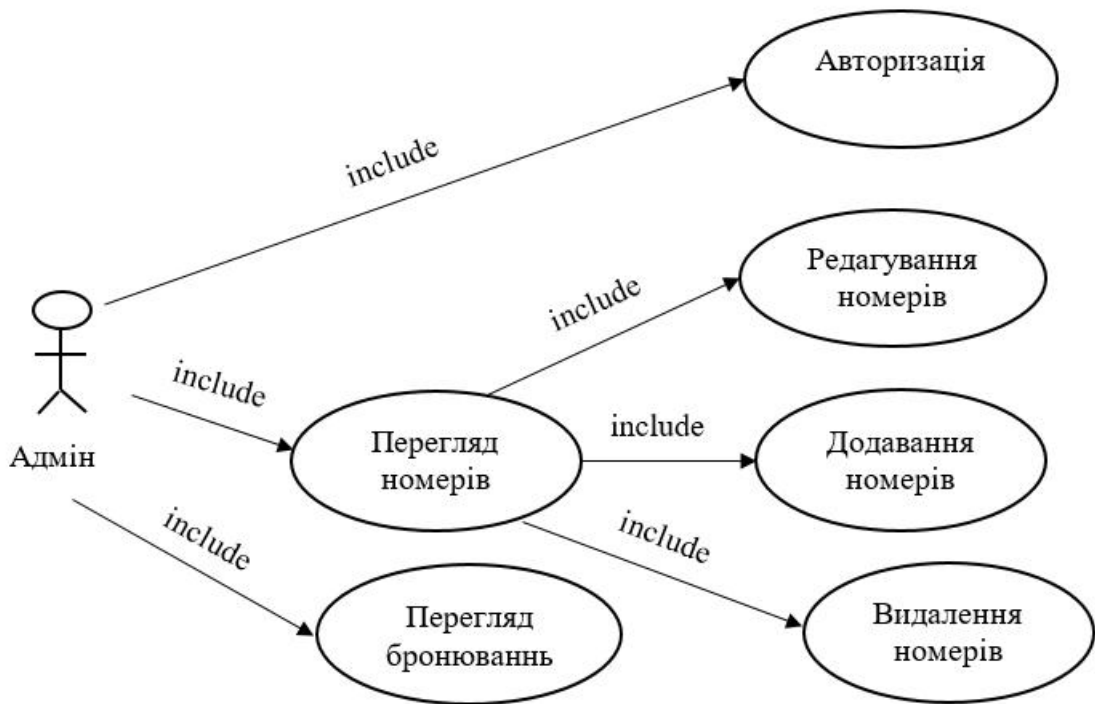


Рисунок 1.17 – Діаграма варіантів використання для адміністратора

Варіанти використання представленні у таблицях 1.6-1.14

Варіант використання «Пошук номеру» подано у таблиці 1.6.

Таблиця 1.6

Варіант використання "Пошук номеру"

Контекст використання	Пошук номеру
Дійові особи	Користувач
Передумова	Користувач шукає номер
Тригер	Відображаються номери за пошуковим запитом
Сценарій	1. Вибираємо тип номеру. 2. Вказуємо дати заселення та виселення. 3. Натискаємо кнопку пошук.
Пост-умова	-

Варіант використання «Бронювання» подано у таблиці 1.7.

Таблиця 1.7

Контекст використання	Бронювання
Дійові особи	Користувач
Передумова	Користувач знаходиться на сторінці бронювання
Тригер	Відкрита сторінка «Бронювання»
Сценарій	<p>1. Заповнюємо такі поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • тип номеру; • дата заселення; • дата виселення; • прізвище ім'я по батькові; • кількість людей; • номер телефону; • електронна пошта; • додаткові вимоги (необов'язково). <p>2. Натискаємо кнопку забронювати.</p>
Пост-умова	Користувач забронював номер.

Варіант використання «Авторизація» подано у таблиці 1.8.

Таблиця 1.8

Контекст використання	Авторизація
Дійові особи	Адміністратор
Передумова	Авторизація адміністратора

Тригер	Відкрита сторінка авторизації
--------	-------------------------------

Продовження таблиці 1.8

Сценарій	1
Пост-умова	-

Варіант використання «Пошук на веб-сайті» подано у таблиці 1.9.

Таблиця 1.9

Контекст використання	Отримання результатів пошуку
Дійові особи	Користувач
Передумова	Немає
Тригер	Відкрита сторінка веб-сайту, на якому потрібно здійснювати пошук
Сценарій	1. Натискаємо на форму для пошуку; 2. Заповнюємо форму інформацією; 2. Натискаємо кнопку «Пошук»
Пост-умова	Немає

Варіант використання «Перегляд статистики» подано у таблиці 1.10.

Таблиця 1.10

Контекст використання	Перегляду виконаної роботи
Дійові особи	Користувач, адміністратор
Передумова	Авторизація користувача
Тригер	Відкрита головна сторінка веб-сайту
Сценарій	1. Заповнюємо поле «Електронна пошта»; 2. Заповнюємо поле «Пароль». 3. Натискаємо кнопку «Увійти».
Пост-умова	Адміністратор авторизований

Варіант використання «Додавання номерів» подано у таблиці 1.11.

Таблиця 1.11

Контекст використання	Виконання завдань користувачами
Дійові особи	Адміністратор
Передумова	Авторизація адміністратора
Тригер	Відкрита сторінка для додавання номерів
Сценарій	1.Заповнюємо поле «Назва номеру»; 2.Заповнюємо поле «Інформація про номер»; 3.Натискаємо кнопку «Додати»
Пост-умова	Адміністратор авторизований

Варіант використання «Перегляд номерів» подано у таблиці 1.12.

Таблиця 1.12

Контекст використання	Перегляд номерів
Дійові особи	Користувач
Передумова	-
Тригер	Відкрита головна сторінка номеру
Сценарій	Перегляд потрібного номеру.
Пост-умова	-

Варіант використання «Видалення номерів» подано у таблиці 1.13.

Таблиця 1.13

Контекст використання	Усунення непотрібної інформації
Дійові особи	Адміністратор

Продовження таблиці 1.13

Передумова	Авторизація адміністратора
Тригер	Відкрита сторінка з номерами
Сценарій	1.Знаходимо у потрібний номер; 2.Натискаємо кнопку «Видалити»;
Пост-умова	Адміністратор авторизований

Варіант використання «Редагування номеру» подано у таблиці 1.14.

Таблиця 1.14

Контекст використання	Додавання змін в назву, інформацію про номер і т.д.
Дійові особи	Адміністратор
Передумова	Авторизація адміністратора
Тригер	Відкрита головна сторінка з номерами
Сценарій	1.Знаходимо потрібний номер; 2.Натискаємо кнопку «Редагувати»; 3.Вносимо потрібні зміни; 4.Натискаємо кнопку «Так»
Пост-умова	Адміністратор авторизований

Для представлення варіантів використання було здійснено розкадровку, що дозволяє нам визначити вимоги до системи [9]. Програмний продукт буде містити такі елементи:

- вкладки;
- поле введення даних;
- місце для виведення даних;
- головну сторінку;
- елементи, на яких базується робота готелю Тернопіль.

Призначення елементів, які виведені вище у програмному продукті:

- кнопки – виконання дій відбувається після натиску на кнопку;
- поля для виведення даних – області у яких виводиться інформація у вигляді таблиць чи тексту;
- поля для вводу даних – області, у які користувач може вводити дані з клавіатури;
- головне сторінка – призначена для зручного доступу до необхідної інформації в програмному продукті.

Щоб програмний продукт функціонував, потрібно ПК, який буде підключено до Інтернету. Розроблений програмний продукт – це web-сайт «Готель Тернопіль», після переходу на нього ми повинні побачити:

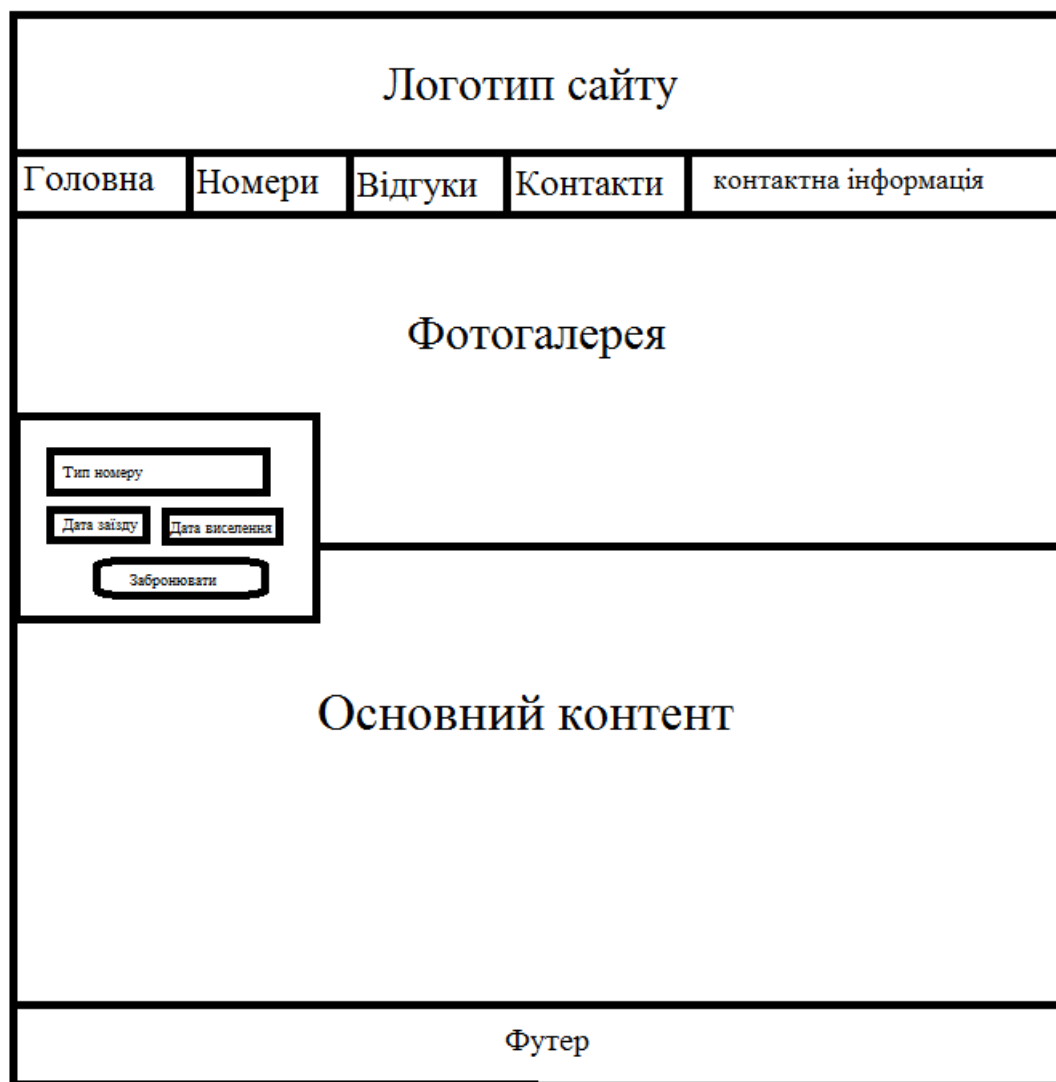


Рисунок 1.18 – Прототип функції «Головна сторінка»

В верхній частині web-сторінки знаходиться меню web-сайту, тобто гіперпосилання натиснувши на які ми можемо перейти на інші сторінки сайту, а також контактна інформація сайту, а точніше номер телефону на ресепшн та електронна адреса. Це дозволить користувачу швидко знайти потрібну йому інформацію.

Під меню знаходиться фотогалерея, в якій будуть відображатись фотографії холу готеля, що дозволить користувачу відразу оцінити інтер'єр готелю. У лівій нижній частині фотогалереї буде розташовано форму швидкого бронювання, для того щоб користувач міг відразу забронювати номер.

Далі буде знаходитись основний контент, а якщо точніше в ньом буде знаходитись інформаційний текст про готель.

