

Кирик В. І.,
аспірант кафедри обліку і оподаткування,
Західноукраїнський національний університет
Науковий керівник – к.е.н., доцент
Сисюк С. В.

ЗАВДАННЯ АНАЛІЗУ В УПРАВЛІННІ ДІЯЛЬНІСТЮ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Передумовою розвитку закладів охорони здоров'я виступає оптимальний вибір управлінських рішень керівництва із врахуванням сучасних викликів. Особливої уваги потребує дослідження проблем у середовищі функціонування суб'єкта господарювання. Їхня ідентифікація дозволить формувати антизаходи та ефективно конкурувати на ринку медичних послуг, зокрема й у довгостроковій перспективі. Основними викликами закладів охорони здоров'я в сучасних умовах є:

1) великі руйнування, спричиненні воєнними діями агресорів (за офіційними даними за 23 місяці війни повністю знищено 195 та пошкоджено 1523 об'єкти медзакладів [1];

2) частково застаріле медичне обладнання, неналежний контроль щодо експлуатації, низький рівень оновлення медичного обладнання;

2) зазвичай недостатнє оновлення та розвиток медичного персоналу (підвищення рівня кваліфікації, проведення тренінгів тощо);

3) низька рентабельність медичних послуг, що відображається у низькому рівні дохідності та високій їх собівартості;

4) недостатньо розроблені програми інвестиційного розвитку закладів охорони здоров'я та низький рівень впровадження інновацій в діяльність;

5) відсутній, або недостатній зворотній зв'язок закладів охорони здоров'я з пацієнтами, яким були надані медичні послуги;

6) великий процент виїзду медичних працівників через війну та недостатні мотиваційні заходи, що призводить до дефіциту кадрів в сфері охорони здоров'я;

7) розбалансовані організаційна, мотиваційна, функціональна та ресурсна (нестача лікарських засобів і виробів) складові для виконання обов'язків медичними працівниками та слабкий рівень організації виконання управлінських функцій в закладах охорони здоров'я з допомогою сучасних інноваційних засад і технологій.

Кожен з представлених викликів є елементом дестабілізації управлінських функцій в медичних закладах і потребує активізації проведення аналітичного дослідження їх функціонально-структурної системи та механізмів. В такому випадку керівництву необхідно чітко розуміти завдання, які необхідно досягати у процесі проведення медичної діяльності із врахуванням сучасних викликів як внутрішнього, так і зовнішнього середовища. При цьому, основна мета діяльності передбачає досягнення системного розвитку суб'єкта господарювання, який забезпечується через забезпечення виконання відповідних завдань аналізу (рис. 1).

