**Ребуха Л.З.,**

кандидат психологічних наук,

доцент кафедри психології та соціальної роботи

Тернопільського національного економічного університету

**ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ДІЯЛЬНОСТІ**

**СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА**

**Анотація:** У статті розглянуті питання, що пов’язані із дослідженням теоретико-методичних і концептуальних засад соціальної роботи та їх вплив на діяльність соціального працівника.

**Аннотация:** В статье рассмотрены вопросы, связанные с исследованием теоретико-методических и концептуальных основ социальной работы и их влияние на деятельность социального работника.

**Summary:** The questions related to the study of theoretical, methodological and conceptual foundations of social work and their influence on social worker are considered in this article.

Динамічні зміни у суспільстві спричинюють виникнення нових видів професійної діяльності, які спрямовані на обслуговування окремих життєвих сфер людини. Ці професії становлять так звану групу «соціономічних професій». До них належить соціальна робота, що установилася у країнах Західної Європи понад сто років тому. В Україні отримала визнання як фахово-професійна тільки на початку 90-х років ХХ століття.

У наукових працях В. Курбатов ототожнює поняття «соціономія» і «соціальна робота» та підтверджує думу про те, що міждисциплінарні розвідки різноманітних аспектів допомоги людям утворюють фундаментальне підґрунтя науки – теорії соціальної роботи, або соціономії, «предметом якої є професійна допомога людям, які її потребують» [9, с. 74]. Тому перетворення, що здійснюються у царині освіти на теперішньому етапі розвитку суспільства, обумовлені вимогами, нормами й потребами соціуму щодо професійної підготовки фахівців, котрі покликані трудитися на поприщах соціальної сфери.

Сьогодні навчання майбутніх спеціалістів для професійної роботи у соціальній сфері України проходить з усвідомленим урахуванням теоретико-методичних і концептуальних основ взаємовпливу освітянського простору та соціальної роботи в цілому, тому й окреслюється нами як соціально-педагогічна проблема сучасності.

Професійна компетентнісна підготовка майбутніх соціальних працівників базується на засадах комплексного підходу до розуміння сутності та значимості соціальної роботи, методологічного обґрунтування та узагальнення філософських основ теорії соціальної роботи [5], творчого пошукування найбільш ефективно-дієвих технологій її впровадження та виконання [4], утвердження соціальної роботи як професійної діяльності та ін. Відтак підготовка фахівців соціальної сфери у вищих освітніх закладах вимагає спеціально-організованого навчання, що отримали позитивне схвалення серед науковців і практиків за кордоном [7] та серед провідних, фундаментальних наукових шкіл України по підготовці працівників соціальної сфери [1].

Фахова підготовка майбутніх соціальних працівників у вузах розглядається теоретиками-науковцями в аспекті виокремлення особливостей професійного навчання соціальних працівників в Україні, визначення перспектив щодо формування освітньої системи підготовки та підвищення кваліфікації спеціалістів, застосування ефективних діагностичних методик оцінки професійних здібностей та системи фахового відбору, окреслення постійно мінливих професійних ролей і функцій соціального працівника; формування ціннісних ознак професіоналізму та духовно-морального і особистісно-вчинкового портрету соціального працівника; дослідження і розв’язання психологічних проблем та ролі психологічних знань у структурі професійно-значущої підготовки соціальних працівників; формування портрету професійної моделі соціального працівника та аналізу її окремих складових (професійної комунікативної та ділової компетентності, соціальної відповідальності, гуманності, толерантності тощо) [5; 11].

У 90-х роках ХХ ст. російськими науковцями була здійснена спроба розділити поняття «соціальна робота як наука» і «соціальна наука». Однак вчені, не змогли цього зробити, оскільки на той час «незвичність поєднання» першого терміна та «обмежене уявлення про саму соціальну роботу», навело їх на думку, що в недалекому майбутньому можна очікувати утвердження назви – «соціальна наука» [1, с. 5]. Це найменування поширене за кордоном і, як на їхнє розуміння, відповідно правильно відображає зміст і специфіку цієї наукової галузі. Водночас нині до соціальних (за об’єктом і предметом дослідження) можна зарахувати багато різних наук. Але оскільки соціальна робота має свою специфіку і закономірності, то можна казати про соціальну роботу як самостійну науку про функціонування та діяльність соціальних працівників. Хоча, на жаль, деякі науковці і далі твердять: «можна констатувати той факт, що поки немає загальноприйнятої норми побудови і викладу соціальної роботи» [1, с. 31]. Це твердження сприяє постійній актуалізації пошуків щонайкращих систем підготовки майбутніх соціальних працівників і окреслює процес їх високоефективного навчання у навчальних закладах як соціально-педагогічну проблему.

