

ПРОБЛЕМИ НАДАВАЧІВ ПОСЛУГ МІСЬКОГО ГРОМАДСЬКОГО ТРАНСПОРТУ М. ТЕРНОПІЛЬ

Майже в кожному місті країни особливої актуальності набуває проблема низького рівня якості транспортного обслуговування населення, що виявляється у зростанні витрат часу на переміщення, недотриманні розкладу та інтервалу руху на маршрутах, зниженні рівня культури водіння та обслуговування пасажирів, безпеки та комфортності перевезень, екологічності послуг, неповному облаштуванні зупинок транспорту тощо. Збитковість підприємств міського пасажирського транспорту, критичний рівень зношеності рухомого складу, невизначеність джерел фінансування негативно позначаються на якості транспортних послуг. Незадовільний рівень якості зумовлює низьку конкурентоздатність послуг міського громадського транспорту та скорочення обсягів транспортної роботи.

У Тернополі ситуація щодо надання муніципальних послуг, зокрема, з організації надання послуг міських громадських перевезень (розклад руху, зупинки, інформаційні таблиці) є однією з найкращих, але спостереження автора виявило, що є проблеми і багато запитань до перевізників. Приміром, не завжди чистий транспорт; має місце значний технічний знос транспорту і відсутність єдиної форми; високий рівень можливого травматизму пасажирів (через відволікання водія на здійснення операцій по оплаті проїзду пасажирами; «конкурування» між водіями маршрутних таксі, як наслідок, порушення правил дорожнього руху; а також розмови по мобільному під час руху). У Тернополі, на відміну від інших міст, дотримуються графіків руху громадського транспорту, більшість зупинок забезпечені лавками та спеціальними покриттями. Також варто зазначити, що Тернопіль – одне з тих міст, де питання оплати за проїзд у громадському транспорті обговорюється на громадських слуханнях.

Пасажиरोоборот та кількість перевезених пасажирів у січні-лютому 2018 року

	Пасажирооборот		Кількість перевезених пасажирів	
	млн.пас.км	у % до січня-лютого 2017 року	тис.	у % до січня-лютого 2017 року
Транспорт	252,2	94,6	10977,6	86,7
залізничний	126,6	108,6	428,8	93,8
автомобільний	117,2	82,9	6985,3	81,5
водний	-	-	-	-
авіаційний	-	-	-	-
тролейбусний	8,9	98,0	3563,5	98,0

На основі проведеного теоретичного та емпіричного дослідження запропоновано такі рекомендації управлінню міським громадським транспортом у місті Тернопіль:

- покращити технічний стан міського громадського транспорту;
- збільшити кількість транспортних одиниць;
- покращити роботу маршрутних таксі та тролейбусів;
- ввести wi-fi у громадському транспорті;
- придбати більше нового транспорту.