

трансформаційних викликів: монографія / за ред. Шкільняка М. М., Васіної А. Ю. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. 524с.

2. Антонова Л. В., Козлова Л. В. Професіоналізація державних службовців та службовців органів місцевого самоврядування як напрям реалізації теорії лідерства в публічному управлінні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2020. № 1. URL: <http://www.dy.nauka.com.ua>

3. Управління персоналом в умовах децентралізації: монографія / за заг. ред. доктора наук з державного управління, професора, Заслуженого юриста України Олуйка В. М. Київ. 2018. 504 с.

Сергій ЯРЕМКО

здобувач освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я»

Західноукраїнського національного університету
Науковий керівник - д.е.н., професор, професор кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ
Тетяна ЖЕЛЮК

ДЕОНТОЛОГІЯ ЯК ІНСТРУМЕНТ КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Важливою підсистемою управління закладом охорони здоров'я є етична підсистема, підтримка якої має здійснюватися з дотриманням методологічних принципів медичної деонтології. Медична деонтологія – це галузь медицини, яка вивчає етичні та професійні стандарти поведінки медичних працівників, включаючи лікарів, медсестер, фармацевтів та інших медичних працівників[1]. Головною метою медичної деонтології є забезпечення високих стандартів медичної практики, дотримання моральних принципів та захист прав пацієнтів.

Основні складові медичної деонтології включають (рис.1):

1. Етику медичної практики, яка відповідає за встановлення принципів, які регулюють поведінку медичних працівників у взаємодії з пацієнтами, колегами та іншими учасниками медичного процесу.

2. Конфіденційність і приватність, що передбачає забезпечення збереження конфіденційності медичної інформації пацієнтів та дотримання приватності при наданні медичної допомоги.



Рис.1. Структура медичної деонтології

3. Дотримання права пацієнтів, що зводиться до гарантування прав пацієнтів на інформований вибір медичних послуг, повагу до їхньої гідності та забезпечення якісної та безпечної медичної допомоги.

4. Професійна відповідальність, яка полягає у відповідальному виконанні медичних обов'язків, постійне професійне зростання та дотримання вимог медичної етики.

Медична деонтологія важлива для забезпечення довіри між медичними працівниками та пацієнтами, а також для збереження високих стандартів медичної практики. Дотримання етичних принципів та професійних стандартів є ключовим для успішного функціонування системи охорони здоров'я та забезпечення якості медичних послуг.

На даний час у сфері медичної деонтології можуть виникати різного роду проблеми, що стосуються: недотримання етичних стандартів, адже деякі медичні працівники можуть порушувати етичні принципи, такі як конфіденційність, повага до пацієнтів, чесність та інші, що може призвести до порушення довіри пацієнтів та підірвати авторитет медичної професії; конфлікту інтересів, коли медичні працівники можуть опинитися в ситуаціях, де їхні професійні обов'язки конфліктують з особистими чи фінансовими інтересами, що може призвести до неправомірних дій або необ'єктивних рішень.

Деякі медичні працівники можуть не мати достатньої підготовки з питань деонтології та етики, що може призвести до недоречних дій або вирішень управлінських проблем. У деяких випадках відсутність ефективного контролю з боку керівництва за дотриманням етичних стандартів та відповідальності за порушення може сприяти недобросовісній поведінці медичних працівників. З розвитком технологій у галузі медицини виникають нові етичні питання, пов'язані з використанням новітніх технологій, захистом конфіденційності пацієнтів та іншими аспектами.

Для вирішення цих проблем важливо розвивати систему навчання та підтримки медичних працівників у питаннях деонтології, забезпечувати ефективний контроль за дотриманням етичних стандартів, а також впроваджувати механізми відповідальності за їх порушення [2]. Однією із причин порушення принципів медичної деонтології є виникнення корупційних ризиків [3], причиною яких є відсутність структурного підрозділу в закладах охорони здоров'я, який би слідкував за дотримання законності та правопорядку у функціональній діяльності медичного закладу і в сферу його компетенцій мають входити низка обов'язкових функцій, які забезпечуватимуть певного роду превентивну функцію в протидії порушенням вітчизняного медичного законодавства та забезпечення дотримання принципів медичної деонтології. Тільки так можна забезпечити високий рівень професіоналізму та довіри в медичній галузі.

Список використаних джерел

1. Тофтул М. Г. Сучасний словник з етики. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2014. 416 с. С.19-20,
2. Організація діяльності закладу охорони здоров'я / нав. посібник за ред. Шкільняка М.М., Желюк Т.Л., Тернопіль, Крок. 2022. 438 с.
3. Реформування системи охорони здоров'я: корупційні ризики та способи їх усунення : матеріали «круглого столу» (м. Харків, 5 груд. 2019 р.) / ред. кол.: Н.О. Гуторова, В.М. Пашков, В.С. Батиргареєва. Харків : Право, 2019. 124 с
4. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я: кол. монографія за науковою ред. д.е.н. Шкільняка М.М., д.е.н. Желюк Т.Л. Тернопіль, Крок. 2020. 560 с. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38546/1/Mon_uzoz_t.pdf