

партнерів є важливою складовою в оцінюванні якості управління, але його збір та аналіз часто вимагають значних ресурсів.

Таким чином, сучасна система управління потребує розробки інтегрованих і гнучких підходів до оцінювання, що дозволять компаніям бути готовими до швидких змін і реагувати на нові виклики. Використання таких методів, як аналітика даних, адаптивні метрики результативності та орієнтація на соціальну відповідальність, надає компаніям не лише конкурентні переваги, але й допомагає побудувати стійкіші та відповідальніші бізнес-моделі. Це дозволяє підприємствам не тільки відповідати на вимоги сучасного ринку, але й створювати цінність для суспільства та довкілля, що є запорукою стабільного розвитку в довгостроковій перспективі.

Використані джерела

1. Василенко В. М., Дідик А. П. Цифрові технології в управлінні бізнесом: виклики та можливості. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 290 с.
2. Гончарук О. В., Королюк М. В. Інноваційні методики оцінювання ефективності управлінської діяльності. Київ : НАУ, 2019. 212 с.
3. Дуброва Т. А. Lean-менеджмент і agile-управління у високотехнологічних компаніях. Львів: Видавництво Старого Лева, 2019. 256 с.
4. Нестуля О. О., Нестуля С. І., Кононець Н.В. Основи лідерства: електр. посіб. Полтава: ПУЕТ. 2020. 232 с.
5. Харазішвілі Ю. М., Балан М. В. Адаптивне управління в умовах нестабільності ринкових умов. Одеса : ОНУ ім. І. І. Мечникова, 2018. 295 с.

Маньковський Сергій

Західноукраїнський національний університет

(науковий керівник - д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, ЗУНУ Августин Р.Р.)

ЛОГІСТИЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТЕХНОЛОГІЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ ПІДПРИЄМСТВА

Сьогодні, в умовах глобалізації та нестабільності ринків, управління технологічними процесами є основою успішної діяльності компаній. Для сучасного підприємства, яке працює в умовах глобальної конкуренції, ефективне управління технологічними процесами є запорукою конкурентоспроможності.

Логістика як система управління потоками ресурсів забезпечує оптимальну організацію процесів, що дозволяє швидше реагувати на потреби клієнтів. Поєднання логістичних рішень з

виробничими процесами створює ефективний ланцюг поставок, який додає цінність продукції та дозволяє підприємству залишатися на ринку надійним і гнучким гравцем.

Ефективне управління технологічними процесами на підприємстві передбачає систематизацію, контроль і вдосконалення всіх етапів виробничої діяльності для забезпечення стабільного і якісного результату. Усі технологічні етапи – від закупівлі сировини до випуску кінцевої продукції – включають як обладнання і машини, так і людський ресурс. Правильна організація цих процесів сприяє підвищенню продуктивності, зниженню втрат і створює конкурентні переваги для підприємства.

Координація між підрозділами є необхідною умовою для належного управління технологічними процесами. Це передбачає впровадження стандартів і норм для виконання різних завдань, налаштування обладнання на оптимальну продуктивність і підвищення кваліфікації персоналу. Крім того, регулярний моніторинг якості на всіх стадіях виробництва дозволяє оперативно реагувати на зміни й коригувати роботу для відповідності вимогам ринку. Координація між різними підрозділами забезпечує злагоджену роботу всіх відділів у рамках загальної виробничої стратегії. Ця координація включає кілька важливих аспектів:

-Щоб робота відділів була узгодженою, необхідно розробити та впровадити стандартизовані норми виконання завдань для кожного етапу виробництва. Це охоплює протоколи безпеки, контроль якості, робочі інструкції та методики, які забезпечують відповідність продукції та процесів встановленим вимогам. Єдині стандарти дозволяють уникнути непорозумінь між відділами, спрощують контроль якості та полегшують управління.

-Важливо, щоб усі підрозділи працювали злагоджено в плані використання технічних і матеріальних ресурсів. Це передбачає ретельне налаштування та технічне обслуговування обладнання для досягнення максимальної продуктивності. У цьому контексті особливу увагу варто приділяти автоматизації, яка дозволяє мінімізувати людський фактор у рутинних завданнях і зосередити зусилля працівників на більш стратегічних цілях.

-Для успішного управління процесами важливо, щоб співробітники володіли актуальними знаннями та навичками. Це потребує організації регулярних тренінгів, семінарів і програм розвитку для підвищення кваліфікації працівників. До того ж, мотивація персоналу грає ключову роль — працівники, які розуміють значення своєї роботи в загальній системі, більш відповідально ставляться до своїх завдань і краще інтегруються в командну роботу.

-Регулярний контроль якості на кожному етапі виробництва дозволяє вчасно виявляти й усувати проблеми. Це може включати перевірку сировини на вхідному етапі, тестування проміжних продуктів у процесі виробництва та кінцевий контроль готової продукції. За рахунок постійного моніторингу можна не лише дотримуватися високих стандартів, а й оперативно

адаптувати процеси до змін у ринкових вимогах, покращуючи гнучкість і адаптивність підприємства.