Схвалюючи думки попередників, Є. Холостова і А. Сорвіна розглядають соціальну роботу як сферу *практичної діяльності* з науковим підґрунтям та локальною, на місцевому рівні теорією [4]. Інші науковці [8] характеризують теорію соціальної роботи як логічне *узагальнення життєвого досвіду суспільної практики*, підґрунтям якого є глибоке вивчення сутності досліджуваного процесу чи явища та розкриває його закономірності, *комплекс поглядів та ідей*, що уможливлюють витлумачення і пояснення фактів, високорозвинену *форму наукового знання*, котра дає цілісне бачення дійсності провідних зв’язків певної галузі [11].

Таким чином, наукове розуміння категорії соціальної роботи зосереджує увагу теоретиків і дослідників на процесуально-діяльнісному характері цього явища, що й на даний час актуалізує важливість дослідження фахової підготовки соціальних працівників у різних напрямках та спрямуваннях.

Для визначення дефініцій соціальної роботи як наукової дисципліни із власне своєю теорією і практичною діяльністю науковцями узагальнюються та враховуються такі аспекти, як відповідальність за постійно виникаючі проблеми у суспільстві та їх балансувальний характер; виховання у ставленні до ближнього з певної соціальної позиції; врахування прикладної теорії християнства та особливості демократії. У наукових розробках вчених щодо теорії соціальної роботи робиться акцент на те, що її цілевизначення залежить від багатьох факторів, зокрема: соціального регулювання, інтеграції до суспільства окремої особистості, відновлення соціальної вартості маргінальних, непривілейованих верств населення, виявлення християнських принципів, встановлення гармонії у взаємовідносинах, дотримання запоруки спокою суспільства та прагматичних ділових навичок демократії [5].

Дослідниця соціальної роботи А. Капська розглядає її як професійну діяльність, як важливий феномен суспільного життя, що залучає до практичної, наукової, навчальної діяльності ще й знання, визнання, інституалізацію в суспільстві, створення методології та теорії соціальної роботи [10, с. 17].

Даючи аналіз проблемам, що виникають у соціальній роботі як науці, Л. Гуслякова і Є. Холостова підкреслюють важливість їх вирішення на конкретно-емпіричному, прикладному началах, що утворюються з потреб практики і зорієнтовані на неї. Тому авторки постійно перебувають у площині практики, розглядаючи закономірності суб’єкта й об’єкта соціальної роботи як діяльності, як спеціальності і професії [2, с. 4].

Доповнює практичну значимість соціальної роботи М. Фірсов, який виокремлює значущий аспект соціальної роботи ­– самодопомога в системі соціокультурних і психосоціальних взаємодій і міжсуб’єктних взаємовідносин [5].

Отже, в наукових колах сутність соціальної роботи розглядається у переважній більшості як *практична діяльність,* що має власне наукове підґрунтя, ціннісну систему і чітку типологію професійно-зорієтованих задач, які трансформуються у навчально-професійні у ході підготовки фахівців. Практична спрямованість соціальної роботи зумовлена активними перемінами суспільства, супроводжується політичним динамізмом, котрий відстежується у взаємозв’язку соціальної роботи із соціальною політикою, прискореним соціокультурним розвитком громадян, перемінами у людських цінностях та їх пріоритетністю, що утруднює соціалізацію поколінь. Крім того практичне скерування сприяє розширенню і диференціації соціального та професійного соціокультурного простору, інтенсивній маргіналізації населення та визначає необхідність соціальної роботи як професії.

Соціальна робота визначається також науковцями як «*синтетична навчальна дисципліна»* [2, с. 4], що враховує історію її виникнення та зарубіжний досвід, має свою теорію і технологію. Дисципліні властивий міждисциплінарний характер, оскільки знаходиться на перетині гуманітарних наук – філософії, психології, педагогіки, соціології, етики та ін., при цьому інтегрує властиві їм теорії, підходи, методи тощо.

Оскільки концептуальне підґрунтя соціальної роботи як *науки* інтегрує фундаментальні домінанти гуманітарного та соціального знання, однак вона має певну специфіку, власний об’єкт і предмет дослідження, категоріальний апарат, принципи, закономірності, систему дослідницьких процедур та окремих методик. В обсягах цієї парадигми соціальну роботу визначають як галузь практичного застосування теоретико-методичного й емпіричного знання, наукового забезпечення розв’язання конкретних соціальних завдань, котрі виникають перед соціальними працівниками.

Доводи цієї думки знаходимо у працях російського методолога Г. Щедровицького. На думку відомого вченого розвиток соціотехнічної діяльності, котра перетворює організаційно-управлінську діяльність у масову та стандартизовану створює необхідність у новому типі знань – про об’єкти соціотехнічної роботи і відповідних наук – «наук про діяльність» [11]. Такою наукою можна вважати соціальну роботу після її визнання як професії.

