

**ХІІІ Всеукраїнська науково-практична дистанційна конференція
«Облік, оподаткування і контроль: теорія та методологія»
6 грудня 2024 року, м. Тернопіль**

Внутрішні фактори охоплюють ринкову ефективність, задоволення потреб споживачів, витратну ефективність – раціональне використання ресурсів, ефективність організації, планування, контролю менеджменту та медичну ефективність, а саме надання якісних медичних послуг [3].

Отож, функціонування та конкурентоспроможність медичних закладів залежить від численних зовнішніх і внутрішніх факторів, серед яких економічні умови, технологічний розвиток, рівень конкуренції, кваліфікація персоналу та попит на послуги. Впровадження інновацій, залучення інвестицій та ефективний менеджмент сприяють покращенню якості медичних послуг, що є важливим для задоволення потреб населення та зміцнення здоров'я громадян.

Список використаних джерел:

1. Sachenko S., Krysovaty A., Lipianina-Honcharenko H., Banasik A., Lukasevych-Krutnyk I. Recognizing the Fictitious Business Entity on Logistic Regression Base. CEUR Workshop Proceedings this link is disabled, 2022. 3156. pp. 218-227
2. Кінаш І. П., Савчук Л. М. Фактори впливу на розвиток сфери охорони здоров'я України. Причорноморські економічні студії. 2018. Вип. 25. С. 43-47
3. Літвінов О. С. Управління закладами охорони здоров'я в умовах конкурентного середовища. Ефективна економіка, 2015. № 2. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5418>
4. Радченко В. С. Фактори формування планувальної організації медичних закладів. Сучасні проблеми архітектури та містобудування. 2023. Вип. 65. С. 226-235
5. Competitiveness and innovation: current trends in business Management. Collective monograph / scientific editorship by Doctor of Economic Sciences, Professor Mykhailo Luchko and Doctor Stanislaw Szmitka. Ternopil: WUNU, 2021. 228 p. <http://surl.li/pjzung>

Ольга ГРЕХ

здобувач кафедри фінансового контролю та аудиту
Західноукраїнський національний університет
м. Тернопіль, Україна

ОРГАНІЗАЦІЯ КОНТРОЛЮ В МЕДИЧНОМУ ЗАКЛАДІ

Якість медичної допомоги визначається як відповідність потребам пацієнта з урахуванням сучасних досягнень медичної науки та практики, а також ефективне використання доступних ресурсів. Внутрішній контроль якості медичної допомоги організовується на рівні закладу охорони здоров'я і його структурних підрозділів [1, с. 26].

У кожному медичному закладі, що функціонує в національній системі охорони здоров'я, запроваджено три рівні контролю якості медичної допомоги. На рисунку 1 подано рівні контролю якості медичної допомоги.

**ХІІІ Всеукраїнська науково-практична дистанційна конференція
«Облік, оподаткування і контроль: теорія та методологія»
6 грудня 2024 року, м. Тернопіль**



Рис 1. Рівні контролю якості в медичному закладі

Багаторівнева система контролю забезпечує ефективність та якість медичної допомоги в медичних закладах. Одним із ключових механізмів внутрішнього контролю є локальні протоколи, які адаптуються до можливостей закладу. Вони регламентують дії персоналу, враховуючи технічні та матеріальні ресурси, і базуються на методиці МОЗ України [1].

Фінансовий контроль у медичних закладах сприяє ефективному управлінню ресурсами, прозорості та прибутковості, потребуючи впровадження чітких механізмів аналізу й контролю. Усі ці заходи допомагають покращити якість медичних послуг і оптимізувати діяльність закладів.