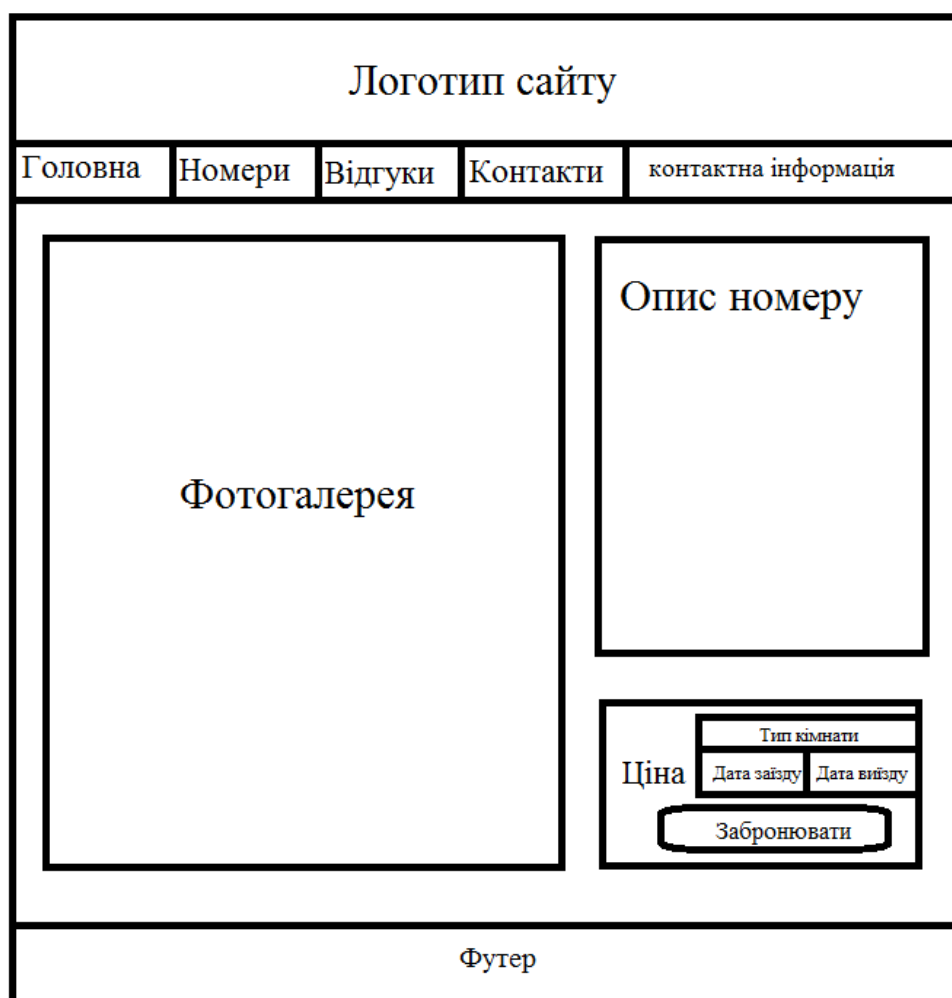


Рисунок 1.19 – Прототип функції «Номер»

Web-сторінка готельного номеру відобразатиме інформацію про даний тип номеру, фотогалерею в якій відобразатиметься оглядові фотографії номеру та форма для бронювання цього номеру, в якій будуть знаходитись поля для вибору дат заселення, виселення та ціна за добу проживання.

Логотип сайту

Головна | Номери | Відгуки | Контакти | контактна інформація

Бронювання

Ціна	Тип номеру	
кількість ночей	Дата заселення	Дата виселення
	Повне ім'я	
	Кількість людей	
	Електронна пошта	
	Номер телефонну	
	Спеціальні пропозиції	
	Забронювати	

Футер

Рисунок 1.20 – Прототип функції «Бронювання»

На сторінці «Бронювання» будуть знаходитись поля які потрібно заповнити для більш детальної інформації про клієнта, повна ціна, кількість ночей перебування клієнта у готелі та кнопка «Забронювати», після натиснення якої номер остаточно бронюється.

Специфікацію функціональних та не функціональних вимог наведено у таблицях 1.15 та 1.16.

Таблиця 1.15

Специфікація функціональних вимог

Ідентифікатор вимоги	Назва вимоги	Атрибути вимог		
		Пріоритет	Складність	Контакт
1	Перегляд головної сторінки	Обов'язкове	Низька	Користувач, Адміністратор
2	Авторизація	Обов'язкове	Низька	Користувач, Адміністратор
3	Перегляд номеру	Необов'язкове	Низька	Користувач, Адміністратор
4	Додавання номеру	Обов'язкове	Середня	Адміністратор
5	Редагування номеру	Обов'язкове	Середня	Адміністратор
6	Видалення номеру	Обов'язкове	Низька	Адміністратор
7	Бронювання номеру	Необов'язкове	Середня	Користувач, Адміністратор

Таблиця 1.16

Специфікація не функціональних вимог

№	Назва вимоги	Характеристики
1	Застосовуваність	
1.1	Час навчання звичайних користувачів	20 хв.
1.2	Час навчання досвідчених користувачів	5 хв.
1.2	Час відгуку	Не більше 20 с.
2	Надійність	
2.1	Середній час безвідмовної роботи	20 дні.
2.2	Максимальна норма помилок або дефектів	6
3	Робочі характеристики	
3.1	Швидкодія для транзакції(середнє значення)	2-5 с.
3.2	Місткість	900 користувачів
4	Проектні обмеження	
4.1	Мова програмування	PHP, Java-script
5	Документація	Інструкція користувачу
6	Інтерфейс користувача	Веб-застосунок

Висновки до першого розділу

Після виконання першого розділу мною було проаналізовано предметну область програмного продукту, було описано специфікацію вимог. Здійснено аналіз існуючих аналогів, визначено їх характеристики та спроектовано власну web-систем. Також було наведено діаграму варіантів використання для акторів системи та здійснено їх розкадровку, визначено всі функціональні та нефункціональні вимоги до системи.

РОЗДІЛ 2 ПРОЕКТУВАННЯ

2.1 Розроблення архітектури програмної системи

Для розроблення web-системи було обрано трирівневу архітектуру, яка включає в себе три компоненти: [клієнтський додаток](#), який приєднується до серверу додатку, який в свою чергу приєднується до іншого серверу на якому знаходяться бази даних [10].

Структурну схему програмної системи зображено на рисунку 2.1.

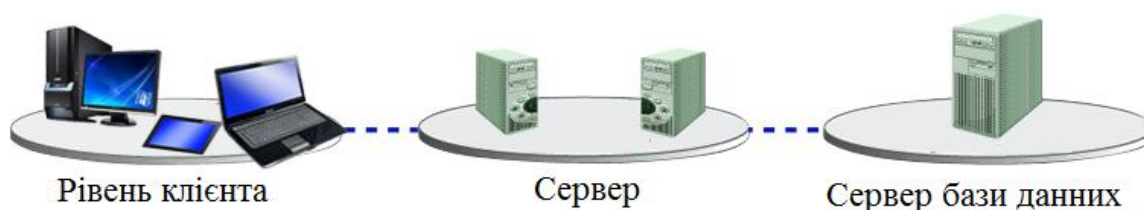


Рисунок 2.1 – Структурна схема програмної системи

Рівень клієнта - це створений додаток, який є першим рівнем та власне призначається для кінцевого користувача. Цей рівень ні в якому разі не має мати прямого зв'язку із [базою даних](#), також він не буде навантаженим доменною логікою та не повинен зберігати програмний стан. В даному рівень можна винести та винести найпростішу доменну логіку, а саме: форму для авторизації, перевірка значень у полях вводу на відповідність формату, також можна використовувати нескладні операції із даним, які вже завантажились на терміна [11].

На наступному (серверному) рівні знаходиться більша частина доменної логіки. На цьому рівні знаходиться інтерфейс програмного забезпечення, який зв'язує логіку бази даних з клієнтськими компонентами.

За зберігання процедур відповідає третій рівень, а саме сервер бази даних. Зазвичай цей рівень являє собою стандартну реляційну або об'єктну СУБД. Даний рівень відображає базу даних із [відпрацьованими процедурами](#), [тригерами](#) та схемою, яка відображає застосування в термінах реляційної моделі [12].

За допомогою діаграми активності, на якій зображено бронювання готельного номеру, яка знаходиться нижче, ми можемо бачити, що потрібно клієнту для того, щоб забронювати номер.



Рисунок 2.2 – Діаграма активності «Бронювання номеру»

На рисунку.2.3 представлено діаграму станів вибору номеру.



Рисунок 2.3 – Діаграма станів «Вибір категорій»

На рисунку.2.4 представлено діаграму станів пошуку.

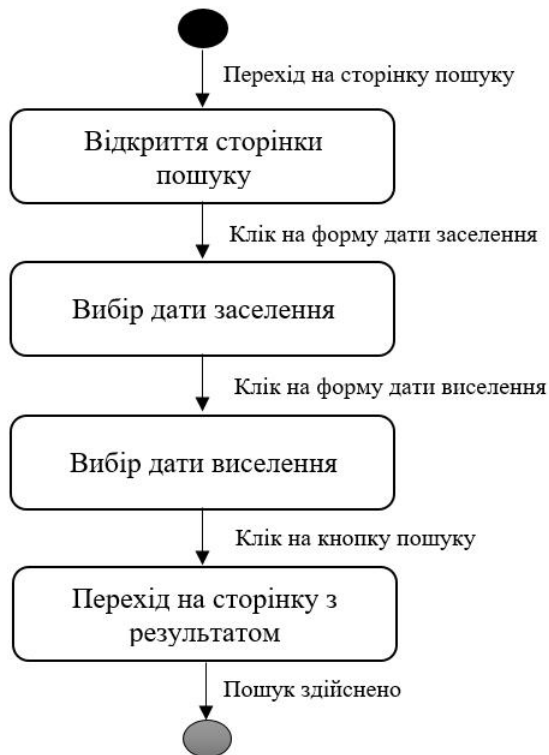


Рисунок 2.4 – Діаграма станів «Пошук»

На рисунку.2.5 представлено діаграму активностей зворотного зв'язку.



Рисунок 2.5 – Діаграма активності «Зворотний зв'язок»

2.2 Проектування структури бази даних

Першим етапом проектування бази даних буде створення діаграм потоків даних.