Аналізуючи спеціалізовану наукову літературу з дослідження соціальної роботи заслуговує уваги вчення І. Миговича, котрий найповніше розкриває сутність цієї діяльності та пов’язує її із різноаспектними дослідженнями. Об’єднуючи відомі концептуальні підходи і парадигмирозуміння соціальної роботи, науковець розглядає соціальну роботу як:

* ­міждисциплінарну, соціально-гуманітарну, інтегративну *науку,*в основі якої закладені закономірності та принципи функціонування й розвитку конкретних соціальних процесів, явищ, відносин та їх динаміка у результаті цілеспрямованого впливу організаційних, психолого-педагогічних й управлінських чинників при захисті громадянських прав і свобод особистості в суспільстві;
* *практичну діяльність*, яка проводиться серед різних груп населення, що допомагає коригувати, вдосконалювати *професійну діяльність* на основі дослідження нових проблем і відпрацювання оптимальних моделей соціальної роботи [5].

Професор соціології Манчестерського університету Т. Шанін, досліджуючи соціальну роботу як культурний феномен сучасності показує, що соціальна робота має багатий фактичний матеріал щодо структури і самосвідомості сучасних суспільств в їх кризових станах [10]. Її зв’язок із соціологією може показати природу розвитку суспільства і, навпаки, – характеристики сучасного суспільства та його інтерпретації допоможуть краще зрозуміти своєрідність професії й академічної дисципліни – соціальна робота. Цю функцію виконують соціальні працівники як виконувачі соціальної роботи, яка є інструментом реалізації соціальної політики окремо взятого суспільства.

Відтак соціальна робота як *інструмент реалізації соціальної політики*, має свою історію. Перші теоретичні концепції виникли на межі ХІХ-ХХ ст., а її розвиток в Україні був пов’язаний із переходом від державної та громадської доброчинності, адресованої нижчим прошаркам населення, до вироблення загальнодержавних систем соціальної допомоги й інституалізації соціальної роботи.

Соціальна політика і професійна соціальна робота взаємопов’язані. Соціальна політика реалізується за допомогою діяльності соціальних працівників, котрі виконують різні форми соціальної роботи, приймають участь у державних рішеннях і заходах, спеціалізованих та комплексних соціальних програмах. Можна стверджувати, що соціальна робота – це форма, спосіб реалізації соціальної політики, яка якраз і розкривається в соціальній роботі за допомогою професійної діяльності соціальних працівників. Однак єдність соціальної політики і соціальної роботи не означає ототожнення цих понять і їх смислового збігу.

Отже, сьогодні процес самоствердження фахової соціальної роботи в Україні відбувається в напрямках, що сприяють процесам професійної ідентифікації та професіоналізації соціальних працівників.

**Література:**

1. Андрієць В.В. Готуємо фахівців для соціальної роботи / В.В. Андрієць // Соціальна робота в Україні : теорія і практика. – 2003. – № 2. – С. 175–177.
2. Гуслякова Л. Г. Основы теории социальной работы: учеб. пособ. / Л.Г. Гуслякова, Е.И. Холостова. – М. : ГАСБУ, 1997. – 187 с.
3. Енциклопедія освіти / Акад. пед. наук України; голов. ред. В.Г. Кремень. – К. : Юрінком Інтер, 2008. – 1040 с.
4. Лекции по технологии социальной работы : в 3-х частях, ч. 1. / под ред. Е.И. Холостовой. – М.: СТИ, 1998. – 176 с.
5. Лукашевич М.П. Соціальна робота в Україні: теоретико-методичні засади : навч. посіб. / М.П. Лукашевич, І.І. Мигович, І.М. Пінчук. – К.: МАУП, 2001. – 236 с.
6. [Мельничук І.М.](http://catalog.odnb.odessa.ua/opac/index.php?url=/auteurs/view/25349/source:default)Теорія і методика професійної підготовки майбутніх соціальних працівників засобами інтерактивних технологій у вищих навчальних закладах : автореф. дис ... д-ра пед. наук: 13.00.04 / [Ірина Миколаївна Мельничук](http://catalog.odnb.odessa.ua/opac/index.php?url=/auteurs/view/25349/source:default); В.о. [Терноп. нац. пед. ун-т ім. В. Гнатюка](http://catalog.odnb.odessa.ua/opac/index.php?url=/auteurs/view/74068/source:default).– Тернопіль, 2011.– 42 с.
7. Микитенко Н.О. Професійна підготовка соціальних працівників в університетах Канади: дис.… канд. пед. наук : 13.00.04 /Наталія Олександрівна Микитенко; Тернопільський нац. пед. ун-т ім. Володимира Гнатюка. – Тернопіль, 2006. – 224 с.
8. Cоціальна робота: в 3-х ч. Ч. 2. : Теорії та методи соціальної роботи / А.М. Бойко, Н.Б. Бондаренко, О.С. Брижовата та ін. ; ред: Т. Семигіна, І. Грига. – К.: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2004. – 226 с.
9. Социальная работа / под. общ. ред. проф. В.И. Курбатова. – Рос­тов-на-Дону : «Феникс», 1999. – 576 с.
10. Соціальна робота: технологічний аспект / за ред. проф. А.Й. Капської. – К.: ДЦССМ, 2004. – 296 с.
11. Фурман А.В. Типологічний підхід у системі професійного методологування // Психологія і суспільство. – 2006. – №2. – С. 75–92;