

Жанна КРИСЬКО

к.е.н, доцент, доцент кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу
Західноукраїнського національного університету

ПРОЦЕСНИЙ ПІДХІД В УПРАВЛІННІ ПІДПРИЄМСТВОМ ЯК ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ ЙОГО ЕКОНОМІЧНОЇ СТІЙКОСТІ

У сучасному світі, де швидкість змін перевершує усі очікування, управління підприємством вимагає не лише стратегічного мислення, а й гнучкості, адаптивності та постійного вдосконалення. Тому важливою умовою успіху підприємства є впровадження ефективних управлінських практик [1]. Один із таких підходів – процесний підхід до управління, що базується на розумінні та оптимізації бізнес-процесів. Його застосування в управлінській діяльності підприємства має величезний потенціал у підвищенні економічної стійкості організації.

Зазначимо, що багато підприємств в основному приймають функціональну модель управління, засновану на організаційній структурі з чіткими управлінськими відносинами. Усі сфери діяльності утворюють ланцюг без поділу процесів. Хоча процесний підхід має незаперечні переваги перед функціональним багаторівневим підходом, він використовується набагато рідше. Процесний підхід базується на розгляді підприємства як набору ключових бізнес-процесів, а не функціональних одиниць. Основний принцип цього підходу полягає в тому, щоб зосередитися на результаті діяльності, використовуючи найкращий спосіб досягнення цього результату. У зв'язку з цим проблема організації діяльності підприємства з управління бізнес-процесами стала однією з найактуальніших проблем, що потребує особливої уваги.

Процесний підхід до управління ґрунтується на ідеї того, що діяльність підприємства може бути представлена як система взаємозв'язаних процесів, спрямованих на досягнення конкретних цілей. Кожен процес - це послідовність дій і операцій, які перетворюють вхідні ресурси у вихідні результати, забезпечуючи при цьому стійку якість та ефективність.

Основні принципи процесного підходу:

1. Фокус на результат – важливою є не тільки виконання окремих завдань, але й досягнення певних результатів у вигляді високоякісної продукції або послуги.

2. Орієнтованість на клієнта – процеси повинні бути

спрямовані на задоволення потреб клієнтів і відповідати їх очікуванням.

3. Системний підхід – управління повинно вести до досягнення цілей підприємства як системи, у якій процеси взаємозв'язані.

4. Постійне вдосконалення – важливо постійно аналізувати та вдосконалювати процеси для досягнення більшої ефективності та результативності.

Процесний підхід в управлінні підприємством є одним із ключових факторів, що визначає його економічну стійкість. Він передбачає орієнтацію на управління не окремими функціональними підрозділами, а на оптимізацію та удосконалення бізнес-процесів, що відбуваються в компанії. Такий підхід враховує взаємозв'язок між всіма процесами в організації, що дозволяє досягати більшої ефективності та ефективно керувати ресурсами.

Перш за все, процесний підхід сприяє оптимізації бізнес-процесів підприємства. Шляхом аналізу та моделювання процесів управління можна виявити недоліки та витрати часу, які можна уникнути або зменшити, що дозволяє підвищити продуктивність праці й ефективність використання ресурсів, що, в свою чергу, призводить до зростання економічної стійкості підприємства [2].

Друга важлива перевага процесного підходу - це можливість більш швидкого реагування на зміни у внутрішньому та зовнішньому середовищах. Завдяки чіткому розподілу відповідальностей та контролю за кожним етапом процесу, менеджмент може оперативно вживати заходів для вирішення проблем й адаптації до нових умов, що дозволяє зберігати конкурентну перевагу й забезпечувати стабільність у складних умовах ринку.

Крім того, процесний підхід допомагає забезпечити високу якість продукції чи послуг. Контроль за кожним етапом виробничого процесу дозволяє уникнути помилок й дефектів, що може зменшити витрати на повернення товару або відшкодування клієнтам. У результаті, підприємство зможе зберігати свою репутацію й відповідати високим вимогам споживачів.

Отже, процесний підхід в управлінні підприємством є важливим інструментом для підвищення його економічної стійкості. Він дозволяє оптимізувати бізнес-процеси, швидко реагувати на зміни та забезпечувати високу якість продукції чи послуг. Впровадження процесного підходу до управління є стратегічною необхідністю для сучасних підприємств, що прагнуть

досягти конкурентної переваги та забезпечити стабільний розвиток, оскільки дозволяє підприємствам не лише оптимізувати свою діяльність, а й створювати умови для стійкого зростання та успіху на ринку.

Список використаних джерел

1. Крисько Ж.Л. Сучасні підходи до управління організаціями. *Актуальні проблеми менеджменту та публічного управління в умовах війни та післявоєнної відбудови України*: матеріали доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю [Тернопіль, 31 травня 2022 року]. Тернопіль: ЗУНУ. 2022. С. 136-138. URL: http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/44954/1/ZBIRNIK_31_05_2022.pdf
2. Крисько Ж.Л. Управління економічною стійкістю підприємства. *Глобальні та національні проблеми економіки. Електронне наукове фахове видання*. Випуск № 10. Миколаїв, 2016. С. 399-403. URL: <http://global-national.in.ua/archive/10-2016/82.pdf>