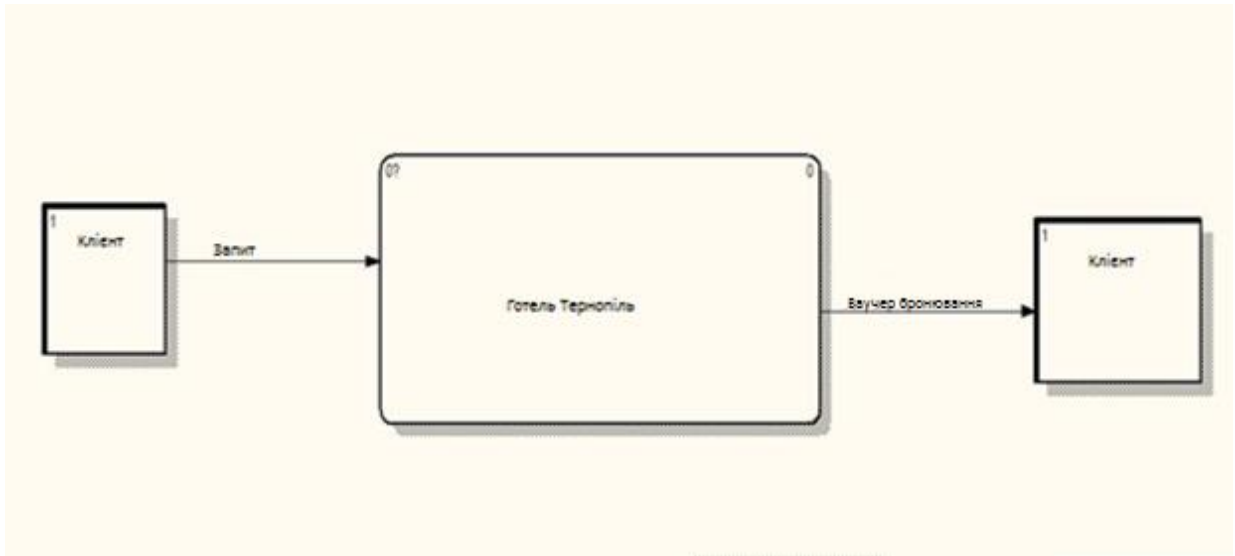


Рисунок 2.6 – Діаграма потоків верхнього рівня

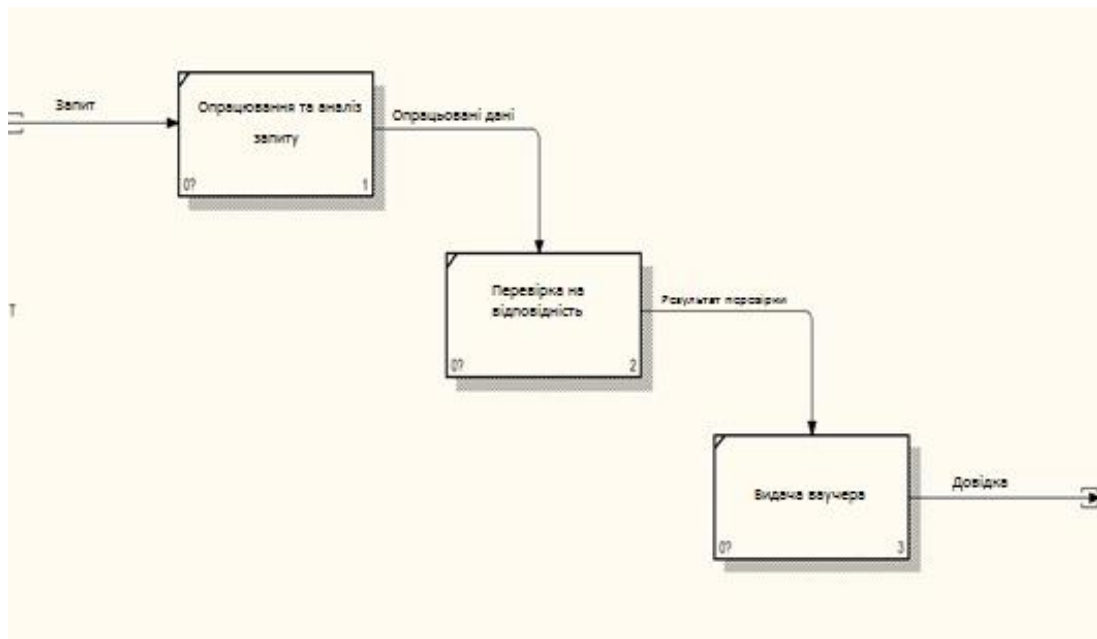


Рисунок 2.7 – Деталізація потоків даних

На рисунку 2.6 видно, що за межами досліджуваної системи містяться такі об’єкти: клієнт, готель Тернопіль, клієнт, який отримав ваучер бронювання [13].

В системі виділено 3 основних функцій:

- опрацювання та аналіз запиту

- перевірка на відповідність;
- видача ваучера.

За допомогою цих функцій між пов'язуються потоки даних, які забезпечують автоматизовану роботу системи та дозволять користувачу швидко забронювати номер.

Функція «Опрацювання та аналіз запиту» призначена для того, щоб користувач зробити запит на бронювання, та передає його на перевірку на відповідність.

Функція «Перевірка на відповідність» здійснює перевірку даних, які вказав користувач при бронюванні.

Функція «Видача ваучера» надсилає користувачу спеціальний ваучер, в якому вказані усі дані про бронювання [14].

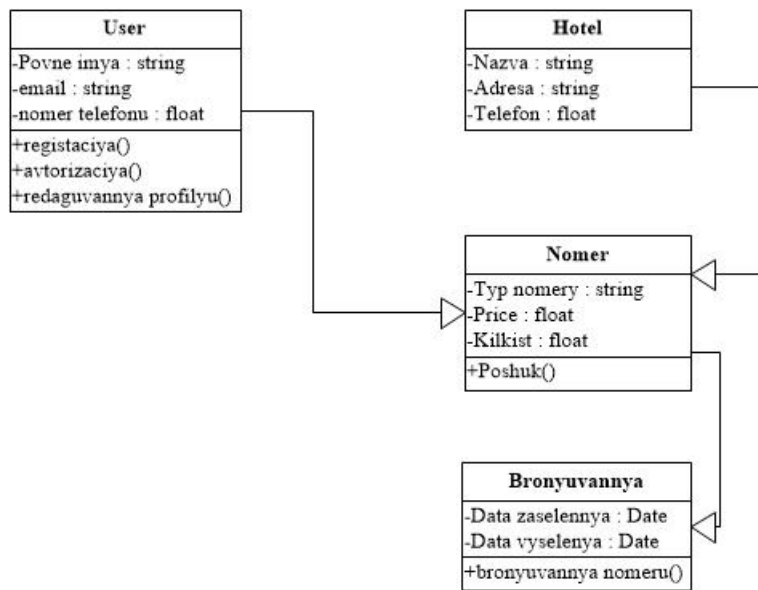


Рисунок 2.8 – Діаграма класів UML

Завершальним етапом проектування бази даних є створення ER-діаграми (див. рис. 2.9).

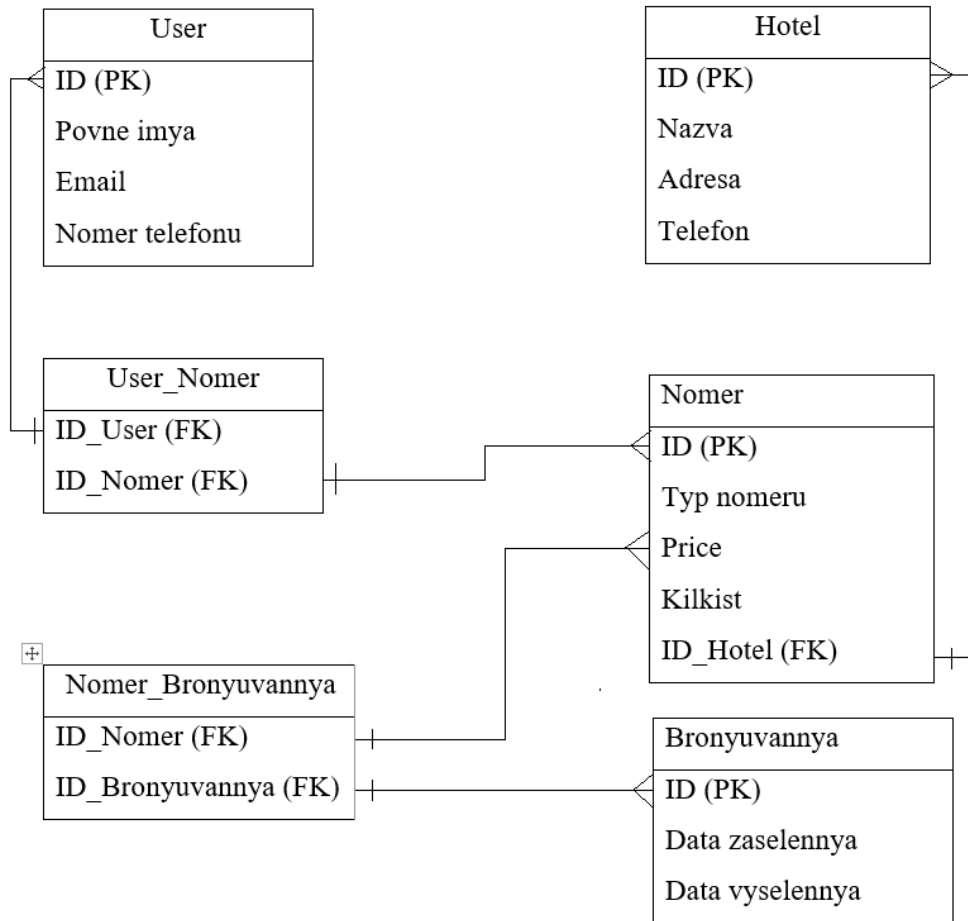


Рисунок 2.9 – ER-діаграма

На рисунку 2.10 відображено концептуальну модель бази даних.

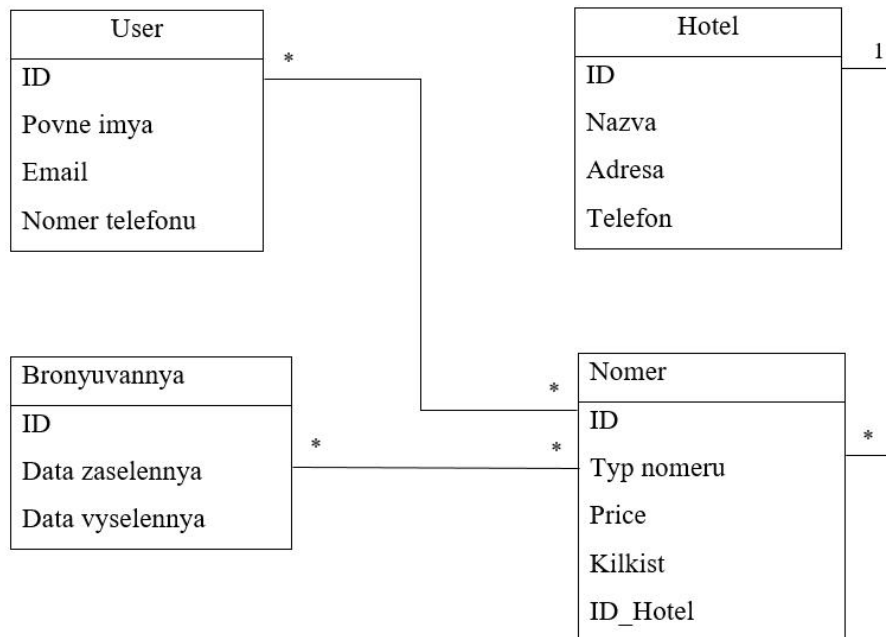


Рисунок 2.10 – Концептуальна модель

На рисунку 2.11 відображено корпоративну модель бази даних.

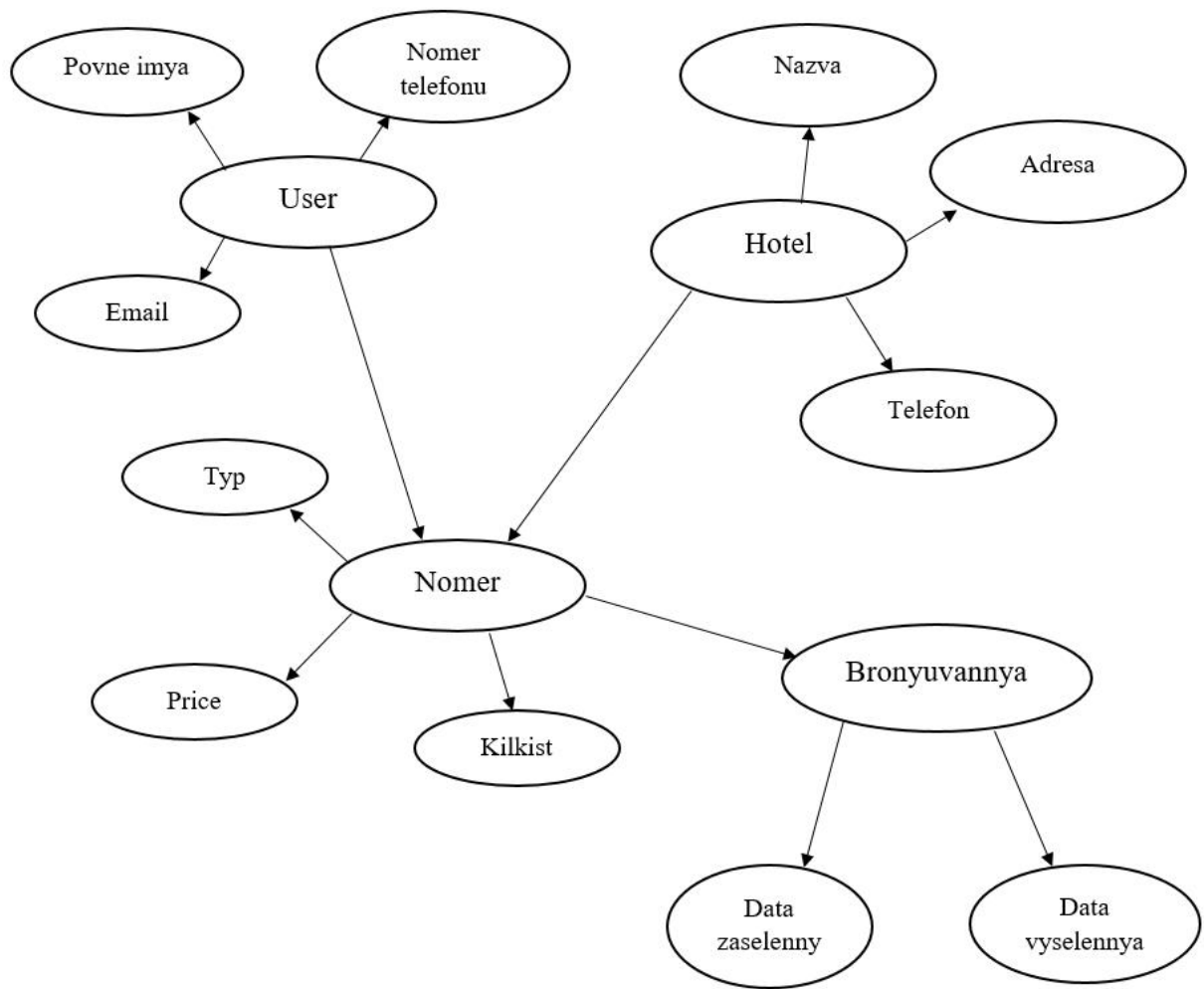


Рисунок 2.11 – Корпоративна модель

Після цього було створено таблицю ідентифікаторів, яку подано у таблиці 2.1.