Фінансовий контроль у приватних медичних закладах є ключовим інструментом забезпечення стабільності, прозорості та ефективності їх діяльності. Для цього впроваджується багаторівнева система моніторингу та аналізу з різними інтервалами. Щоденний моніторинг включає відстеження готівкових операцій, банківських транзакцій та платежів за надані послуги. Щомісячний аналіз дозволяє порівнювати планові та фактичні показники, а також виявляти причини відхилень. Крім того, проводиться контроль ключових фінансових показників, таких як прибутковість, ефективність використання обладнання та персоналу, середній дохід на пацієнта. Для забезпечення належного фінансового контролю необхідна автоматизація обліку. Інтеграція медичних інформаційних систем із фінансовими дозволяє швидко отримувати доступ до необхідної інформації та забезпечує прозорість операцій. Одночасно важливо дотримуватися чинних правил оподаткування та бухгалтерського обліку, забезпечуючи своєчасну сплату податків і обов'язкових платежів. Для уникнення шахрайства та помилок необхідно запровадити чіткі процедури для готівкових і безготівкових розрахунків, вести детальні звіти про кожну операцію та

**ХІІІ Всеукраїнська науково-практична дистанційна конференція
«Облік, оподаткування і контроль: теорія та методологія»
6 грудня 2024 року, м. Тернопіль**

контролювати дотримання встановлених лімітів каси. Раціональний розподіл коштів забезпечує розвиток закладу, покриття витрат і отримання прибутку, включаючи інвестиції в нове обладнання або розширення послуг.

Основні напрями фінансового контролю включають:

- ✓ контроль бюджету – планування доходів і витрат із використанням історичних даних для прогнозування;
- ✓ розрахунок доходу – реєстрація доходів від різних послуг і моніторинг фінансових надходжень у реальному часі за допомогою електронних систем;
- ✓ контроль витрат – облік постійних і змінних витрат, а також аналіз їх ефективності для оптимізації використання ресурсів.

Крім поточного контролю, важливо проводити регулярний внутрішній і зовнішній аудит. Внутрішній аудит забезпечує дотримання фінансової дисципліни та перевірку точності звітності, тоді як зовнішній аудит, із залученням незалежних експертів, гарантує довіру інвесторів і партнерів та відповідає міжнародним стандартам [4, с. 78]. Ефективний фінансовий контроль у приватному медичному закладі забезпечує стабільність, конкурентоспроможність і довіру пацієнтів, партнерів та інвесторів, що сприяє подальшому розвитку закладу.

О. М. Вахненко зазначає, що система контролю якості медичної допомоги має бути комплексною та включати кілька важливих компонентів. Перш за все, це статистичний аналіз результатів роботи лікарні та її структурних підрозділів, що дозволяє оцінити ефективність діяльності закладу. Не менш важливою є експертна оцінка якості лікувально-діагностичних процесів і їхніх результатів, яка забезпечує об'єктивний підхід до контролю [2, с. 28].

Додатково, система повинна передбачати виявлення недоліків у технології лікувально-діагностичних процесів та вживання заходів для їх усунення, що сприятиме підвищенню рівня надання послуг. Завершальним етапом є планування індикаторів, які дозволяють оцінити інтенсивність роботи закладу та забезпечити постійне вдосконалення його діяльності.

Список використаних джерел:

1. Алшарф Ібрагім А. М. Контроль та управління ефективністю діяльності медичних закладів. Науковий вісник Мукачівського державного університету. Сер. : Економіка. 2017. Вип. 2. С. 81-85
2. Вахненко О. М. Внутрішній контроль якості при наданні медичної допомоги в медичному закладі. Oral and general health. 2023. Т. 4, № 2. С. 26-29
3. Ефективний контроль якості медичної допомоги є пріоритетом МОЗ. URL: <https://moz.gov.ua/uk/efektivnij-kontrol-jakosti-medichnoi-dopomogi-e-prioritetom-moz>
4. Саченко С., Ковальчук М. Зміст і завдання внутрішнього аудиту. ХІІ Всеукраїнська науково-практична дистанційна конференція «Облік, оподаткування і контроль: теорія та методологія» 15 грудня 2023 року, м. Тернопіль. ЗУНУ, 2023. С. 77-79