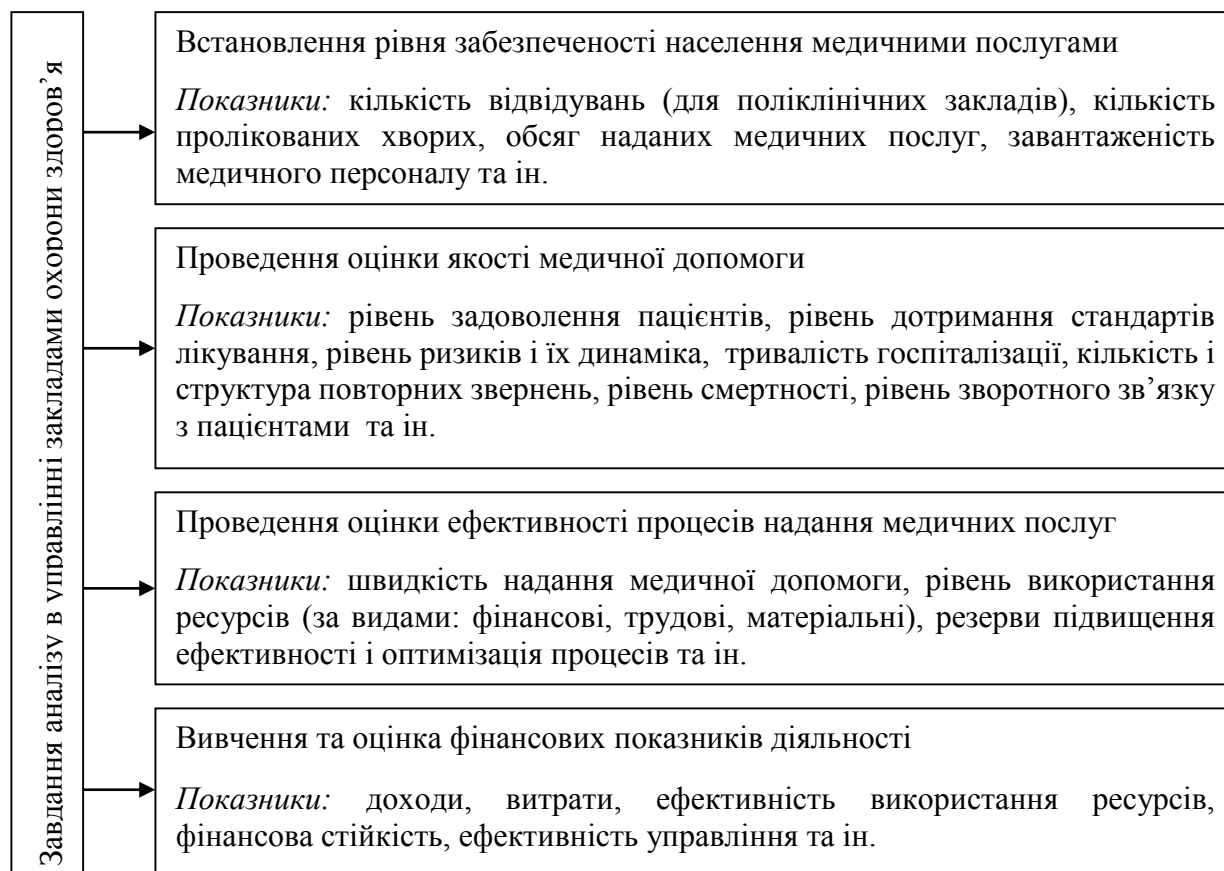


Рис.1. Завдання аналізу в управлінні закладами охорони здоров'я

Примітка. Узагальнено автором

Репрезентовані завдання аналізу не повною мірою, а лише вибірково охоплюють ті дані й питання, які вирішує система управління. Проте названі їх основні напрями дозволяють зробити висновок про широту аналітичних аспектів і потребу в наявності різносторонньої інформації для управління. Це пояснюється тим, що в сучасних умовах аналіз в управлінні діяльністю закладів охорони здоров'я відіграє роль у забезпеченні підвищення ефективності та якості медичної допомоги, раціонального використання ресурсів і вдосконалення процесів, які відбуваються в процесі функціонування цих суб'єктів. Виконання вищевказаних завдань важливе для забезпечення високого рівня якості медичної допомоги, ефективного управління ресурсами та забезпечення безпеки пацієнтів у сучасних медичних закладах. З іншого боку, практика засвідчує постійні зміни в запитах на інформацію зі сторони управлінців різних рівнів, що об'єктивно позначається на напрямках аналізу, його видах і, звичайно завданнях.

Значну роль у цьому процесі відграють сучасні інформаційні технології. Дослідники Августин Р. Р. та Стахів О. В. зазначають: «В особливій мірі використання інформаційних технологій проявляється у автоматизації ведення обліку медичних послуг та управління медичною інформацією, моніторинзі конкурентоспроможності та рівня якості медичних послуг, впровадженні інноваційних методів надання й оплати медичних послуг, удосконаленні форм та алгоритму планування і організації діяльності медичних установ» [2, с.6]. А аналіз розвитку системного управління [3, с.170] засвідчує поступовий перехід до сучасних його методів, в тому числі із використанням структурно-функціонального підходу.

Узагальнюючи, слід заважити, що незважаючи досить об'ємне коло завдань аналізу діяльності закладів охорони здоров'я, система управління такими закладами має особливу потребу в таких основних його напрямках як:

- 1) проведення постійного моніторингу організаційної структури управління закладам охорони здоров'я;
- 2) забезпечення оптимізації соціально-економічних процесів та підготовки даних для управління з метою здійснення планування показників діяльності

суб'єкта господарювання;

3) дослідження ринку інновацій та впровадження їх у процес розвитку діяльності закладів охорони здоров'я;

4) оптимізація ресурсного потенціалу та удосконалення якості управління його забезпеченням.

Оскільки в умовах війни заклади охорони здоров'я постійно знаходяться в стані високої небезпеки функціонування, то вони постійно повинні проводити моніторинг управлінських рішень у випадку виникнення форс-мажорної ситуації (відсутність постачання електроенергії суб'єкту господарювання, часткове або повне пошкодження споруди, відсутність необхідної кількості медичного персоналу тощо). Отже, генеральною метою проведення аналізу управління закладами охорони здоров'я повинно стати удосконалення системи управління із врахуванням сучасних засобів та методів діяльності.

Література

1. Втрати медичної системи за понад 23 місяці війни: росія пошкодила 1523 об'єкти медзакладів та ще 195 зруйнувала вщент. Офіційний сайт Міністерства охорони здоров'я України. 05.02.2024. URL: <https://moz.gov.ua/article/news/vtrati-medichnoi-sistemi-za-ponad-23-misjaci-vijni-rosija-poshkodila-1523-ob%e2%80%99ekti-medzakladiv-ta-sche-195-zrujnuvala-vschent->

2. Августин Р. Р., Стахів О. В. Визначення стратегічних пріоритетів управління системним розвитком закладів охорони здоров'я. *Академічні візії*. 2023. № 17. URL: <https://academy-vision.org/index.php/av/article/view/250>.

3. Стахів О. В. До методології аналізування системного розвитку закладів охорони здоров'я. *Менеджмент XXI століття: глобалізаційні виклики: Матеріали VI Міжнародної науково-практичної конференції (м. Полтава, 19 травня 2022 року)*. Полтава : ПДАУ, 2022. С. 168-171.