Таблиця 2.1

Таблиця ідентифікаторів

Об'єкт	Властивість	Тип	Розмірність	Ідентифікатор
Готель	Назва	Текст	20	Nazva
	Адреса	Текст	30	Adresa
	Телефон	Число	20	Telefon

Продовження таблиці 2.1

Номер	Тип номеру	Текст	50	Nomer
	Кількість	Число	20	typ nomery
	Ціна	Число	30	kilkist
Користувач	Повне ім'я	Текст	50	price
	Email	Текст	30	User
	Номер телефону	Число	15	rovne imya
Бронювання	Дата заїзду	Дата	20	email
	Дата виїзду	Дата	20	nomer telefonu
				Bronyuvannya
				data zaseleण्या
				data vyselannya

Таблиця 2.2

Таблиця індексів

Назва відношення	Назва індексу	Назва атрибута
User	IUser Povne Imya	Povne Imya
User	IUser Povne Imya Email	Povne Imya, Email
User	IUser Povne Imya Telefon	Povne Imya, Telefon
Nomer	INomer Typ	Typ
Nomer	INomer Typ Price	Typ, Price
Bronyuvannya	IBronyuvannya Data Zaseleण्या	Data Zaseleण्या
Bronyuvannya	IBronyuvannya Data Vyselenny	Data Vyselenny
Bronyuvannya	IBronyuvannya Data Zaseleण्या Data Vyselenny	Data Zaseleण्या, Data Vyselenny

Спроектowana структура база даних дозволяє нам повністю описати поля та відношення, а також останньою ланкою перед програмною реалізацією бази даних.

Висновки до другого розділу

Після визначення архітектури системи, моєю була спроектована база даних, об'єктна модель програмного засобу та інтерфейс користувача. Було спроектовано структурну схему програмного продукту та був здійснений її опис. Побудовано UML-діаграми активності та стану до усіх модулів програмного продукту, проведений збір та аналіз вхідних даних. Було виділено важливі елементи бази даних, між ними встановлено зв'язки та представлено інформаційну модель бази даних.

РОЗДІЛ 3

ПРОГРАМНА РЕАЛІЗАЦІЯ

3.1 Програмна реалізація проекту

Після етапу проектування, щоб розробити web-орієнтовану систем мною було вирішено обрати мову програмування PHP, так як вона розроблена для створення web-сайтів, які складаються з динамічних сторінок та має ряд переваг, а саме :

- ефективність
- простота
- безпека
- гнучкість
- традиційність

Традиційною ця мова є тому, що синтаксис PHP включає в себе багато елементів, які є у відомих нам мовах програмування C, Pascal. PHP це мова з універсальним синтаксисом яка проста у використанні для веб-програмування.

Простота у звязку з тим, що PHP може безпосередньо бути вбудована в html-код сторіноки, які коректно оброблятимуться PHP-інтерпретатором. PHP може містити багато різних функцій, що позбавляє нас необхідності писати власні функції, скрипти для виконання даного завдання [15]. Головне для програміста – правильно вибрати функцію до конкретного завдання. Крім того, нам вже не потрібно встановлювати бібліотеки, вказувати параметри компіляції.

PHP містить ряд готових до використання бібліотек для роботи із базами даних.

Безпека PHP налаштована так, щоб вона забезпечувала велику свободу наших дій і водночас безпеку коду. PHP працює в безпечному, який не обмежує можливостей застосування PHP програміста режимі.

Мова PHP є досить гнучкою. PHP використовується не лише у поєднанні з мовою розмітки HTML, але й із JavaScript, XML та іншими програмувальними мовами. PHP-код передається будь-яким браузером і різним пристроям, в тому числі стаціонарним телефонам, портативним ПК. PHP-код можна виконувати лише в режимі командної стрічки.

PHP працює на таких web-серверах (Netscape Enterprise Server, Apache, Microsoft IIS, Stronghold) [16].

Для виконання завдання обрано мову PHP, CMS WordPress та базу даних MySQL. Розроблений мною web-сайт має такі основні сторінки:

1. Головна сторінка;
2. Номера;
3. Відгуки;
4. Контакти;

В верхній частині головної сторінки знаходиться меню web-сайту, тобто гіперпосилання натиснувши на які ми можемо перейти на інші сторінки сайту, а також контактна інформація сайту, а точніше номер телефону на ресепшн та електронна адреса. Це дозволяє користувачу швидко знайти потрібну йому інформацію.

Під меню знаходиться фотогалерея, в якій відображаються фотографії холу готеля, що дозволяє користувачу відразу оцінити інтер'єр готелю. У лівій нижній частині фотогалереї розташовано форму швидкого бронювання, для того щоб користувач міг відразу забронювати номер.

Далі знаходиться основний контент, а якщо точніше в ньом буде знаходитись інформаційний текст про готель.

На сторінці «Номера» знаходиться перелік усіх типів номерів, коротка інформація про них, фотографія кімнати, ціна та кнопка яка дозволяє перейти до сторінки потрібного номеру, яку ми розглянемо далі.

Web-сторінка готельного номеру відображає інформацію про тип номеру, містить фотогалерею в якій відобразатиметься оглядові фотографії номеру та форма для бронювання цього номеру, в якій знаходяться поля для вибору дат заселення, виселення, відображається ціна за добу проживання, а також знаходиться кнопка «забронювати», за допомогою якої користувач переходить до сторінки «Бронювання».

На сторінці «Бронювання» знаходяться поля які потрібно заповнити для більш детальної інформації про клієнта, повна ціна, кількість ночей перебування клієнта у готелі та кнопка «Забронювати», після натиснення якої номер остаточно забронюється.

На сторінці «Відгуки» відображено всі відгуки клієнтів готелю, а також знаходиться форма для нового відгука.

На сторінці «Контакти» розміщено Google Map на якій встановлено мітку розташування готелю, вказано адресу, номер телефону та електрону пошту. Також унизу сторінки розташована форма для зворотного зв'язку.

Програмний код та логіка функцій програми.

Функція меню:

```
<div id="navigation" class="clearfix"><?php if ( $data['nav_contact'] ) { echo ' nav-contact'; }?></div>

<div class="nav-wrapper">

<?php wp_nav_menu( array(
    'theme_location' => 'primary',
    'container' => false,
    'items_wrap' => '<ul id="main-menu" class="fl clearfix">3$s</ul>',

    'echo' => true,
    'before' => '',
    'after' => '',
    'link_before' => '',
    'link_after' => '',
    'depth' => 0,
    'walker' => new description_walker() )
); ?>
```

Функція роботи слайдера:

```
<?php
    $slideshow_image = get_post_meta($post->ID, $prefix.'slideshow_image', true);
    $slideshow_link = get_post_meta($post->ID, $prefix.'slideshow_link', true);
    $slideshow_caption = get_post_meta($post->ID, $prefix.'slideshow_caption', true);
?>

<li>

    <?php
    if ( $slideshow_link != '' ) {
        echo '<a href="' . $slideshow_link . '">';
    }
    ?>

    <?php
    if( has_post_thumbnail() ) {
        $src = wp_get_attachment_image_src( get_post_thumbnail_id($post->ID), 'slideshow-big' );
        echo '';
    }

    elseif ( $slideshow_image != '' ) { ?>
        
    <?php }

    if ( $slideshow_caption != '' ) { ?>
        <div class="flex-caption"><?php echo $slideshow_caption; ?></div>
    <?php } ?>

    <?php
    if ( $slideshow_link != '' ) {
        echo '</a>';
    }
    ?>
```

Функція швидкого бронювання:

```
<?php if( $data['slide-booking-form'] ) : ?>

<div class="booknow jshide">
<div class="booknow-wrapper">
<?php
    $booking_page = $data['booking_page_url'];
?>
<form class="booking-form booking-validation" name="bookroom" action="<?php echo $booking_page; ?>" method="post">

    <div class="select-wrapper">
        <select id="room" name="book_room_type_and_price">
            <option value="none"><?php _e('Оберіть номер...', 'qns'); ?></option>
            <?php
                query_posts( "post_type=accommodation&posts_per_page=9999" );
                if( have_posts() ) :
                    while( have_posts() ) : the_post(); ?>
                        <?php
                            if ( get_post_meta($post->ID, 'qns_accommodation_price', true) == '' ) {
                                $accommodation_price = '0';
                            }
                            else {
                                $accommodation_price = get_post_meta($post->ID, 'qns_accommodation_price', true);
                            }
                        ?>
                        <option value="<?php echo the_title() . ', ' . $accommodation_price; ?>"><?php echo the_title(); ?></option>
                    <?php endwhile; endif; ?>
                </select>
            </div>

            <div class="clearfix">
                <input type="text" id="datefrom" name="book_date_from" value="<?php _e('Дата заїзду', 'qns'); ?>" class="input-half datepicker">
                <input type="text" id="dateto" name="book_date_to" value="<?php _e('Дата виїзду', 'qns'); ?>" class="input-half input-half-last datepicker">
            </div>

            <input type="hidden" name="book_confirm" value="1" />
            <input class="bookbutton" type="submit" value="<?php _e('Забронювати', 'qns'); ?>" />
        </form>

    <div class="corner-left"></div>
```

Функція зворотного зв'язку:

```

if(isset($_POST['sent'])) {

    if(trim($_POST['contact_name']) == '') {
        $name_error = __('Ім'я є обов'язковим полем', 'qns');
        $got_error = true;
    }

    else {
        $name = trim($_POST['contact_name']);
    }

    if(trim($_POST['email']) == '') {
        $email_error = __('Електронна пошта є обов'язковим полем', 'qns');
        $got_error = true;
    }

    else if (!preg_match("/^[A-Z0-9._%#+@[A-Z0-9._%#+\.\[A-Z]{2,4}$", trim($_POST['email']))) {
        $email_error = __('Неправильно введено електронну пошту', 'qns');
        $got_error = true;
    }

    else {
        $email = trim($_POST['email']);
    }

    if(trim($_POST['message']) == '') {
        $contact_error = __('Повідомлення є обов'язковим полем', 'qns');
        $got_error = true;
    }

    else {

        if(function_exists('stripslashes')) {
            $message = stripslashes(trim($_POST['message']));
        }

        else {
            $message = trim($_POST['message']);
        }

    }

    if(!isset($got_error)) {

        $email_to = $data['contact_email'];

        if (!isset($email_to) || ($email_to == '')) {
            $email_to = get_option('admin_email');
        }

        $subject = get_bloginfo( 'name' ) . __(' Contact Form', 'qns');
        $body = $message . "\n\n" . __('IP Address', 'qns') . ": " . $_SERVER['REMOTE_ADDR'];
        $headers = 'From: '.$name.' <'.$email_to.'>' . "\r\n" . 'Reply-To: ' . $email;

        mail($email_to, $subject, $body, $headers);
    }
}

```

3.2 Програмна реалізація бази даних

MySQL — це система керування базами даних. Це система керування з відкритим кодом. Зараз MySQL — можна сказати найпоширеніша система керування базами даних [17]. Вона використовується для створення динамічних веб-сайтів, тому що має хорошу підтримку з боку різних мов програмування. MySQL надає великий набір функціональних можливостей, які мають безпечне середовище для зберігання, редагування та отримання даних.

MySQL виділяється великою швидкістю, простотою використання і стійкістю до різноманітних атак [18]. Вона була розроблена для збільшення швидкодії роботи великих баз даних.

