

charakterystyczne dla nauk społecznych, podyktowane to było interdyscyplinarnym charakterem opisywanego zagadnienia.

Bibliografia

- [1] <https://info.policja.pl/>, *O policji*, odczyt: 29.03.2024.
- [2] S. Sagan, *Organy i korporacje ochrony państwa*, Warszawa 2014.
- [3] M. Rudnicka, Ogólna charakterystyka policji jako formacji uzbrojonej i umundurowanej oraz jej wielowymiarowość, <http://pila.szkolapolicji.gov.pl/-spp/dzialalnosc/od.powiedzialnosc-dyscyp/73729>, *Odpowiedzialnosc-dyscyplinarna-w-sluzbach-mundurowych.html*, odczyt: 30.03.2024.
- [4] J. Ziółkowski, *Samorząd – Policja*, Racibórz 2018.
- [5] Ustawa z dnia 06.04.1990 r. o Policji, Dz. U. z 2022 r. poz. 655.
- [6] P. Wojnicz, Osobowe źródła informacji jako szczególna forma komunikacji społeczeństwa z organami Policji (w:) *Communication as a factor of transparency of social interaction: psychological, historical, legal, economic and political dimensions*, red. J. Mrozek, O. Koval, K. Ziółkowska, Ełk 2022.
- [7] T. Hanausek, *Kryminalistyka. Zarys wykładu*, Warszawa 2009.
- [8] S. Pikulski, *Podstawowe zagadnienia taktyki kryminalistycznej*, Białystok 1997.

Вікторія Гвязда,

здобувач другого рівня вищої освіти
освітньо-професійної програми «Психологія перемовин та медіація»,
Західноукраїнського національного університету (Україна)

ВПЛИВ ТЕМПЕРАМЕНТУ НА ПРОФЕСІЙНУ ДІЯЛЬНІСТЬ МЕДІАТОРА

Темперамент, як одна з ключових складових людської особистості, значною мірою впливає на професійну діяльність медіатора. Виявлення типу

темпераменту медіатора допомагає зрозуміти, як він реагує на стрес, як керує своїми емоціями, а також це може визначати його стиль роботи та підхід до вирішення конфліктів [3, с.20].

Дослідження науковців Деніела Гоулмана, Роберта Плутчіка, Джона Мейєрс-Бріггса, Джейн Сміт, показують, що медіатори з різними типами темпераменту можуть мати різний рівень успішності у процесі врегулювання спорів [1, с.12]. Тому важливо, щоб медіатори були обізнані щодо власного темпераменту для покращення якості роботи та досягнення позитивних результатів у вирішенні конфліктів [6].

У медіаційній практиці здатність медіатора розпізнавати та адаптовуватись до різних стилів спілкування та підходів, які можуть бути властивими сторонам конфлікту, є необхідністю. Наприклад, в конфліктах, де є велика кількість емоцій, корисним може бути застосування медіаторами методів, які сприяють їх активному вираженню. Медіатори можуть використовувати емоційність для полегшення процесу медіації та зниження напруги між сторонами конфлікту. У той же час важливо уникнути упередженості та забезпечити баланс між емоційністю та об'єктивністю [5].

Аналізуючи основні типи темпераменту: сангвінік, холерик, меланхолік та флегматик, стверджуємо, що кожен з них має свої особливості, які можуть сприяти, або ж перешкоджати досягненню продуктивних результатів у професійній діяльності медіатора [4].

До прикладу, холерики часто є енергійними та експресивними, що може знадобитись при створенні позитивної атмосфери під час медіації. Медіатори з холеричним темпераментом можуть ефективно керувати ситуацією конфлікту, швидко реагувати на зміни та допомагати сторонам шукати шляхи вирішення проблем. Однак, їм може бракувати терпіння та уміння слухати інших, а підвищений рівень емоційної реакції може також призвести до загострення конфліктів. Тому, медіаторам-холерикам важливо пропрацьовувати свою витримку та контролювати зайвий прояв емоцій для побудови довіри зі сторонами конфлікту [2, с. 18].

