

Список використаних джерел

1. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я: кол. монографія за науковою ред. д.е.н. Шкільняка М.М., д.е.н. Желюк Т.Л. Тернопіль, Крок. 2020. 560 с. URL:
http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/38546/1/Mon_uzoz_t.pdf
2. Організація діяльності в сфері охорони здоров'я: навч. посібник за ред. Шкільняка М.М., Желюк Т.Л., Тернопіль, Крок. 2021. 438 с.

Андрій ЧУБИК

аспірант освітньо-наукової програми
«Публічне управління та адміністрування»
Західноукраїнського національного університету
Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ
Аліна ЖУКОВСЬКА

ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УПРАВЛІННЯ МІСЦЕВИМ РОЗВИТКОМ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

Однією із сучасних тенденції розвитку суспільства є тотальна інформатизація та цифровізація всіх галузей і сфер економіки, в тому числі і сфери місцевого самоврядування. Це сприяє зростанню інформаційних можливостей органів місцевого самоврядування в рамках підвищення ефективності виконання ними своїх функцій, зокрема тих, які пов'язані з місцевим розвитком. Для прискорення та полегшення цих процесів першочергової важливості набуває створення спеціальної корпоративної інформаційно-аналітичної системи, яка здатна як надавати оперативні дані для розробки та прийняття управлінських рішень, формування стратегічних планів, їх деталізації, так і забезпечувати ефективний зворотній зв'язок, необхідний для коректування управлінських впливів та реалізації подальших управлінських циклів.

При розробці корпоративної інформаційно-аналітичної системи органів місцевого самоврядування потрібно виходити з того, що господарська система територіальних громад в умовах ринкової економіки складається із трьох базових елементів: сектору домогосподарств; комунального сектору економіки (включаючи промислове виробництво та інші традиційні види господарської

діяльності, які перебувають у віданні громади); приватний сектор – сектор господарюючих суб'єктів, що знаходяться в приватній власності і володіють усіма властивостями та атрибутами приватних компаній. Для простоти аналізу умовно зведемо дані сектори – з урахуванням певного рівня абстрактності – до двосекторної господарської системи: до сектора суб'єктів господарювання та до сектору домогосподарств. Відповідно, в корпоративній інформаційно-аналітичній системі місцевого планування необхідні мінімум два основні контури, що відстежують динаміку та поведінку домогосподарств, а також суб'єктів господарювання.

Корпоративна інформаційно-аналітична система органів місцевого самоврядування повинна мати наступні функціональні можливості: 1) збирання та накопичення інформації, що характеризує різні аспекти місцевого розвитку; 2) забезпечення керівництва та фахівців виконавчих органів місцевого самоврядування статистичними та опитувальними даними, аналітичними матеріалами в режимі «віддаленого доступу» у будь-який момент часу; 3) моніторинг та аналіз основних соціально-економічних процесів місцевого розвитку; 4) аналіз місцевого розвитку у порівнянні з іншими територіальними громадами; 5) комплексне прогнозування місцевого розвитку для вирішення завдань стратегічного планування; 6) моніторинг громадської думки місцевого населення; 7) автоматизований розрахунок оцінки ефективності діяльності виконавчих органів місцевого самоврядування; 8) підтримка управлінських рішень депутатів місцевої ради та керівників виконавчих органів місцевого самоврядування шляхом забезпечення їх інформаційно-аналітичними матеріалами, включаючи оцінку можливих наслідків прийняття управлінських рішень, а також довідковими та презентаційними матеріалами з питань життєдіяльності громади.

Для забезпечення ефективного функціонування корпоративна інформаційно-аналітична система органів місцевого самоврядування має мати наступну функціональну структуру: 1) підсистема збору, обробки та зберігання інформації, яка забезпечує управління сховищем даних та проведення моніторингів; 2) підсистема аналізу інформації та прогнозування, що надає можливості аналізу, моделювання та прогнозування соціально-економічних процесів громади; 3) підсистема формування інформаційно-аналітичних матеріалів, яка дозволяє

здійснювати їхню підготовку, в тому числі, в автоматизованому режимі; 4) підсистема подання інформації, що забезпечує подання даних за показниками, інформаційно-аналітичних та статистичних матеріалів, візуалізацію інформації на цифровій панелі управління громадами; 5) цифрова панель управління містом як єдина «онлайн-платформа» для роботи міського голови та керівників виконавчих органів місцевого самоврядування, яка забезпечує оперативну візуалізацію всіх напрямків місцевого розвитку, моніторинг та аналіз поточної ситуації та прогнозування майбутнього розвитку; 6) цифрова панель, яка забезпечує інтеграцію найбільш значимих для управління громадою інформаційних систем і дозволяє з використанням конструктора інформаційних панелей оперативно створювати дашборди на потрібну тематику у вигляді набору фреймворків з відображенням зовнішніх інформаційних систем та інтерактивних віджетів, що містять текст, зображення, графіки, теплові карти, відеоматеріали та стрічки подій; 7) підсистема захисту інформації, яка реалізує функцію захисту інформації, що міститься в місцевих базах даних тощо.