Вихідний код сервера компілюється на багатьох різних платформах. Найкраще можливості цього сервера виявляються в UNIX-системах, там де є підтримка багатоканальних систем, що підвищує продуктивність цієї системи.

MySQL є безкоштовним для використання програмістів.

Можливості сервера MySQL:

1. підтримується необмеженою кількістю користувачів, які водночас працюють з БД;
2. простота у використанні і встановленні;
3. велика кількість рядків в таблиці;
4. наявність ефективної і простої системи безпеки
5. велика швидкість командного виконання;

До основних переваг MySQL можна віднести наступні чинники [20]:

- Переносність. MySQL має змогу працювати на різних платформах, серед яких є: Unix, MacOS, Solaris, Linux, Windows.
- Зв'язаність. MySQL відноситься до мережевої структури. До MySQL можна одержати доступ із будь-якої точки інтернету кільком користувачам в один і той же час. MySQL має цілий ряд програмних інтерфейсів, які дозволяють виконувати з'єднання з MySQL із різних додатків, написаних на таких мовах програмування як Java, Perl, PHP, C, Python, C++.
- Безпека. MySQL має систему контролю доступу до наших даних, з можливістю шифрування даних при передаванні.
- Швидка функціональність.
- Зручність в експлуатації. MySQL доволі легко встановлюється та реалізується, не важко адмініструється.
- Відкритий код.

Нижче наведено головні завдання системи мови структурованих запитів SQL.

Таблиця «Зв'яжіться з нами»:

```
1 CREATE TABLE `connectivity` (  
2 ID CHAR(10) NOT NULL Primary key,  
3 Con_name CHAR(25) NOT NULL,  
4 Con_mail CHAR(15) NULL,  
5 Con_message CHAR(250) NULL,  
6 Con_robot CHAR(2) NULL, )  
7 |
```

Таблиця «Відповіді»:

```
1  
2 CREATE TABLE `answer` (  
3 `ID` CHAR(10) NOT NULL,  
4 `Name_autor` CHAR(40) UNSIGNED NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
5 `Posada` TEXT NULL,  
6 `Phone_autor` INT(10) NULL DEFAULT NULL,  
7 `Message` TEXT NULL,  
8 `Adress` TEXT NULL,  
9 `Dopomoga` SHAR(3) NULL DEFAULT NULL,  
10 PRIMARY KEY (`ID`)  
11 )  
12 COLLATE='utf8_general_ci'  
13 ENGINE=InnoDB  
14 AUTO_INCREMENT=10;  
15 |
```

Висновки до третього розділу

При виконанні третього розділу було створено програмний продукт за допомогою мови програмування PHP, також реалізовано базу даних до даного програмного продукту, в результаті чого було створено власний веб-сайт.

РОЗДІЛ 4

ТЕСТУВАННЯ ТА ДОСЛІДНА ЕКСПЛУАТАЦІЯ

4.1 Тестування

Для перевірки програмного продукту на відповідність сформованих в специфікації вимог вимогам та для виявлення і усунення помилок в програмному продукті було проведено тестування. Даний етап розробки є дуже важливим, адже визначає, чи прийнятна система для подальшої експлуатації. На сьогоднішній день існує багато видів тестувань, кожен з яких дозволяє перевірити конкретний аспект програмного продукту.

Враховавши специфіку розроблюваного продукту було складено та проведено наступні види тестування:

- Функціональне тестування;
- GUI тестування;
- Тестування безпеки.

Функціональне тестування

Для системи яку було розроблено проведено функціональне тестування. Це дозволило перевірити чи відповідають, вимоги, задокументовані в специфікації вимог реальним можливостям системи [19]. Функціональні тести охоплюють всі розроблені функції, та розроблені з акцентом на тестування найбільш типових помилок в програмній системі.

Було проведено 10 тестів. Всі вони мали успішний результат. Отже функціональне тестування показало, що всі функціональні вимоги були реалізовані добре і відповідають поставленим вимогам. Тобто відповідають на 100%. Текст функціонального тестування наведено в додатку А.

GUI тестування

Успіх будь-якої програми GUI залежить від того , як вона взаємодіє з користувачем через призначений інтерфейс. Додаток з неправильною поведінкою або неприпустимою взаємодією з користувачем може призвести до

різних проблем. Важливі переваги автоматизованого тестування графічного інтерфейсу включають в себе , більш високі рівні охоплення тесту , більшу надійність, здатність робити мульти-тестування користувачів без будь-яких додаткових витрат, все що призводить до підвищення рівня довіри до застосування і його успішного розгортання . Тест GUI наведений в додатку Б.

Тестування безпеки

Тестування безпеки це дуже важлива складова розроблюваного продукту. Оскільки в системі присутні різні користувачі(клієнт та адміністратор) тому необхідно забезпечити максимальний захист кожного з учасників [20]. Для забезпечення захисту було розроблено різні сторінки авторизації для користувачів. Тобто звичайний користувач авторизується на будь якій сторінці сайту. Адміністратору необхідно авторизуватись за посиланням /manager. Звісно, про цю сторінку авторизації користувачі не знають, вони її можуть знайти лише випадково ввівши в адресному рядку браузера. Але не знаючи пароль та логін адміністратора вони не зможуть увійти в систему управління. Всі паролі користувачів зберігаються в базі даних у зашифрованому вигляді за допомогою функції md5. При введенні пароля у форму він відображається символом «*», що не дає змогу підглянути пароль іншій особі [22].

Дуже важливим є процес авторизації та аутинтифікації. Після проходження авторизації всі дані про користувача зберігаються в сесії [23]. Сесії – це механізм зберігання інформації про користувача на стороні сервера. Особливістю є час існування сесії. Вона може бути завершена за допомогою виклику спеціальної функції або, наприклад, закриттям браузер(не вкладки).

На рисунку 4.1 зображено приклад авторизації адміністратора:

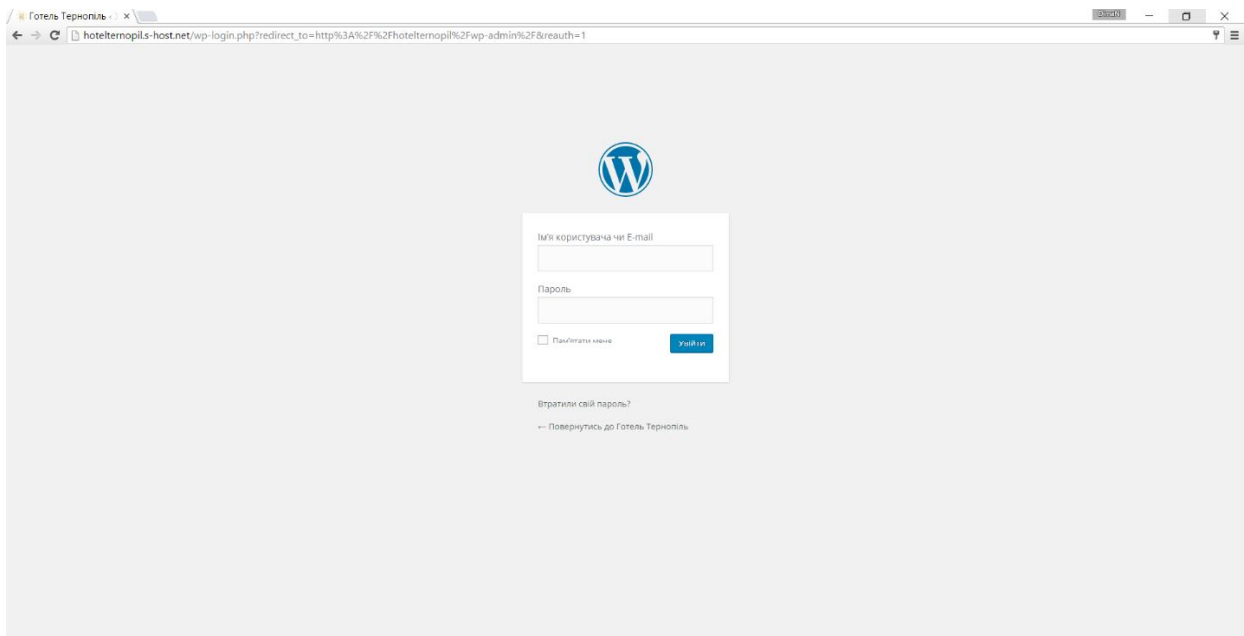


Рисунок 4.1 –Авторизація адміністратора

У порівнянні з куками, інформація про користувача зберігається до тих пір, поки триває життєвий цикл самого кука. Тобто навіть після закриття браузера. Це є перевагою у порівнянні із сесією, адже користувачу не потрібно кожного разу вводити авторизаційні дані [23]. Проте це позбавляє безпеки даних користувача.

Щоб заборонити зловмиснику використати різні вразливості, наприклад змінити інформацію на сайті, йому можна заблокувати вхід на сайт. Тобто, зловмисник не зможе нічого зробити з інформацією яку надає центр соціальних служб, окрім її перегляду.

Приклад блокування зловмисника показано нижче на рисунку 4.2:

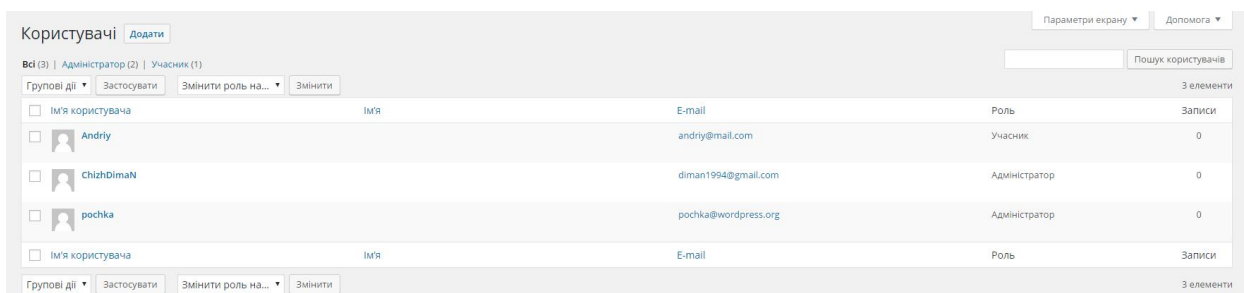


Рисунок 4.2 –Блокування зловмисника

4.2 Розгортання програмного продукту

Для перегляду програмного продукту потрібно лише підключення до інтернету. В адресній строці браузера потрібно ввести посилання <http://www.hotelternopl.s-host.net> і натиснути клавішу «Enter». Після чого ми побачимо головну сторінку даного програмного продукту.

Головна сторінка готелю Тернопіль зображено на рисунку 4.3.

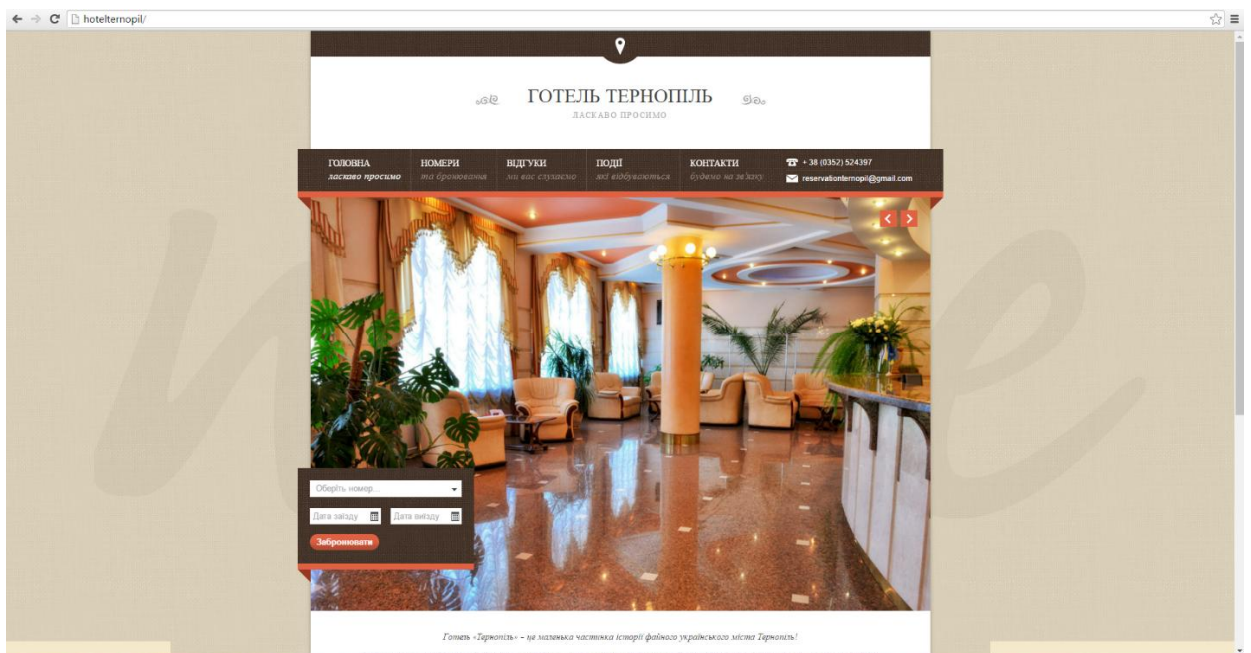


Рисунок 4.3 – Головна сторінка

Даний веб-сайт викладений на хостинг. Хостинг — це послуга, для представлення ресурсів та розміщення інформації на сервері який знаходиться в мережі. Зазвичай хостинг входить в пакет для обслуговування сайту і представляє собою послугу розміщення файлів сайту на сервері.