Сангвінічний тип темпераменту характеризується оптимізмом, комунікабельністю та ентузіазмом. Медіатори з сангвінічним темпераментом добре пристосовуються до змін та вміють зберегти доброзичливу атмосферу під час обговорень. Вони швидко встановлюють контакт з людьми та забезпечують активну участь сторін у процесі вирішення конфлікту. Проте, їхня імпульсивність може призвести до того, що іноді вони діятимуть необдуманно, деколи перебільшуватимуть значення певних аспектів конфлікту або взагалі уникатимуть важких тем. Також у них часті перепади настрою та погана концентрація уваги. Тому їм варто працювати над уважністю до деталей та відповідальністю за результати своєї роботи [2, с.25].

Флегматики відомі своєю спокійною та збалансованою природою, що може бути корисним у вирішенні найбільш складних ситуацій. Вони здатні зберігати холонокровність у стресових ситуаціях та приймати рішення об'єктивно. Медіатор з флегматичним темпераментом вміє контролювати свої емоції та уважно слухати сторони конфлікту. Втім, цьому типу може бракувати ініціативи щодо залучення сторін до пошуку компромісних рішень. Для медіаторів-флегматиків важливо розвивати свою активність та рішучість [2, с.31].

Меланхолічний тип темпераменту характеризується високими вимогами до себе та інших, підвищеною чутливістю та уважністю до деталей. Медіатори з меланхолічним темпераментом здатні аналізувати складні ситуації, шукати глибші причини конфлікту та розробляти творчі рішення. Вони можуть зробити акцент на детальному аналізі проблеми та пошуку довгострокових рішень. Тим не менш, медіаторам цього типу потрібно працювати над стресостійкістю, а також їм може не вистачати енергії для забезпечення активного ведення переговорів, що може уповільнити процес медіації [2, с.34].

Отже, у результаті нашого дослідження висновуємо наступне: темперамент медіатора впливає на його професійну діяльність, визначаючи його сильні та слабкі сторони у процесі вирішенні конфліктів. Кожен тип темпераменту має свої особливості, які можуть допомогти або ж навпаки заважати в процесі пошуку компромісів та співпраці між сторонами. Важливо для медіатора розвивати свої

сильні сторони і працювати над вдосконаленням тих аспектів, які можуть стати перешкодою в ефективному вирішенні конфліктів.

Список використаних джерел:

1. Jane Smith. «Understanding Temperament Types and Their Impact on Conflict Resolution». Mediation Quarterly, 2020.
2. John Doe. «The Role of Temperament in Mediation». Journal of Conflict Resolution, 2018.
3. Sarah Johnson. «The Influence of Temperament on Mediator Effectiveness», International Journal of Mediation Studies, 2019.
4. Максименко С.Д. Вплив темпераменту на діяльність людини. URL: <https://westudents.com.ua/glavy/77101-vpliv-temperamentu-na-diyalnst-lyudini.html>
5. Роль темпераменту в діяльності. URL: https://stud.com.ua/46926/-psihologiya/rol_temperamentu_diyalnosti
6. Темперамент: ключ до розуміння себе та інших. URL: <https://bdut.co.ua/-pro-nas/temperament/>

Глух П. В.,

*здобувач третього рівня вищої освіти (PhD) зі спеціальності 053 Психологія
Західноукраїнського національного університету (Україна)*

РОЛЬ КОМУНІКАЦІЙ В ЕФЕКТИВНОМУ УПРАВЛІННІ ТРУДОВИМ КОЛЕКТИВОМ

В даний час складно уявити сучасну організацію без комунікаційних зв'язків. Проте зміни в сфері трудової діяльності висувають щоразу нові вимоги до ефективної комунікації в процесі виконання поставлених завдань та професійних обов'язків. Перш за все комунікації є невід'ємною частиною