

Insecurity Insight, Медійної ініціативи за права людини (МІПЛ), Physicians for Human Rights (PHR) та Українського центру охорони здоров'я (UHC), Лютий 2023. URL: https://mipl.org.ua/wpcontent/uploads/2023/07/phr_ukraineanniversaryreport_full_final_ukr.pdf.

4. Кушніренко О.М., Гахович Г. Імплементація європейських принципів в стратегічному плануванні повоєнного відновлення України. Науковий вісник міжнародної асоціації науковців. Електронне наукове видання. Серія: Економіка, управління, безпека, технології. 2023. Том 2. № 2.

5. Співпраця з міжнародними фінансовими організаціями Національний банк України. URL: <https://bank.gov.ua/ua/about/international/financial-institutions>

Христина КЛИМЕНКО

здобувачка освітньо-професійної програми
«Менеджмент закладів охорони здоров'я»
Західноукраїнського національного університету
Науковий керівник - д.е.н., професор кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ
Тетяна ЖЕЛЮК

ВИКОРИСТАННЯ НОВІТНІХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Процес створення конкурентного медичного простору супроводжується широким застосуванням цифрових технологій. Цифровізація в галузі охорони здоров'я означає впровадження та використання цифрових інструментів та систем для поліпшення надання медичних послуг, підвищення ефективності системи охорони здоров'я та забезпечення доступності медичної допомоги [1]. Однією з ключових проблем у цьому процесі є забезпечення конфіденційності та захисту електронних медичних даних, відсутність стандартів для обміну інформацією між різними системами та організаціями, необхідність значних інвестицій у цифровізацію медичних послуг, а також підготовка медичного персоналу до використання нових технологій. Для успішної цифровізації охорони здоров'я згідно «Стратегії розвитку системи охорони здоров'я до 2030 року» важливо на рівні держави підтримувати процес впровадження різноманітних цифрових

технологій в діяльності медичних закладів, які допоможуть покращити управління, надання медичної допомоги та збереження медичної інформації [2].

Одним з ключових елементів цифровізації медичного простору є використання blockchain-технологій. Blockchain дозволяє забезпечити безпеку, надійність та прозорість обміну медичною інформацією, а також забезпечує захист персональних даних пацієнтів. Крім того, використання кваліфікованих електронних підписів дозволяє підвищити рівень довіри до цифрових медичних документів та забезпечити їх легальну силу.

Дотримання архітектурних принципів відокремленого зберігання медичних та персональних даних є важливим кроком у забезпеченні конфіденційності та захисту цих даних. Це дозволяє пацієнтам бути впевненими у тому, що їх особисті дані залишаються в безпеці та не використовуються без їхнього дозволу.

У процесі надання медичних послуг цифрові інтерфейси грають важливу роль у цифровізації медичних послуг. Серед них [3]:

1. Графічний інтерфейс користувача (GUI), який дозволяє медичному персоналу зручно взаємодіяти з медичними системами за допомогою графічних елементів, таких як кнопки та вікна.

2. Сенсорні екрани, що спрощують введення даних та керування пристроями через дотики, що оснащують багато медичних апаратів.

3. Віртуальна реальність (VR) та розширена реальність (AR), які можуть бути використані для навчання, діагностики та планування операцій у медицині.

4. Голосові інтерфейси, які дозволяють медичному персоналу взаємодіяти з комп'ютерами та обладнанням за допомогою голосових команд, особливо корисні в ситуаціях, коли руки зайняті.

Загалом, цифровізація медичного простору України створює універсальні можливості для покращення доступності та якості медичних послуг, оптимізації управління системою охорони здоров'я та підвищення рівня задоволеності пацієнтів. Правове забезпечення цифровізації медичного простору важливо для створення стабільної та безпечної цифрової інфраструктури, яка відповідає вимогам європейських та глобальних стандартів.

Для подальшого розвитку процесів цифровізації на рівні окремих медичних закладів, важливо розробити в рамках стратегії розвитку закладу охорони здоров'я окремий напрям чи програму впровадження цифрових технологій. Ключовими елементами такої

програми повинні бути:

- стимулювання корпоративної культури цифровізації у медичному закладі, що відзначається свідомістю та підтримкою впровадження цифрових ініціатив на всіх рівнях від керівництва до персоналу;
- розробка технології інтероперабельності, яка сприятиме ефективному поєднанню різних напрямків цифровізації у медичному закладі, включаючи адміністративні, функціональні, технологічні та ресурсні аспекти;
- гнучкий підхід до впровадження цифрових інновацій, забезпечений масштабованістю та адаптивністю цифрових технологій, таких як генетичне тестування, штучний інтелект, віртуальна реальність, 3D-друк, робототехніка та нанотехнології;
- інвестування в передові технології, які можуть забезпечити експоненційний ріст у сфері медичного обслуговування;
- розвиток системи кібербезпеки для забезпечення захисту даних та інформаційної безпеки у медичному закладі.

Таким чином, цифрові інновації відкривають широкі можливості для удосконалення медичних послуг, покращення результатів лікування та зменшення витрат у галузі охорони здоров'я. Однак, для успішного впровадження цифрових технологій необхідно забезпечити підвищення кваліфікації та навичок медичного персоналу, які будуть використовувати ці технології.

Список використаних джерел

1. Дорошук С. М. Гайдай О. С. Маліновська Н. М. Цифрова медицина – інновація майбутнього. URL: <http://ir.librarynmu.com/bitstream/123456789/4441/1/105-Chapter%20Manuscript-6003-1-10-20210406.pdf>
2. Стратегія розвитку системи охорони здоров'я до 2030 року. Указ Президента України від 18.08.2021 р. № 369/2021. URL: <https://bit.ly/3mTbzxF/>
3. Електронна система охорони здоров'я в Україні eHealth. URL: <https://ehealth.gov.ua>.
4. Організація діяльності закладу охорони здоров'я / нав. посібник за ред. Шкільняка М.М., Желюк Т.А., Тернопіль, Крок. 2022. 438 с.