-Координація між відділами дає змогу збирати й аналізувати дані з різних джерел, що полегшує прийняття оперативних рішень на основі реальної інформації. Це особливо важливо для коригування виробничих планів, адаптації до коливань попиту чи непередбачених ситуацій. Наявність єдиної системи збору даних та аналітики дозволяє приймати обґрунтовані рішення, спрямовані на підтримання стабільної роботи підприємства.

-Підприємства, які прагнуть постійного розвитку, застосовують інтеграційні підходи між відділами для спільного пошуку рішень з оптимізації. Наприклад, відділи виробництва можуть обмінюватися ідеями з відділом досліджень і розробок, щоб поліпшити дизайн продукції чи знайти способи зменшення витрат. Це створює середовище для інновацій та сприяє вдосконаленню всіх виробничих процесів.

Роль працівника у виробничій системі нагадує рух у певному напрямку, його особисті цілі повинні співвідноситися з виробничими завданнями. На підприємстві людина діє у встановленому контексті, орієнтуючись на загальні цілі організації. В умовах соціального управління працівник виконує необхідні завдання, зберігаючи єдність з колективними зусиллями для досягнення спільного результату.

Логістичне управління технологічними процесами є важливим чинником успіху підприємства, оскільки забезпечує злагоджену роботу всіх ланок і підвищує ефективність діяльності. Взаємодія логістики з технологічними процесами на кожному етапі дозволяє покращити стратегічне планування, оптимізувати витрати та підвищити ефективність використання ресурсів. Завдяки системному підходу, що включає аналіз цілей, розробку планів, метрик результативності й моніторинг, підприємства здатні максимально ефективно розпоряджатися часом і працею співробітників, задовольняти потреби клієнтів і посилювати свої позиції на ринку.

В умовах швидкого розвитку технологій і посилення конкуренції підприємствам необхідно постійно адаптувати свої підходи до управління процесами. Використання сучасних рішень, таких як штучний інтелект і аналітика даних, відкриває нові можливості для автоматизації, точного прогнозування попиту й швидкої реакції на зміни ринку. Гнучкі та стійкі до змін управлінські підходи дозволяють бізнесу залишатися конкурентоспроможним і оперативно адаптуватися до нових викликів динамічного середовища.

Використані джерела

1. Августин Р., Демків І. Засоби стимулювання розвитку малого бізнесу як чинника подолання депресивності віддалених населених пунктів територіальних громад. Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки. 2023. Вип 3, С. 151-155.

2. Августин Р., Демків І. Стратегічно-тактичний інструментарій управління фінансовою стійкістю і платоспроможністю підприємства. Modeling the development of the economic systems. 2022. №3. С. 121–126. URL: <https://doi.org/10.31891/mdes/2022-5-17>.

3. Алькема В.Г., Кириченко О.С. Економічна безпека суб'єктів логістичної діяльності: навчальний посібник. Київ : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2016. 350 с. URL.: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalniposibniki/alkema_0011.pdf

4. Горбенко О. В. Сучасні інформаційні системи управління складом. Управління проектами, системний аналіз і логістика. Технічна серія. 2010. Вип. 7. С. 255–257.

5. Забуранна Л. В. Логістичне управління підприємством: сутність та передумови розвитку. Сталий розвиток економіки. 2010. № 7. С. 120–123.

Могорита Ольга

Західноукраїнський національний університет
(науковий керівник: д. м. н., професор, професор кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу ЗУНУ Корицький Г.І.)

ЗНАЧЕННЯ ВИКОРИСТАННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ В ОРГАНІЗАЦІЇ НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Цифрові технології займають важливе місце в сучасному світі і стають невід'ємною частиною різних сфер діяльності. Однією з таких сфер є охорона здоров'я, де цифровізація активно трансформує процеси надання медичних послуг, підвищуючи їх доступність, ефективність та якість. Цифрові технології – це сукупність інструментів, методів і процесів, що забезпечують перетворення, зберігання, обробку, передавання та використання інформації в електронному вигляді. Це можуть бути програмні продукти, апаратні засоби, а також новітні підходи до збору, збереження та аналізу даних за допомогою комп'ютерних систем. Проведене нами дослідження показало, що цифрові технології є потужним інструментом для розвитку сучасної медицини. Вони забезпечують підвищення доступності, якості та ефективності медичних послуг.

Центр медичних послуг та реабілітації «АРТЕМ» — це медичний заклад, який надає широкий спектр послуг у сфері охорони здоров'я, зокрема, спеціалізується на лікуванні та реабілітації пацієнтів після травм, хвороб, хірургічних втручань і різноманітних захворювань. Заклад орієнтований на комплексне лікування, відновлення функцій організму та покращення якості життя пацієнтів, що потребують реабілітаційних послуг. Даний центр знаходиться в м. Києві, де працює на ринку медичних послуг понад 50 років. Заклад успішно функціонує, забезпечує комплексний підхід до якості лікування, використовує сучасні