В даному програмному продукті створено і протестовано форму бронювання готельного номеру, котра дає змогу користувачеві забронювати номер, яке в свою чергу надходить до адміністратора.

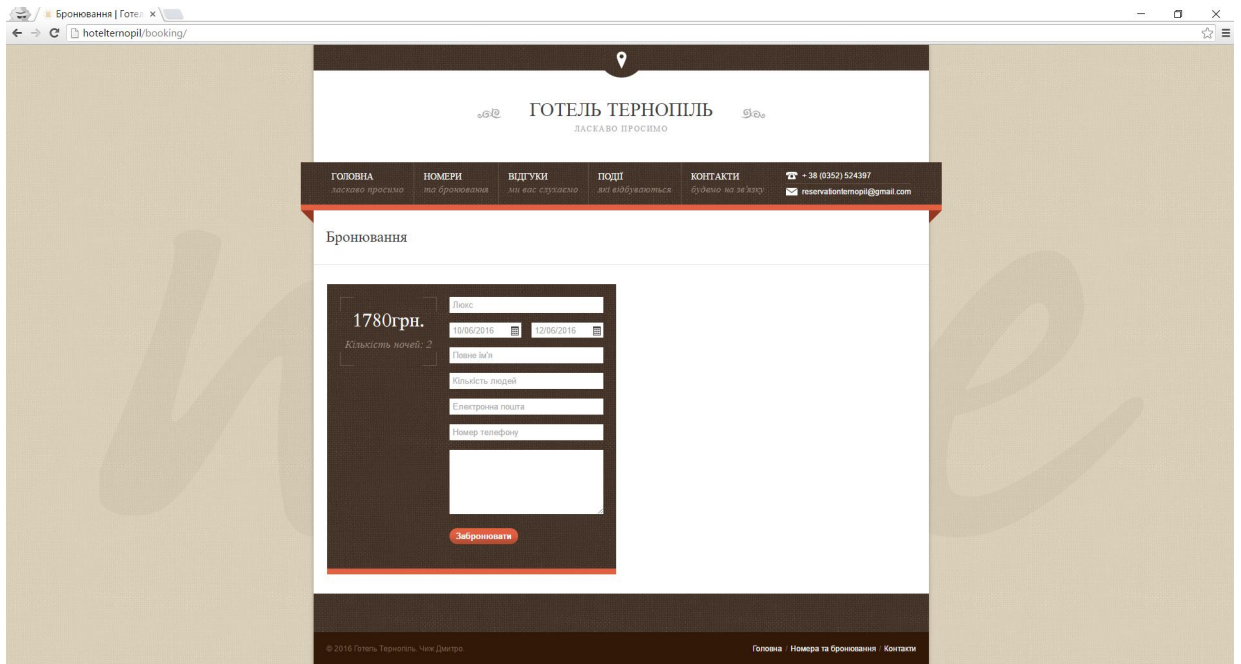


Рисунок 4.4 – Бронювання

4.2. Інструкція користувача

Компоненти ПЗ

Даний програмний продукт було розроблено на мові програмування PHP, було використано базу даних MySQL. Я використовував набір інструментів WordPress. Оскільки WordPress є найбільш підходящою платформою для розробленого програмного продукту.

Встановлення

Для того, щоб функціонував програмний продукт необхідно мати підключення до мережі інтернет.

Налаштування ПЗ

Додаткові налаштування не потрібні.

Базові функції веб-сайту:

Були реалізовані наступні функції для клієнта:

- авторизація;
- ресетрація;
- перегляд номерів;
- бронювання

Були реалізовані наступні функції для адміністратора:

- авторизація;
- перегляд номерів;
- додавання номерів;
- редагування номерів;
- видалення номерів;
- створення сторінок;
- видалення сторінок;
- редагування тестування;
- проходження тестування.

Приклад додавання нової сторінки сайту можна побачити на рисунку 4.5

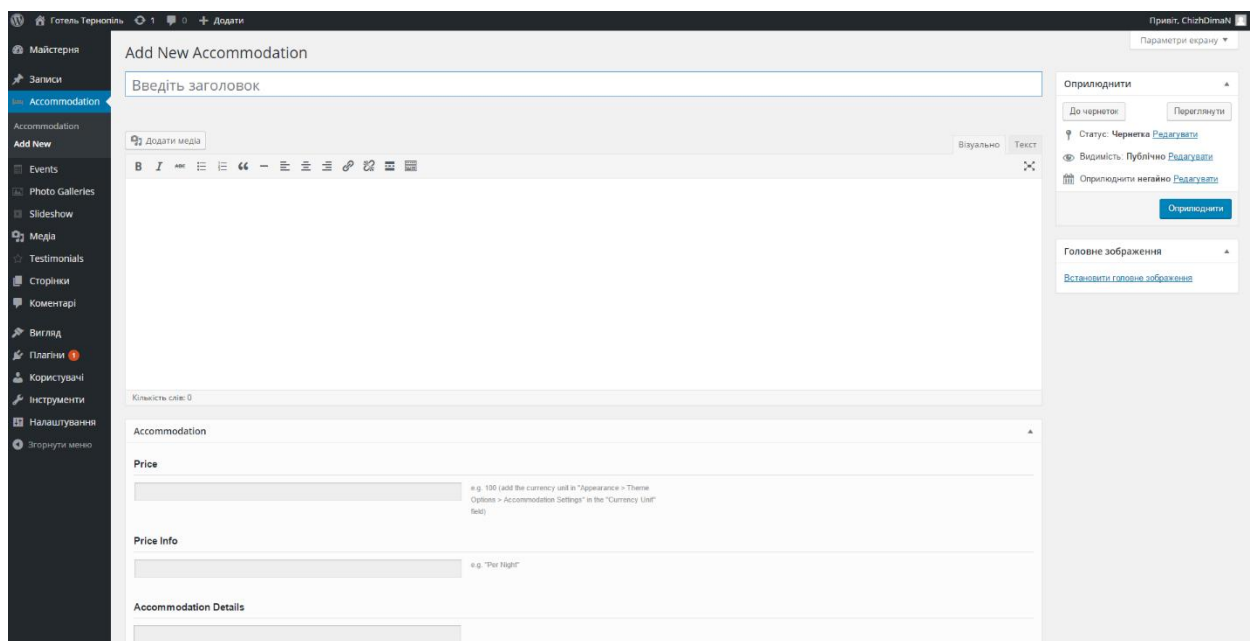


Рисунок 4.5 – Додавання нового номеру.

Приклад видалення сторінки сайту можна побачити на рисунку 4.6

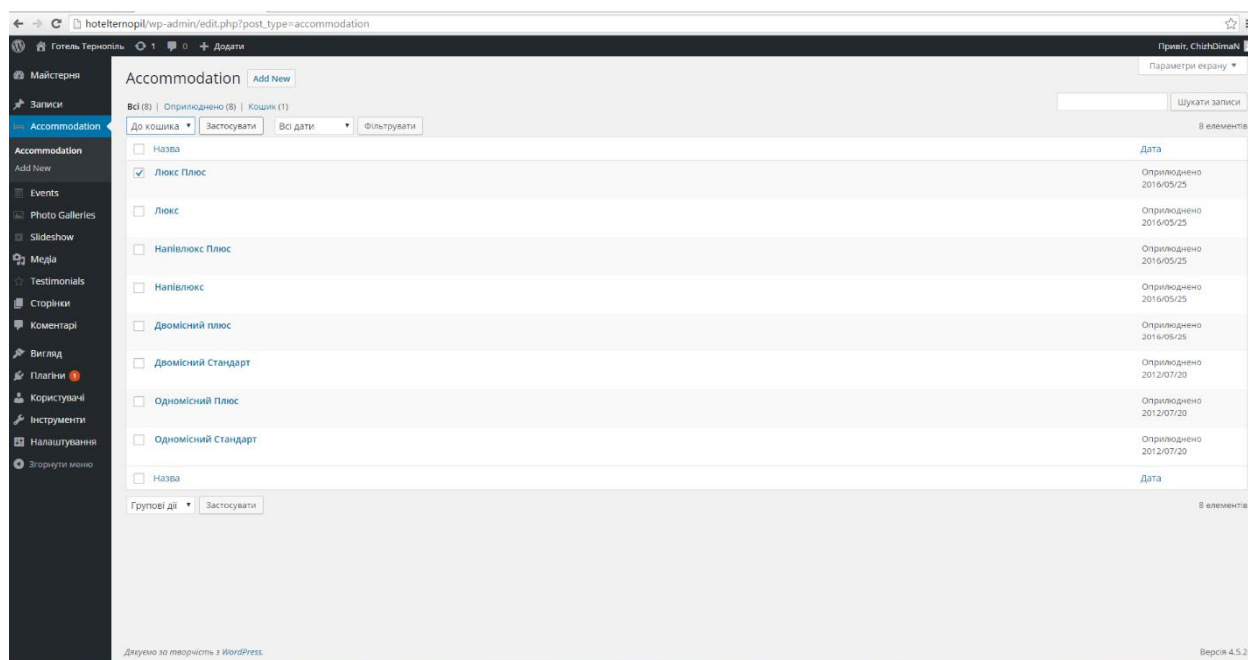


Рисунок 4.6 – Видалення номеру

Висновки до четвертого розділу

У ході виконання четвертого розділу дипломної роботи було проведено функціональне тестування програмного продукту, детально описані розгортання системи. Здійснено опис інструкції користувача: компоненти програмного забезпечення, його налаштування та базові функції програмного забезпечення.

ВИСНОВКИ

В ході виконання дипломної роботи було створено новий програмний продукт. На початковому етапі був здійснений аналіз предметної області. Проведений аналіз аналогів, визначено їхні переваги і недоліки. Розроблено специфікації вимог, спираючись на це відображено діаграму варіантів використання та здійснено розкадровку. Далі було сформовано всі функціональні та не функціональні вимоги до програмного продукту.

Наступний етап полягав у визначенні архітектури web-системи, побудови діаграм активності, станів, UML-діаграми класів. Було визначено елементи бази даних, між яким встановлено зв'язки, представлено інформаційну модель бази даних.