Корпоративна інформаційно-аналітична система органів місцевого самоврядування повинна передбачати можливість проведення моніторингу за такими напрямками: 1) моніторинг демографічних процесів; 2) моніторинг рівня життя населення; 3) моніторинг споживчого ринку; 4) моніторинг тарифів; 5) моніторинг ринку праці; 6) моніторинг інвестиційної діяльності; 7) моніторинг розвитку промисловості; 8) моніторинг розвитку малого підприємництва; 9) моніторинг зовнішньоекономічної діяльності; 10) моніторинг виконання міського бюджету; 11) моніторинг досягнення у регіоні показників місцевого розвитку, визначених вітчизняними нормативно-правовими актами; 12) моніторинг токсикологічної ситуації; 13) моніторинг освіти; 14) моніторинг стану та розвитку інформаційно-комунікаційних технологій; 15) моніторинг ефективності діяльності виконавчих органів місцевого самоврядування з урахуванням ключових показників результативності; 16) моніторинг громадської думки населення.

Корпоративна інформаційно-аналітична система органів місцевого самоврядування повинна передбачати можливість підготовки інформаційно-аналітичних матеріалів за такими основними проблемними напрямками:

- соціально-демографічний (народжуваність, смертність,

міграційні процеси, здоров'я, охорона здоров'я та медичне обслуговування, освіта різних рівнів, соціальна підтримка та соціальне обслуговування, поширеність здорового способу життя, відпочинок та дозвілля різних груп населення; становище жінок та гендерне нерівноправність; становище інвалідів, пенсіонерів та інших соціальних груп);

- соціально-політичний (масові політичні настрої, ставлення до органів влади, соціальна, міжнаціональна та міжконфесійна напруженість, думка населення щодо актуальних питань політичного порядку денного);

- соціально-економічний (споживання товарів та послуг, рівень життя, ринок праці, транспорт; соціально-економічний розвиток (робота організацій споживчого ринку, житлово-комунальне обслуговування, благоустрій та озеленення та ін.) в оцінках мешканців);

- виробничо-економічний (валовий продукт, інвестиції та будівництво, виробництво товарів та послуг, малий та середній бізнес);

- фінансово-кредитний (структура та виконання бюджету, фінансова інфраструктура економіки громади);

- довкілля та безпека (екологічна свідомість, готовність до практики роздільного збору сміття, рівень злочинності та рівень тривожності щодо злочинності, криміногенна ситуація в громаді, поширеність шахрайства, інформаційна безпека);

- духовно-моральний (ціннісні орієнтації, рівень релігійності, ставлення до читання, культурні запити населення).

Таким чином, рекомендована корпоративна інформаційно-аналітична система органів місцевого самоврядування – це автоматизована система, орієнтована на комплексний аналіз всіх сфер життєдіяльності громади, виявлення та прогнозування найважливіших тенденцій та закономірностей її соціально-економічного розвитку, пошук різних варіантів вирішення існуючих проблем, а зрештою на підтримку управлінських рішень керівництва громади. Запровадження цієї системи в практичну діяльність органів місцевого самоврядування дозволить підвищити ефективність управлінських рішень, що приймаються керівництвом громади для стимулювання місцевого розвитку, та забезпечити зворотній зв'язок з населенням громади.

Список використаних джерел

1. Ганцюк Т.Д. Система інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління: елементарний склад та етапи здійснення.

Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. 2018. Том 29 (68) № 2. С. 63-67. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/2_2018/13.pdf

2. Цифрова трансформація публічного управління : кол. моногр. / О. В. Карпенко, І. Й. Малий, Г. В. Муравицька та ін. Київ : НАДУ, 2020. 256 с.

Марія ЧУМАЧЕНКО

здобувачка освітньо-професійної програми
«Публічне управління та адміністрування»

Західноукраїнського національного університету

Науковий керівник – к.е.н., доцент, доцент кафедри
менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ

Олена ДУДКІНА

ЗАЛУЧЕННЯ ГРОМАДСЬКОСТІ В ПРОЦЕСИ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ОСВІТИ В ТЕРИТОРІАЛЬНІЙ ГРОМАДІ

В сучасних умовах розвитку українського суспільства освітня сфера розглядається як важливий елемент соціально-економічного розвитку регіонів та територіальних громад; суттєвий чинник підвищення рівня та якості життя людей. Особливості функціонування освіти як однієї із найважливіших складових публічної сфери, зорієнтованої на забезпечення потреб громадян в освітніх послугах, вимагають застосування спеціальних механізмів публічного управління нею.

Одним із новітніх інструментів управління освітою на рівні регіонів та громад є державно-громадське партнерство, підходи якого активно використовуються в практиці європейських країн. Згідно методологічних засад, в основу державно-громадського управління в сфері освіти кладеться поєднання діяльності суб'єктів публічного управління (органів влади та громадських інституцій) в напрямку забезпечення освітніх потреб громадян, що ґрунтується на засадах взаємної відповідальності та партнерства.

Державно-громадське партнерство передбачає системну взаємодію між органом державної влади чи органом місцевого самоврядування, а також громадськими (некомерційними) організаціями для надання послуг (зокрема, освітніх), створення та реалізації проєктів, передачі досвіду з управління розвитком, або