

## **АНАЛІЗ ПРОЦЕСУ ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПЕРСОНАЛУ В ДОСЛІДЖУВАНОМУ ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**

КНП “Мукачівська центральна районна лікарня” є закладом охорони здоров'я – комунальним унітарним некомерційним підприємством Мукачівської міської ради, яке призначене реалізувати конституційне право людини на отримання кваліфікованої вторинної (спеціалізованої) медичної допомоги.

Персонал підприємства може бути представлений наступними видами його структур: функціональна; соціальна; професійно-кваліфікаційна; рольова.

Зміст функціональної структури персоналу розкривається у тому, що лікарня через професійну діяльність осіб, які обіймають посади у ній, виконує завдання (наприклад, щодо всебічного розвитку охорони здоров'я населення на території Мукачівської міської ОТГ) і функції (наприклад, організовує роз'яснення законодавства про охорону здоров'я серед населення).

Аналіз соціальної структури персоналу показує, що штатним розкладом лікарні на 2019 рік передбачено 1101,75 посад працівників, з яких: 246,25 (або 22,4%) – лікарських посад; 470,25 (або 42,7%) – посад середнього медичного персоналу; 247,25 (або 22,5%) – посад молодшого медичного персоналу; 138 (або 12,4%) – посад іншого медичного персоналу.

Професійно-кваліфікаційна структура персоналу характеризує поділ працівників за професіями і кваліфікацією. З метою перевірки безперервного професійного розвитку лікарів проводиться їх атестація, яка спрямована на удосконалення діяльності закладів охорони здоров'я усіх форм власності для поліпшення надання медичної допомоги населенню.

Питання безперервного професійного розвитку лікарів

врегулює постановою Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 302 «Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку фахівців у сфері охорони здоров'я» [1].

Інформація про стан післядипломної підготовки та атестації лікарів та середнього медичного персоналу КНП «Мукачівська центральна районна лікарня» у 2018 році систематизована на рис. 1-2.

Із загальної чисельності лікарів (246,25), присвоєно категорії (вища, перша, друга) 17 лікарям, а підтверджена – 37 лікарям, що становить 6,9% та 15,03% від загальної чисельності лікарів, відповідно. Із загальної чисельності середнього медичного персоналу (470,25), присвоєно категорії (вища, перша, друга) 46 особам середнього медичного персоналу, а підтверджена – 47 особам середнього медичного персоналу, що становить 9,8% та 10% від загальної чисельності лікарів, відповідно.

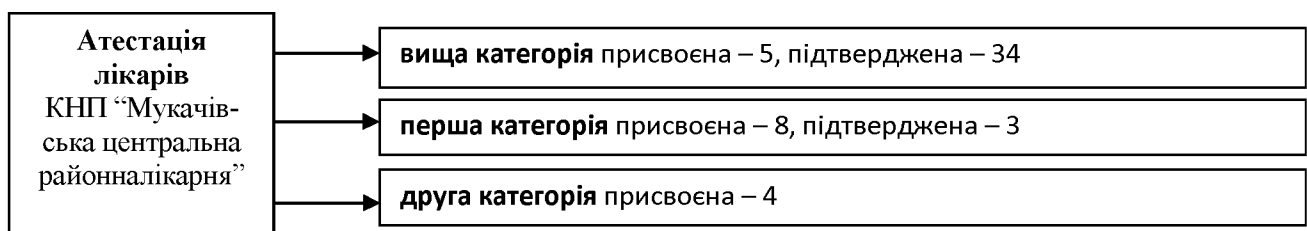


Рис. 1. Інформація про стан післядипломної підготовки та атестації лікарів КНП «Мукачівська центральна районна лікарня» у 2018 році

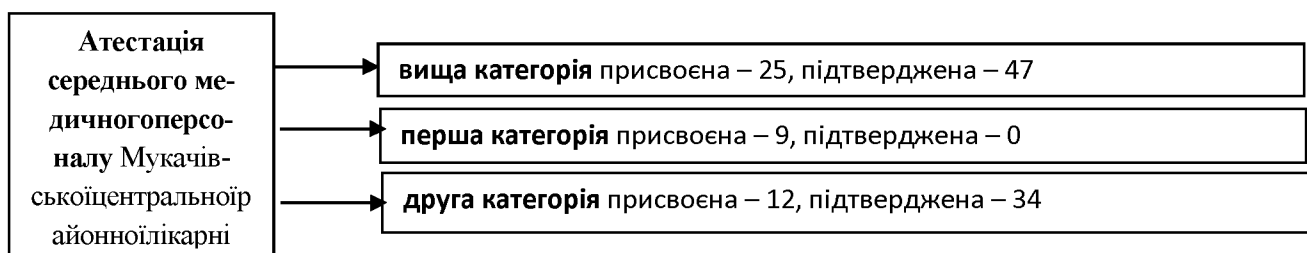


Рис. 2. Інформація про стан післядипломної підготовки та атестації середнього медичного персоналу КНП «Мукачівська центральна районна лікарня» у 2018 році

Рольова структура персоналу відображає властиві окремим

працівникам творчі, комунікативні і поведінкові ролі. Знання рольової структури персоналу обов'язкове для керівництва, працівників кадрової служби, оскільки це дає змогу скласти на основі аналізу особистості ділову характеристику працівника; оптимально розставити працівників із метою максимального використання їх потенціалу тощо.

Систематизовані нами причини, які зумовили високу плинність кадрів на КНП “Мукачівська центральна районна лікарня”, в цілому, є свідченням того, що фактор рольової структури працівників у роботі лікарні використовується недостатньо. Крім аналізування стану атестації лікарів та середнього медичного персоналу, для визначення рольової структури кадрового складу доцільно, наприклад, використовувати соціально-психологічні методи, тести, спостереження, аналіз біографічних даних, самооцінки і діагностики якостей особистості, методи соціоніки.

#### **Використані джерела**

1. Про затвердження Положення про систему безперервного професійного розвитку фахівців у сфері охорони здоров'я: постанова Кабінету Міністрів України від 28 березня 2018 року № 302. URL: [https://moz.gov.ua/uploads/1/9647-pro\\_20190115\\_1.pdf](https://moz.gov.ua/uploads/1/9647-pro_20190115_1.pdf)

**Мороз Олег**

(науковий керівник: д.е.н., доцент, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу ЗУНУ Августин Р.Р.)

### **СУТНІСТЬ ТА КЛАСИФІКАЦІЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ**

У сучасних економічних умовах одними з найважливіших стають послуги, орієнтовані на розвиток людського капіталу. До таких послуг, крім освіти (що формує більшу частку виробничого капіталу людини), належать і медичні послуги, що забезпечують високий рівень фізичного й морального здоров'я населення, який, своєю чергою, істотно впливає на процеси економічного зростання не тільки на індивідуальному, а й на макроекономічному рівні. Отже,