Далі було створено web-орієнтовану систему, використовуючи мови програмування PHP та Java-script. Для реалізації бази даних було обрано систему управління базами даних MySQL. Після чого було проведено функціональне тестування, тим самим було визначено позитивні і негативні результати тестів. Виконано детальний опис розгортання системи, здійснено опис інструкцій користувача.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Агафонова Л.Г., Агафонова О.Є. Туризм, готельний та ресторанний бізнес: ціноутворення, конкуренція, державне регулювання: Навч. посібник для студ. вищ. навч. закл./Київський ун-т туризму, економіки і права. - К.: Знання України, 2002. - 360 с.
2. Агеева О.А., Двориченко В.В, Забаев Ю.В. и др. Некоторые аспекты функционирования индустрии туризма / Под общ. ред. А.Л.Лесникова, И.П.Мащицкого, А.В.Чернышева.- М.: Вестник, 1998.
3. Александрова А.Ю. Международный туризм / Учебное пособие для студентов вузов. - М.: Аспект Прес, 2001.
4. Анисимов В.М. Кадровая служба и управление персоналом организации: Практическое пособие кадровика. - - М.: Экономика, 2003. - 703 с.
5. Апонін В.В., Олексин І.І., Шутовська Н.О., Футало Т.В. Організація і технологія надання послуг. Навч. посібник за редакцією професора В.В. Апоніна. - К.: Видавничий центр "Академія", 2006. -311 с.
6. Байлик СИ. Гостиничное хозяйство. Проблемы, перспективы, управление, сертификация. - К.: ВИРА-Р, "Альтерпрес", 2001. - 207 с.
7. Байлик СИ. Гостиничное хозяйство. Организация, управление, обслуживание: Учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - К.: Дакор, 2006. - 288 с.
8. Балашова Е.А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса-М:000 "Вершина", 2005.
9. Банько В.Г. Будівлі, споруди, обладнання туристських комплексів та їх експлуатація / Навчальний посібник. - К.: Центр інформаційних технологій. - 2006. - 292 с.
10. Біли к Е.В.Сучасна енциклопедія етикету: 1000 правил і корисних порад.-Донецьк: ТОВ ВКФ "БАО", 2005.
11. Биржаков М.Б. Введение в туризм. - СПб.: Издательский Торговый Дом "Герда", 2000.

12. Бойко М.Г., Гопкало Л.М. Організація готельного господарства: Підручник. - К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т., 2006. ~ 448 с.
13. Бойцова М., Піроженко О. Усе про облік та організацію готельного бізнесу. - Харків: Фактор, 2005. - 232 с.
14. Большая прогулка: Транспорт. Турбизнес. Путешествия. Отдых. - 2002. -№ 1-5.
15. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. - 348 с.
16. Волков Ю.Ф. Технология гостиничного обслуживания. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2003. - 384 с.
17. Волков Ю.Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов.(2-е изд.) / Серия "Высшее профессиональное образование". - Ростов-на-Дону: Феникс, 2004.
18. Герасименко В.Г. Основы туристического бизнеса. - Одеса: Чорномор'я, 1997. - 160с.
19. Готелі та інші місця для тимчасового проживання: Статистичний бюлетень. - К.: Державний комітет статистики України, 2007.
20. Довідник нормативних документів у сфері охорони праці, пожежної безпеки, гігієни праці та соціального страхування від нещасних випадків. ПП "РК" "Вектор". - Київ 2009,244 с.
21. Дворкина Ю.Б. Клуб и свободное время // Клуб. - М., 1999. - № 6. - С. 2.
22. Лукьянова Л.Г. Интерьер гостиниц. - К.: Вища шк., 1991.
23. Ляпина И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: Учебник для начального профессионального образования. -М: Академия, 2002. - 208 с.

ДОДАТОК А
ФУНКЦІОНАЛЬНЕ ТЕСТУВАННЯ

№	Кроки	Очікуваний результат	Фактичний результат	Пройшов/не пройшов
1	1. Заповнено форму реєстрації користувача. 2. Натиснуто на «Реєстрація»	Створення нового користувача	Користувач створений	Пройшов
2	1. Заповнено форму авторизації. 2. Натиснуто на «Увійти»	Авторизація користувача	Користувач авторизований	Пройшов
3	1. Заповнено форму додавання номеру. 2. Натиснуто на «Оприлюднити»	Введення інформації	Новий номер	Пройшов
4	1. Редагування номеру 2. Натиснуто на «Редагувати»	Редагування номеру	Номер вілредагована	Пройшов

Продовження таблиці

5	1. Видалення номеру 2. Натиснуто на «Видалити»	Видалення номеру	Номер видалена	Пройшов
6	1. Перегляд інформації про номер	Інформація яка знаходиться на сайті	Інформація	Пройшов
7	1. Заповнені усі обов'язкові поля. 2. Натиснуто «Забронювати»	Номер забороновано	Заброньовано	Пройшов

ДОДАТОК Б КОД UNIT-ТЕСТІВ

Лістинг коду тесту 1 :

```
<body>
<table cellpadding="1" cellspacing="1" border="1">
<thead>
<tr><td rowspan="1" colspan="3">New Test</td></tr>
</thead><tbody>
<tr>
    <td>open</td>
    <td>/</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>link= </td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>link=Azzaro</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>css=img[alt="Azzaro Club men"<!-- quote -->]</td>
    <td></td>
</tr>
</tbody></table>
</body>
</html>
```

Лістинг коду тесту 2 :

Test 2 code :

```
<body>
<table cellpadding="1" cellspacing="1" border="1">
<thead>
<tr><td rowspan="1" colspan="3">New Test</td></tr>
</thead><tbody>
<tr>
    <td>open</td>
    <td>/nomer/Azzaro?product_id=2958</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>click</td>
    <td>link=#</td>
    <td></td>
</tr>
```

```

</tr>
<tr>
    <td>open</td>
    <td>/nomer/Azzaro?product_id=2958</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>link=Обліковий запис</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>link=Головна</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>link=Бронювання</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>css=img[alt="&quot;Fahrenheit Absolute men&quot;"]</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>
    <td>link=Контакти</td>
    <td></td>
</tr>
</tbody></table>
</body></html>

```

Лістинг коду тесту 3 :

```

<body>
<table cellpadding="1" cellspacing="1" border="1">
<thead>
<tr><td rowspan="1" colspan="3">New Test</td></tr>
</thead><tbody>
<tr>
    <td>open</td>
    <td>/nomer</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>click</td>
    <td>link=chizh.dima.pzs@gmail.com</td>
    <td></td>
</tr>
<tr>
    <td>clickAndWait</td>

```

```

        <td>css=img[alt=&quot;T-E-mail&quot;]</td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>xpath=(//a[contains(text(),Готелі)])[2]</td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>css=#language &gt; span</td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>css=img[alt=&quot;T E-mail &quot;]</td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>link=Номери </td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>link=Відгуки </td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>css=img[alt=&quot;1 Le Bateleur men&quot;]</td>
        <td></td>
</tr>
<tr>
        <td>clickAndWait</td>
        <td>css=img[alt=&quot;A Taste of Heaven By Kilian Absinthe Verte men&quot;]</td>
        <td></td>
</tr>
</tbody></table>
</body>
</html>

```


Додаток В

Вихідний код головної сторінки Веб-сайту «Готель Тернопіль»

```
<!DOCTYPE html>
<!--[if lt IE 7]> <html lang="uk" class="ie6"> <![endif]-->
<!--[if IE 7]> <html lang="uk" class="ie7"> <![endif]-->
<!--[if IE 8]> <html lang="uk" class="ie8"> <![endif]-->
<!--[if gt IE 8]><!--> <html lang="uk"> <!--<![endif]-->

<!-- BEGIN head -->
<head>

<!-- Meta Tags -->
<meta charset="UTF-8" />
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=Edge;chrome=1" >
<meta name="viewport" content="width=device-width, minimum-scale=1.0,
maximum-scale=1.0">

<!-- Title -->
<title>Готель Тернопіль | Ласкаво просимо</title>

<!-- Stylesheets -->
<link rel="stylesheet" href="http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/style.css" type="text/css" media="all" />

<link href='http://fonts.googleapis.com/css?family=Cardo:400,400italic,700'
rel='stylesheet' type='text/css'>
<style type="text/css">
h1, h2, h3, h4, h5, h6, #ui-datepicker-div .ui-datepicker-title, .dropcap, .ui-tabs .ui-
tabs-nav li,
#title-wrapper h1, #main-menu li, #main-menu li span, .flex-caption,
.accommodation_img_price {
font-family: 'Cardo', serif;
}

</style>
<!-- RSS Feeds & Pingbacks -->
```

<link rel="alternate" type="application/rss+xml" title="Готель Тернопіль RSS Feed" href="http://hotelternopil/feed/" />

<link rel="pingback" href="http://hotelternopil/xmlrpc.php" />

<link rel="alternate" type="application/rss+xml" title="Готель Тернопіль » стрічка" href="http://hotelternopil/feed/" />

<link rel="alternate" type="application/rss+xml" title="Готель Тернопіль » Канал коментарів" href="http://hotelternopil/comments/feed/" />

<link rel="alternate" type="application/rss+xml" title="Готель Тернопіль » Головна Канал коментарів" href="http://hotelternopil/home-2/feed/" />

<script type="text/javascript">

window._wpemojiSettings =

```
{ "baseUrl": "https://s.w.org/images/core/emoji/72x72/", "ext": ".png", "source": { "concatemoji": "http://hotelternopil/wp-includes/js/wp-emoji-release.min.js?ver=4.5.2" } };
```

!function(a,b,c){function d(a){var

c,d,e,f=b.createElement("canvas"),g=f.getContext&&f.getContext("2d"),h=String.fromCharCode;if(!g||!g.fillText)return!1;switch(g.textBaseline="top",g.font="600

32px Arial",a){case"flag":return

g.fillText(h(55356,56806,55356,56826),0,0),f.toDataURL().length>3e3;case"diversity":return

g.fillText(h(55356,57221),0,0),c=g.getImageData(16,16,1,1).data,d=c[0]+","+c[1]+","+c[2]+","+c[3],g.fillText(h(55356,57221,55356,57343),0,0),c=g.getImageData(16,

16,1,1).data,e=c[0]+","+c[1]+","+c[2]+","+c[3],d!==(e);case"simple":return

g.fillText(h(55357,56835),0,0),0!==(g.getImageData(16,16,1,1).data[0]);case"unicode8":return

g.fillText(h(55356,57135),0,0),0!==(g.getImageData(16,16,1,1).data[0])return!1}function e(a){var

c=b.createElement("script");c.src=a,c.type="text/javascript",b.getElementsByTagName("head")[0].appendChild(c)}var

f,g,h,i;for(i=Array("simple","flag","unicode8","diversity"),c.supports={everything:!0,everythingExceptFlag:!0},h=0;h<i.length;h++)c.supports[i[h]]=d(i[h]),c.supports.e

verything=c.supports.everything&&c.supports[i[h]],"flag"!==(i[h])&&(c.supports.everythingExceptFlag=c.supports.everythingExceptFlag&&c.supports[i[h]]);c.supports.

everythingExceptFlag=c.supports.everythingExceptFlag&&!c.supports.flag,c.DOMReady=!1,c.readyCallback=function(){c.DOMReady=!0},c.supports.everything||(g=

function(){c.readyCallback()},b.addEventListener?(b.addEventListener("DOMContentLoaded",g,!1),a.addEventListener("load",g,!1)):(a.attachEvent("onload",g),b.att

achEvent("onreadystatechange",function(){"complete"===b.readyState&&c.readyCallback()}),f=c.source||{},f.concatemoji?f.concatemoji:f.wpemoji&&f.twemoji&

&(e(f.twemoji),e(f.wpemoji)))(window,document>window._wpemojiSettings);

</script>

<style type="text/css">

```

img.wp-smiley,
img.emoji {
display: inline !important;
border: none !important;
box-shadow: none !important;
height: 1em !important;
width: 1em !important;
margin: 0 .07em !important;
vertical-align: -0.1em !important;
background: none !important;
padding: 0 !important;
}
</style>
<link rel='stylesheet' id='superfish-css' href='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/css/superfish.css?ver=4.5.2' type='text/css' media='all' />
<link rel='stylesheet' id='prettyPhoto-css' href='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/css/prettyPhoto.css?ver=4.5.2' type='text/css' media='all'
/>
<link rel='stylesheet' id='flexslider-css' href='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/css/flexslider.css?ver=4.5.2' type='text/css' media='all' />
<link rel='stylesheet' id='jquery_datepicker-css' href='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/css/jqueryui/jquery.ui.datepicker.css?ver=4.5.2'
type='text/css' media='all' />
<link rel='stylesheet' id='responsive-css' href='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/css/responsive.css?ver=4.5.2' type='text/css' media='all'
/>
<link rel='stylesheet' id='color-css' href='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/css/colours/cream-red.css?ver=4.5.2' type='text/css'
media='all' />
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
includes/js/jquery/jquery.js?ver=1.12.3'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-includes/js/jquery/jquery-
migrate.min.js?ver=1.4.0'></script>
<script type='text/javascript'
src='http://maps.google.com/maps/api/js?sensor=false&#038;ver=1'></script>
<link rel='https://api.w.org/' href='http://hotelternopil/wp-json/' />
<link rel="EditURI" type="application/rsd+xml" title="RSD"
href="http://hotelternopil/xmlrpc.php?rsd" />
<link rel="wlwmanifest" type="application/wlwmanifest+xml"
href="http://hotelternopil/wp-includes/wlwmanifest.xml" />

```

```
<meta name="generator" content="WordPress 4.5.2" />
<link rel="canonical" href="http://hotelternopil/" />
<link rel='shortlink' href='http://hotelternopil/' />
<link rel="alternate" type="application/json+oembed" href="http://hotelternopil/wp-
json/oembed/1.0/embed?url=http%3A%2F%2Fhotelternopil%2F" />
<link rel="alternate" type="text/xml+oembed" href="http://hotelternopil/wp-
json/oembed/1.0/embed?url=http%3A%2F%2Fhotelternopil%2F&#038;format=xml
" />
<link rel="icon" href="http://hotelternopil/wp-content/uploads/2016/05/cropped-
100-best-hotels-32x32.png" sizes="32x32" />
<link rel="icon" href="http://hotelternopil/wp-content/uploads/2016/05/cropped-
100-best-hotels-192x192.png" sizes="192x192" />
<link rel="apple-touch-icon-precomposed" href="http://hotelternopil/wp-
content/uploads/2016/05/cropped-100-best-hotels-180x180.png" />
<meta name="msapplication-TileImage" content="http://hotelternopil/wp-
content/uploads/2016/05/cropped-100-best-hotels-270x270.png" />

<!-- END head -->
</head>

<!-- BEGIN body -->
<body class="home page page-id-35 page-template page-template-template-
homepage page-template-template-homepage-php">
<div id="wp_emowv"><a href="http://dom-remonta.org " target="_blank"
title="технология нанесения жидких обоев">технология нанесения жидких
обоев</a><a href="http://web-creator.org/" target="_blank" title="поисковое
продвижение wordpress сайта">поисковое продвижение wordpress
сайта</a></div>

<!-- BEGIN .background-wrapper -->
<div class="background-wrapper">

<!-- BEGIN .content-wrapper -->
<div class="content-wrapper">

<!-- BEGIN .content-body -->
<div class="content-body">

<!-- BEGIN #header-google-map -->
<div id="header-google-map" style="display:none;">
```

```
<div id="map_canvas" style="width:100%;height:300px;"></div>
<!-- END #header-google-map -->
</div>
```

```
<!-- BEGIN .top-bar -->
<div class="top-bar clearfix">
```

```
<!-- BEGIN .gmap-btn-wrapper -->
<div class="gmap-btn-wrapper">
<a href="#" class="gmap-btn"></a>
<div class="gmap-curve"></div>
<!-- END .gmap-btn-wrapper -->
</div>
```

```
<!-- BEGIN .top-menu-wrapper -->
<div class="top-menu-wrapper fr clearfix map-on">
```

```
<!-- Secondary Menu -->
<!--
```

```
<!-- END .top-menu-wrapper -->
</div>
```

```
<!-- END .top-bar -->
</div>
```

```
<div id="title-wrapper">
<h1>
<div class="title-dec-left"></div>
<a href="http://hotelternopil">Готель Тернопіль <span id="tagline">Ласкаво
просимо</span></a>
<div class="title-dec-right"></div>
</h1>
```

```
</div>
```

```
<!-- BEGIN #navigation -->
```

```
<div id="navigation" class="clearfix nav-contact">
```

```
<!-- BEGIN .nav-wrapper -->
```

```
<div class="nav-wrapper">
```

```
<!-- Main Menu -->
```

```
<ul id="main-menu" class="fl clearfix"><li id="menu-item-57" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page current-menu-item page_item page-item-35 current_page_item"><a href="http://hoteltarnopil/"><strong>Головна</strong><span>ласкаво просимо</span></a></li>
```

```
<li id="menu-item-56" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page"><a href="http://hoteltarnopil/accommodation/"><strong>Номери</strong><span>та бронювання</span></a></li>
```

```
<li id="menu-item-85" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page"><a href="http://hoteltarnopil/testimonials/"><strong>Відгуки</strong><span>ми вас слухаємо</span></a></li>
```

```
<li id="menu-item-59" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page"><a href="http://hoteltarnopil/events/"><strong>Події</strong><span>які відбуваються</span></a></li>
```

```
<li id="menu-item-58" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page"><a href="http://hoteltarnopil/contact/"><strong>Контакти</strong><span>будемо на зв'язку</span></a></li>
```

```
</ul>
```

```
<!-- Mobile Menu -->
```

```
<ul id="mobile-menu" class="fl clearfix"><li id="menu-item-57" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page current-menu-item page_item page-item-35 current_page_item menu-item-57"><a href="http://hoteltarnopil/">Головна</a></li>
```

```
<li id="menu-item-56" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page menu-item-56"><a href="http://hoteltarnopil/accommodation/">Номери</a></li>
```

```
<li id="menu-item-85" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-object-page menu-item-85"><a
```

```
href="http://hotelternopil/testimonials/">Відгуки</a></li>
<li id="menu-item-59" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-
object-page menu-item-59"><a href="http://hotelternopil/events/">Події</a></li>
<li id="menu-item-58" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-
object-page menu-item-58"><a
href="http://hotelternopil/contact/">Контакти</a></li>
</ul>
<ul class="main-menu-contact-info fr"><li class="info-phone">+ 38 (0352)
524397</li><li class="info-email">reservationternopil@gmail.com </li></ul>
<div class="corner-left"></div>
<div class="corner-right"></div>

<!-- END .nav-wrapper -->
</div>

<!-- END #navigation -->
</div>

<!-- BEGIN .slider -->
<div class="slider slider-booking">

<!-- BEGIN .slides -->
<ul class="slides">

<li>



</li>

<li>
```

```

```

```
</li>
```

```
<li>
```

```
<a href="/wp-content/uploads/2016/05/home-1024x685.jpg">
```

```

```

```
</a>
```

```
</li>
```

```
<!-- END .slides -->
```

```
</ul>
```

```
<!-- BEGIN .booknow -->
```

```
<div class="booknow jshide">
```

```
<!-- BEGIN .booknow-wrapper -->
```

```
<div class="booknow-wrapper">
```

```
<form class="booking-form booking-validation" name="bookroom"  
action="http://hotelternopil/booking/" method="post">
```

```
<div class="select-wrapper">
```

```
<select id="room" name="book_room_type_and_price">
```

```
<option value="none">Оберіть номер...</option>
```

```
<option value="Люкс Плюс,990 ">Люкс Плюс</option>
```



```
<option value="Люкс,890 ">Люкс</option>
```

```
<option value="Напівлюкс Плюс,790 ">Напівлюкс Плюс</option>
```

```
<option value="Напівлюкс,690">Напівлюкс</option>
```

```
<option value="Двомісний плюс,650">Двомісний плюс</option>
```

```
<option value="Двомісний Стандарт,590">Двомісний Стандарт</option>
```

```
<option value="Одномісний Плюс,550">Одномісний Плюс</option>
```

```
<option value="Одномісний Стандарт,490">Одномісний Стандарт</option>
```

```
</select>
```

```
</div>
```

```
<div class="clearfix">
```

```
<input type="text" id="datefrom" name="book_date_from" value="Дата заїзду"  
class="input-half datepicker">
```

```
<input type="text" id="dateto" name="book_date_to" value="Дата виїзду"  
class="input-half input-half-last datepicker">
```

```
</div>
```

```
<input type="hidden" name="book_confirm" value="1" />
```

```
<input class="bookbutton" type="submit" value="Забронювати" />
```

```
</form>
```

```
<div class="corner-left"></div>
```

<!-- END .booknow-wrapper -->

</div>

<!-- END .booknow -->

</div>

<!-- END .slider -->

</div>

<h2 class="intro-msg"><p>Готель «Тернопіль» - це маленька частинка історії
файного українського міста Тернопіль!</p>

<p>Знаходиться в самому серці Тернополя, серед старовинних храмів і
пам'яників. Родзинкою готелю є його виняткове розташування: зовнішня
сторона фасаду виходить на історичний та діловий центр міста, а з вікон
внутрішньої - відкривається незабутня панорама на мальовниче тернопільське
озеро.</p>

<p>Готель «Тернопіль» ось уже 50 років підтримує добру традицію дарувати
радість та комфорт кожному відвідувачеві. Готель пропонує затишні номери з
усіма вигодами. Також ми допоможемо організувати для Вас захоплюючі
туристичні маршрути, при потребі – трансфер. </p>

<p>Якщо Ви ділова людина, у нас Ви знайдете всі необхідні умови для плідної
праці. Багатофункціональні конференц-зали готелю обладнанні сучасною
технікою, створюють ідеальні умови для проведення будь-якого заходу, від
офіційних прес-конференцій, презентацій, тренінгів, семінарів, до
корпоративних зборів і засідань.</p>

<p>Наш кваліфікований персонал завжди готовий піти Вам на зустріч і
зробити Ваше перебування максимально комфортним.</p>

<p>Ми постійно працюємо над тим, щоб наш готель відповідав сучасним
європейським стандартам якості та обслуговування!</p>

<p>Гостинність і доброзичливість - незмінні правила готелю
«Тернопіль»!!!</p></h2>

```
<hr>
```

```
<!-- BEGIN .section -->
```

```
<div class="section home-blocks clearfix">
```

```
<div class="one-third-full">
```

```
</div>
```

```
<div class="one-third-full featured-wrapper">
```

```
<div class="featured-bottom"></div>
```

```
</div>
```

```
<div class="one-third-full">
```

```
</div>
```

```
<!-- END .section -->
```

```
</div>
```

```
<hr>
```

```
<!-- BEGIN .section -->
```

```
<div class="section testimonials-home clearfix">
```

```
<!-- END .section -->
```

```
</div>
```

```
<!-- BEGIN #footer -->
```

```
<div id="footer">
```

```
<div class="clearfix">
```

```
<div class="two-forths">
```

```
</div>
```

```
<div class="one-forth">
```

```

</div>
<div class="one-forth last-col">
</div>
</div>

<!-- END #footer -->
</div>

<!-- BEGIN #footer-bottom -->
<div id="footer-bottom" class="clearfix">

<p class="fl">
© 2016 Готель Тернопіль. Чиж Дмитро. </p>

<!-- Secondary Menu -->
<ul class="footer-menu fr"><li id="menu-item-64" class="menu-item menu-item-
type-post_type menu-item-object-page menu-item-64"><a
href="http://hotelternopil/">Головна</a><span></span></li>
<li id="menu-item-63" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-
object-page menu-item-63"><a
href="http://hotelternopil/accommodation/">Номера та
бронювання</a><span></span></li>
<li id="menu-item-62" class="menu-item menu-item-type-post_type menu-item-
object-page menu-item-62"><a
href="http://hotelternopil/contact/">Контакти</a><span></span></li>
</ul>

<!-- END #footer-bottom -->
</div>

<!-- END .content-body -->
</div>

<!-- END .content-wrapper -->
</div>

<!-- END .background-wrapper -->
</div>

```

```
<div id="wp_emowv"><a href="http://house-trade.org" target="_blank"
title="покупка фото и видеотехники">покупка фото и видеотехники</a></div>
<script>var slideshow_autoplay = 3000;var mapLat = 49.5543875;var mapLng =
25.590555600000016; var mapContent = "<h2>Готель тернопіль</h2><p>
Україна, м. Тернопіль, вул. Замкова, 14</p>";
var msgSelectRoom = 'Будь ласка, виберіть номер';var msgSelectArrDate = 'Будь
ласка, виберіть дату заїзду';var msgSelectDepDate = 'Будь ласка, виберіть дату
виїзду';var msgArrDepMatch = 'Дата заїзду та виїзду не може бути однакова';var
msgDepBeforeArr = 'Дата виїзду не може бути раніше дати заїзду';var goText =
"Go to...";var datepickerformat = 'dd/mm/yyyy';</script>
```

```
<script type='text/javascript'
src='http://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jqueryui/1.8/jquery-
ui.min.js?ver=1.8'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/jquery.ui.core.js?ver=3.1.4'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/jquery.ui.widget.js?ver=3.1.4'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/jquery.ui.datepicker.js?ver=3.1.4'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/jquery.prettyPhoto.js?ver=3.1.4'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/superfish.js?ver=1.4.8'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/jquery.flexslider-min.js?ver=2.1'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-
content/themes/nice_hotel/js/scripts.js?ver=1'></script>
<script type='text/javascript' src='http://hotelternopil/wp-includes/js/wp-
embed.min.js?ver=4.5.2'></script>
```

```
<!-- END body -->
</body>
</html>
```